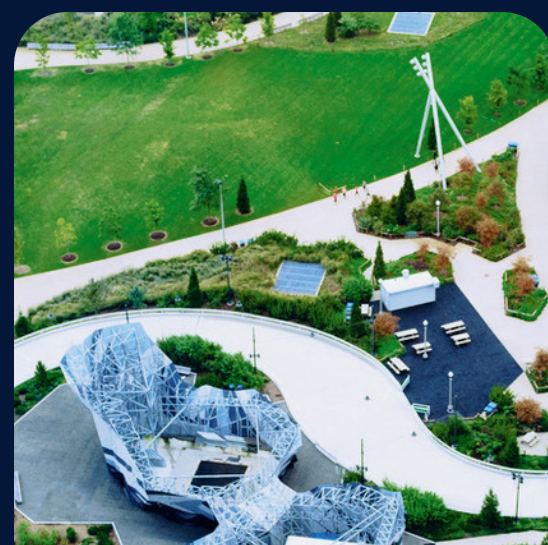


ODGOVORNA NABAVA

HOLCIMOV ETIČKI KODEKS ZA DOBAVLJAČE



Sadržaj

03 Uvod →	11 Zaštita tržišnog natjecanja →	19 Sigurnost i otpornost →	26 Mehanizmi za pritužbe →
04 Ključna načela i naša predanost dobavljačima →			
05 Uvjeti angažmana →			
	13 Zdravlje i sigurnost za radnike u lancu vrijednosti →	21 Sloboda udruživanja i sprječavanje odmazde →	27 Pojmovnik →
07 Regulatorni zahtjevi →	14 Radni uvjeti i dobrobit za radnike u lancu vrijednosti →	22 Prisilni rad i moderno ropstvo →	
08 Mito i korupcija →	15 Upravljanje utjecajima na okoliš →	23 Dječji rad →	
09 Sankcije i embargo →	16 Klimatska politika →	24 Diskriminacija, uznemiravanje ili zlostavljanje →	
	17 Zaštita prirode →	25 Zaštita podataka →	



Uvod

Holcim je predan tome da bude vodeći partner za održivu gradnju.

Održivi razvoj – stvaranje vrijednosti, ekološka učinkovitost i poštovanje ljudskih i radnih prava – sastavni su dio naše poslovne strategije.

Naš pristup održivom razvoju uključuje način na koji surađujemo s našim dobavljačima.

Održiva nabava u Holcimu temelji se na standardima i načelima sadržanima u Deset načela Globalnog sporazuma UN-a, Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća, Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu te Međunarodnom udruženju za kodeks ponašanja privatnih zaštitarskih službi. Integriramo održivi razvoj u našu strategiju nabave,

u svakodnevno poslovanje i odnose s dobavljačima.

Sva društva Holcim grupe dužna su identificirati, spriječiti i upravljati rizicima koji se odnose na klimatske promjene, zdravlje, sigurnost i okoliš, sigurnost i otpornost (S&R), društvenu odgovornost, ljudska prava, poslovnu etiku te pravne poslove i poslove usklađenosti svojem lancu opskrbe. Relevantne Holcimove politike i direktive dostupne su na Holcimovoj internetskoj stranici, pod stranicom ESG (okolišnih, društvenih i upravljačkih) resursa.

Svi Holcimovi dobavljači moraju se pridržavati standarda opisanih u ovom dokumentu i primjenjivati ista načela u svojem lancu opskrbe.

POVEZANE POVEZNICE

- Održivi lanac opskrbe
- ESG politike, dokumenti i izvješća



Ključna načela i naša predanost dobavljačima

USKLAĐENOST

Holcim podržava poslovne prakse koje su u skladu sa zakonom – to je minimalni zahtjev za sve što radimo.

Posvećeni smo sprječavanju bilo kakvih kršenja važećih zakona i propisa, politika i direktiva. Pridržavamo se obveza koje smo preuzeli ovim Kodeksom.

Pri obavljanju obveza nabave, od svih zaposlenika Holcima očekuje se da s dobavljačima podijele obveze društva i ključna načela utvrđena ovim Kodeksom.

PRAVEDNOST

Holcim se zalaže za otvorena tržišta i zaštitu tržišnog natjecanja u korist naših kupaca i dobavljača.

Posvećeni smo transparentnom djelovanju i djelovanju s poštenjem kada se natječemo za poslove i djelujemo na tržištu.

