

NAČELO CJELOVITOG SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, OKOLIŠEM, ENERGIJOM, ZAŠTITOM ZDRAVLJA I SIGURNOSTI



Načelo cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, energijom te zdravljem i sigurnosti u Holcimu u Hrvatskoj je naš stalni podsjetnik na postignuća i ciljeve koje želimo ostvariti sustavom.

Ovo načelo uređuje i odnose prema našim zaposlenicima, poslovnim partnerima i posjetiteljima, kao i komunikaciju s predstavnicima institucija vlasti i lokalnih zajednica u kojima djelujemo. Edukacija naših zaposlenika trajan je proces, s ciljem boljeg razumijevanja važnosti načela cjelovitog sustava upravljanja, uz predanost održavanju i razvoju pojedinih sustava.

Holcimovi projekti se oslanjaju na visoko skalabilnu, zrelu tehnologiju i napredna partnerstva kako bi iskoristili čiste tehnologije za stvaranje klimatski neutralne Europe. Stvaramo budućnost s nultom emisijom ugljika.

Očekujemo od naših zaposlenika, naših dobavljača i poslovnih partnera poštivanje i zaštitu ljudskih prava te ponašanje u skladu sa svim pravilima i načelima Holcima u Hrvatskoj.

Članovi Uprave i Menadžment tima Holcima u Hrvatskoj dosljedno provode ovo načelo s namjerom poboljšanja općeg razumijevanja i ponašanja svih zaposlenika sukladno temeljnim postavkama održivog razvoja.

Kako bismo ostvarili navedeno, odlučni smo:

- poslovanje prilagoditi načelima održivog razvoja, sa svrhom „Gradimo napredak za ljude i planetu“
- svojim kupcima pomoći smanjiti ugljični otisak u projektiranju i izvedbi, kao bi mogli graditi bolje s manje resursa sukladno visokom standardu industrije

- uvažavati zahtjeve naših poslovnih partnera i ostalih zainteresiranih strana, biti usklađeni sa zakonskim zahtjevima, zahtjevima industrije te zahtjevima Holcim Grupe
- stalno povećavati zadovoljstvo naših kupaca kroz ponudu rješenja, inovativnih i održivih proizvoda te usluge visoke kvalitete
- uvesti suvremene metode nadzora procesa i kvalitete
- ulagati u stalni razvoj i uporabu ekoučinkovitih tehnologija i procesa
- zaštititi okoliš sprječavanjem zagađivanja, smanjujući emisije i uporabu neobnovljivih prirodnih resursa, promičući materijalnu i energetska uporabu otpada, kao i rehabilitaciju eksploatacijskih polja mineralne sirovine ili tehničko građevnog kamena
- trajno unaprijediti učinkovitost na svim područjima, temeljeno na poslovnim planovima, ciljevima i prikladnim pokazateljima za nadzor i praćenje postignutog
- učinkovito i racionalno upravljati energijom i drugim prirodnim resursima
- ustrajno poticati naše zaposlenike, kroz odgovarajući trening, da razumijevanjem, razvojem i održavanjem doprinesu cjelovitom sustavu upravljanja
- osigurati zdravstvenu zaštitu i sigurna radna mjesta za naše zaposlenike identificirajući i otklanjajući rizike, kao i poduzeti sve da zajamčimo sigurnost za naše podugovaratelje i posjetitelje
- održavati sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću koji je kreiran u svrhu stalnog poboljšavanja našeg radnog učinka i aktivnog upravljanja rizicima i prilikama u našem poslovanju
- osigurati zdravo i sigurno okruženje za sve dionike (naši zaposlenici, naši vanjski poslovni partneri, lokalne zajednice, posjetitelji te kupci) izgrađenom na kulturi stvarne sigurnosti
- ustanoviti, redovito ocjenjivati i poboljšavati komunikaciju sa zaposlenicima, predstavnicima institucija vlasti i lokalne zajednice, s kojima želimo podijeliti naša načela, ciljeve, napredovanje i postignuća u svim našim aktivnostima

CJELOVITI SUSTAV UPRAVLJANJA

- opći ciljevi

- povećati razinu svijesti te osjećaj odgovornosti i utjecaja naših zaposlenika na kvalitetu naših rješenja, proizvoda i usluga, očuvanje okoliša, energetske učinkovitost i zdravstvenu zaštitu te zaštitu na radu
- trajno unaprjeđivati znanja i vještine naših zaposlenika kroz osiguranje potrebitih resursa i treninga, razviti osjećaj pripadnosti timu i poticati inovativne ideje kroz uključivanje naših zaposlenika u projekte povezane s cjelovitim sustavom upravljanja i ostvarenje strategije Holcima u Hrvatskoj

UPRAVLJANJE KVALITETOM

- opći ciljevi

- podići zadovoljstvo kupaca isporučujući proizvode stalne kakvoće, ispunjavajući zahtjeve standarda, prakse i zakonskih propisa
- razvijati paletu proizvoda i pripadajućih usluga sukladno zahtjevima tržišta
- razvijati i trajno unaprjeđivati sve poslovne segmente težeći ispunjenju svjetskih standarada

UPRAVLJANJE OKOLIŠEM

- opći ciljevi

- stalno unaprjeđivati postignuća na području zaštite okoliša u svim poslovnim segmentima i poslovati vođeni ciljem nula štete za prirodu
- smanjivati emisije (prašina, dimni plinovi, buka, CO₂) i unaprjeđivati kvalitetu otpadnih voda, kao i njihovu uporabu
- oporabljati otpadne materijale i smanjivati uporabu neobnovljivih prirodnih resursa, kako bi doprinijeli zaštiti okoliša

UPRAVLJANJE ENERGIJOM

- opći ciljevi

- ostvariti ciljeve adekvatnim projektiranjem i upravljanjem procesima pri čemu posebnu pažnju posvećujemo štednji prirodnih resursa kao što su voda, električna energija, gorivo i plin
- upotreba alternativnih izvora energije, nabavljati energetske efikasne proizvode i usluge te razvijati energetske učinkovite procese
- osigurati dostupne informacije i sve potrebne resurse za realizaciju općih i pojedinačnih ciljeva

UPRAVLJANJE ZAŠTITOM ZDRAVLJA I SIGURNOSTI

- opći ciljevi

- poslovati vođeni ciljem nula ozljeda, ništa čime se bavimo nije vrijedno rizika da nanese štetu sebi ili našoj okolini
- upravljati kritičnim rizicima – odrediti prioritete i osigurati najvišu operativnu disciplinu kako bi se kritični rizici stavili pod kontrolu
- uključiti sve dionike - poticati sve zaposlenike i vanjske izvođače da zaustave rad na nesiguran način kroz aktivno slušanje i rješavanje svih prijedloga za poboljšanje i pritužbi



Predsjednik Uprave
Dario Vrabec



Član Uprave
Marko Milačić



Član Uprave
Mihajlo Mirković



Holcim (Hrvatska) d.o.o.
za proizvodnju cementa
Koromačno

8