Holcim je uspostavio metodologije za upravljanje svakom kategorijom nabave i usmjeravanje odnosa s dobavljačima, osiguravajući pošten, konkurentan i transparentan proces pregovaranja u skladu s ovim Kodeksom.

BRIGA

Naša je svrha izgradnja napretka za ljude i planet. Budući da su ključni dio izgrađenog okoliša, naši proizvodi moraju pozitivno utjecati na cijeli lanac vrijednosti kako bi osigurali sigurnu i održivu budućnost.

Posvećeni smo povećanju naših pozitivnih doprinosa društvu i prirodi.

Te se obveze odražavaju u svakoj odluci o kupnji te ugovornim uvjetima i odredbama.

POVJERENJE

Povjerenje se gradi s vremenom kroz dosljedno ponašanje. Može nestati u trenu.

Posvećeni smo izgradnji povjerenja s našim dionicima i zaštiti imovine, interesa i ugleda Holcima

Te se obveze primjenjuju i na način na koji surađujemo s našim dobavljačima

POŠTOVANJE

Ljudi su u srcu Holcima i našeg uspjeha – naši zaposlenici, kupci, poslovni partneri i mnogi drugi ljudi diljem svijeta čije živote poboljšavamo našim proizvodima i rješenjima.

Posvećeni smo poštovanju i promicanju ljudskih i radnih prava u našem poslovanju, poslovnim odnosima i u zajednicama u kojima radimo. Poštovanje ljudskih prava predstavlja temelj našeg načina rada.

Ove se obveze odnose i na naše dobavljače i sve radnike u lancu vrijednosti.

Uvjeti angažmana

Ovaj Etički kodeks odnosi se na sve Holcimove dobavljače i dostavlja se potencijalnim i postojećim dobavljačima.

Svi Holcimovi dobavljači, po prioritetu na temelju potencijalnog utjecaja na okoliš, društvo, upravljanje, zdravlje i sigurnost u vezi s pruženom robom i uslugama, dužni su dokazati usklađenost sa standardima opisanim u ovom dokumentu (u svojem poslovanju i lancu opskrbe) sudjelovanjem u procesu kvalifikacije dobavljača.

POSTUPAK KVALIFIKACIJE DOBAVLJAČA

- ✓ Sastoji se od redovite procjene rizika i učinka u obliku dubinske analize treće strane, samoprocjene, utvrđivanja činjenica ili revizija, u skladu s Holcimovim standardima i kao što to odredi lokalna djelatnost nabave.
- ✓ Holcim pruža smjernice dobavljačima o tome kako ispuniti naša očekivanja i kako će dobavljači biti ocijenjeni.
- ✓ Kada dobavljač ne ispunjava Holcimove zahtjeve, planovi korektivnih mjera moraju se uspostaviti unutar određenog vremenskog okvira (ovisno o ozbiljnosti problema), a Holcim će pratiti napredak.
- ✓ Holcim može podržati dobavljače u razvoju njihovih sposobnosti i poboljšanju njihove učinkovitosti.
- ✓ Holcim može odmah prekinuti odnos s dobavljačima koji krše zahtjeve „nulte tolerancije” i/ili dobavljačima koji opetovano i svjesno krše Kodeks ili odbijaju provesti planove za poboljšanje. Tijekom postupka natječaja Holcim zadržava pravo isključiti dobavljače koji se ne pridržavaju lokalnih, nacionalnih ili međunarodnih zakona i propisa ili koji ne ispunjavaju očekivane zahtjeve navedene u ovom dokumentu.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

USKLAĐENOST

Holcim podržava poslovne prakse koje su u skladu sa zakonom – to je minimalni preduvjet za sve što radimo.

Posvećeni smo sprječavanju bilo kakvih kršenja važećih zakona i propisa, politika i direktiva. Pridržavamo se obveza koje smo preuzeli ovim Kodeksom.

ODJELJCI

[07 Regulatorni zahtjevi](#)[08 Mito i korupcija](#)[09 Sankcije i embargo](#)

 Holcim je predan ispunjavanju visokih društvenih ljudskih prava, standarda zaštite okoliša, zdravlja, sigurnosti i zaštite, a očekujemo da će i naši dobavljači činiti isto.

Regulatorni zahtjevi

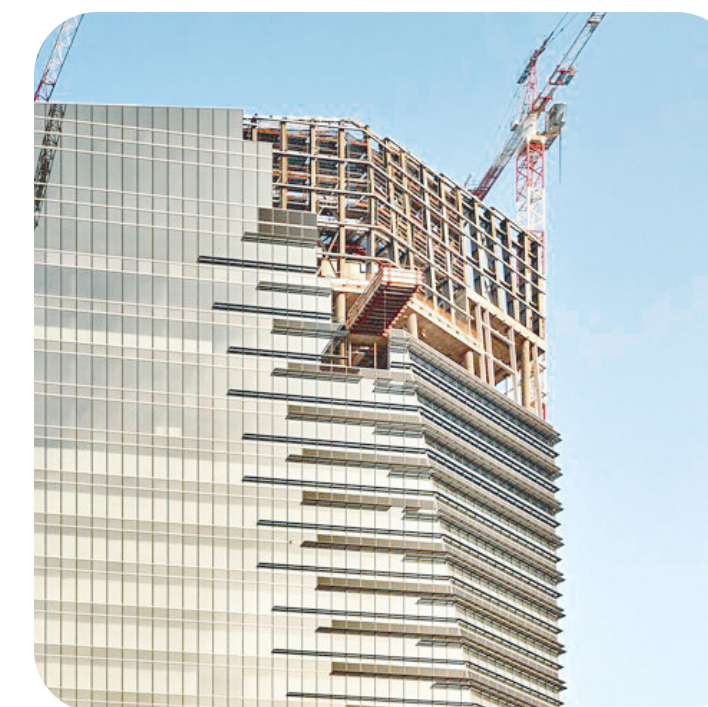
Holcim podržava poslovne prakse koje su u skladu sa zakonom – to je minimalni preduvjet za poslovanje s nama. Posvećeni smo sprječavanju bilo kakvih kršenja važećih zakona i propisa.

Regulatorni zahtjevi su pravno obvezujuća pravila ili smjernice koje postavljaju vladine agencije ili regulatorna tijela kako bi se osiguralo da tvrtka ili pojedinac poštuje određene standarde u svojoj industriji ili sektoru.

Regulatorni zahtjevi nisu samo prijedlozi; to su zakoni i pravila kojih se treba pridržavati kako bi se izbjegle kazne ili pravne posljedice.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači moraju se pridržavati lokalnih i nacionalnih zakona i propisa kako bi poslovali. Nadalje, očekujemo da se dobavljači pridržavaju ekoloških, društvenih i drugih regulatornih zahtjeva na svim razinama (lokalnoj, nacionalnoj i međunarodnoj).
- ✓ U području zaštite okoliša, dobavljači će u svim svojim aktivnostima biti osigurani potrebnim ekološkim dozvolama, licencama, pravima na zemljište te će podržavati preventivni pristup ekološkim izazovima.
- ✓ U području zdravlja i sigurnosti, dobavljači moraju biti u skladu s lokalnim i nacionalnim zakonima i propisima o zdravlju i sigurnosti na radu te imati potrebne dozvole, licence i odobrenja koja su izdala lokalna i nacionalna tijela.



Mito i korupcija

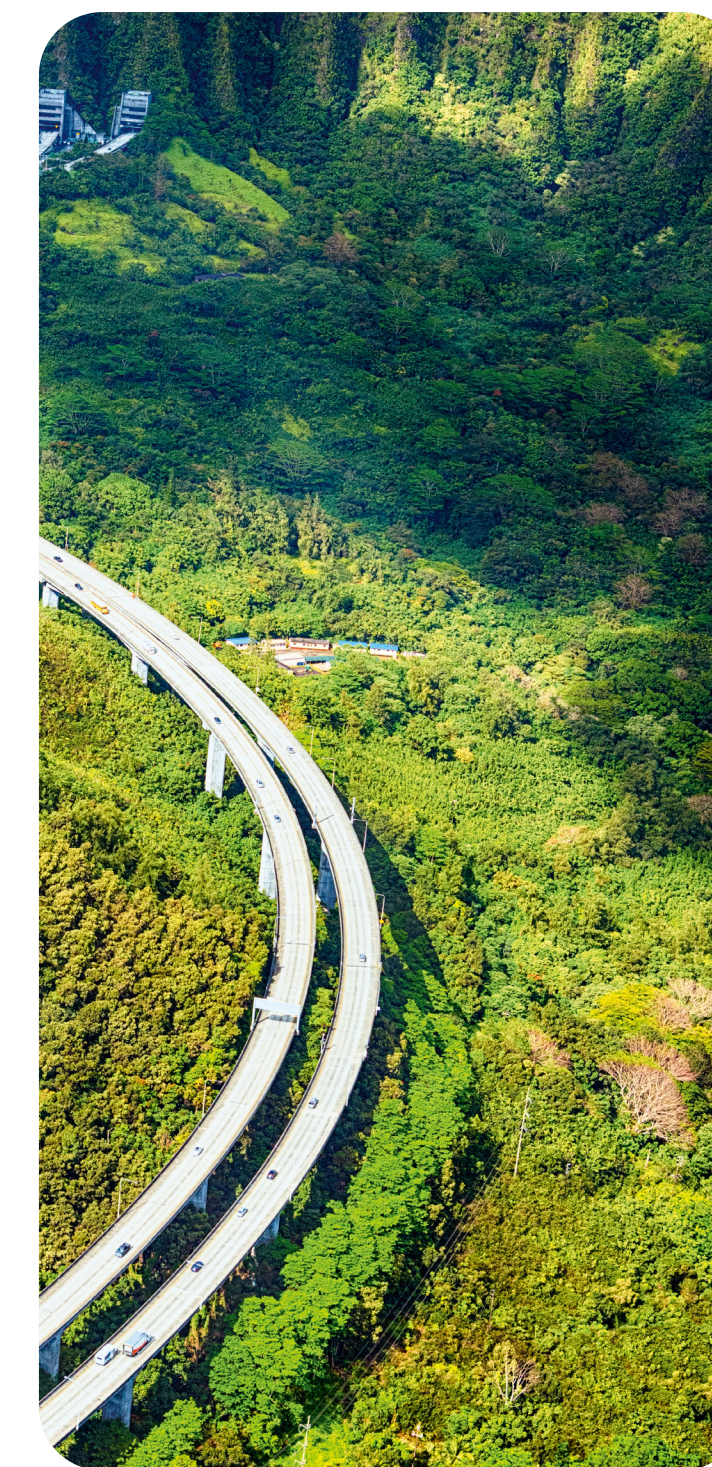
Mito i korupcija štete zajednicama i stvaraju nejednakost. Takve aktivnosti su kaznena djela u svim državama u kojima posluje te štete povjerenju u vlasti i poduzeća. Poštovanje vladavine prava temeljni je način našeg poslovanja globalno.

Do podmićivanja dolazi kada se nešto ponudi ili obeća kako bi se izvršio nedopušteni utjecaj. Do korupcije dolazi kada netko zloupotrijebi svoj položaj kako bi stekao nepravednu prednost. Mito i korupcija mogu poprimiti mnoge oblike, uključujući pronevjeru, prijevaru i iznudu.

Sudjelovanje poduzeća u podmićivanju i korupciji često je obilježeno fiktivnim ugovorima ili računovodstvenim prijevarama kako bi se prikrilo podmićivanje ili stvorio tajni fond za nezakonitu upotrebu.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa protiv korupcije te u tom smislu imati politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku podmićivanja, korupcije, iznude i pronevjere.
- ✓ Dobavljači i njihov prošireni lanac opskrbe posebice ne smiju davati mito ili davati bilo kakve druge poticaje (uključujući provizije, plaćanja za olakšavanje poslovanja, pretjerane darove i gostoprimstvo, potpore ili donacije) u poslovnim odnosima s kupcima, dobavljačima, javnim dužnosnicima i bilo kojom drugom zainteresiranom stranom.
- ✓ Od dobavljača se očekuje da sve poslovne transakcije obavljaju transparentno, a te transakcije moraju biti točno prikazane u njihovim poslovnim knjigama i evidencijama.
- ✓ Kršenje zakona i propisa protiv podmićivanja predstavlja kršenje nulte tolerancije.



Sankcije i embargo

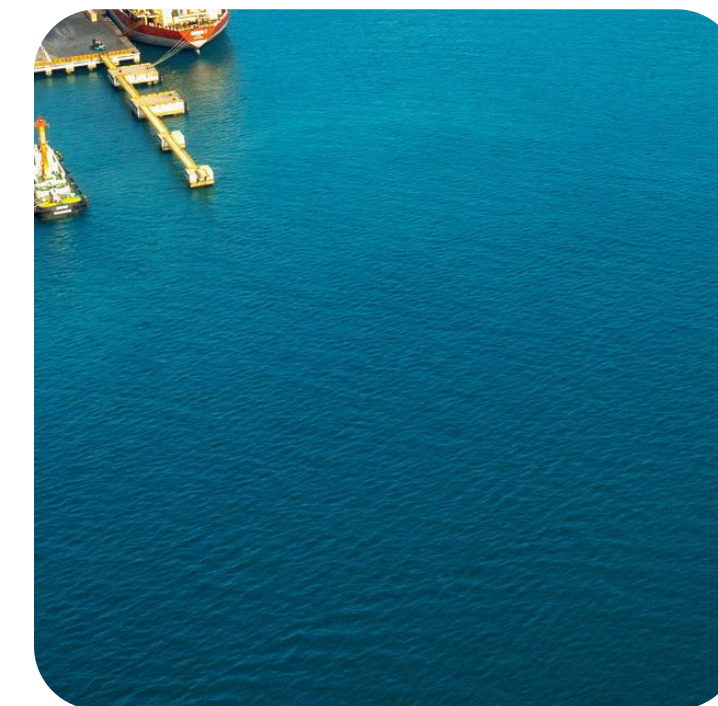
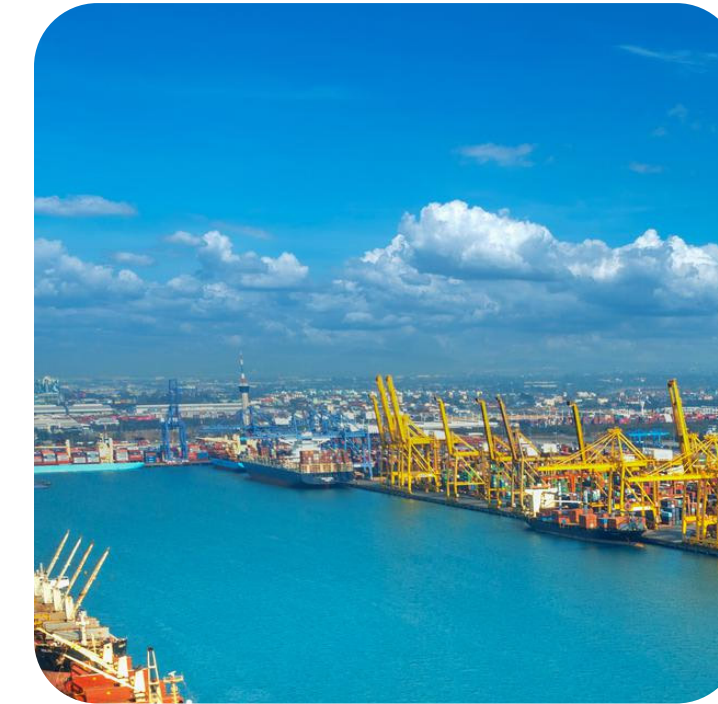
Globalna društva poput Holcima suočavaju se s velikim izazovima zbog trgovinskih sankcija, embarga i kontrola izvoza. Kršenja tih propisa mogu imati ozbiljne posljedice.

Usklađenost sa zakonima o borbi protiv terorizma te gospodarskim i trgovinskim sankcijama zahtijeva od nas da izbjegnemo bilo kakvu suradnju sa sankcioniranim skupinama, društvima ili pojedincima.

Naša je individualna i kolektivna odgovornost da budemo upoznati s vladinim politikama, pribavimo svu potrebnu dokumentaciju prije nego što se upustimo u transakciju i osiguramo da su provedeni svi postupci vezani za usklađenost.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači moraju poštovati sve zakone o borbi protiv terorizma i sve primjenjive trgovinske i gospodarske sankcije te pravila i propise o embargu, uključujući primjenjive kontrole izvoza.
- ✓ Dobavljači ne smiju nabavljati niti kupovati proizvode ili dijelove tih proizvoda ili usluga namijenjene Holcimu ili prodaji Holcimu od stranke koja podliježe sankcijama ili embargu ili je sankcionirana stranka.
- ✓ Dobavljači moraju provoditi sve potrebne provjere i provoditi odgovarajuću dubinsku analizu kako bi utvrdili da bilo koja takva stranka nije predmet sankcija ili embarga.
- ✓ Kršenje antiterorističkih zakona te gospodarskih i trgovinskih sankcija predstavlja kršenje nulte tolerancije.



NAŠE OČEKIVANJE OD DOBAVLJAČA

PRAVEDNOST

Holcim se zalaže za otvorena tržišta i pošteno tržišno natjecanje u korist naših klijenata i dobavljača.

Posvećeni smo transparentnom djelovanju i djelovanju s poštenjem kada se natječemo za poslove i djelujemo na tržištu.

ODJELJCI

11 Zaštita tržišnog natjecanja



 Holcim je predan ispunjavanju visokih društvenih ljudskih prava, standarda zaštite okoliša, zdravlja, sigurnosti i zaštite, a očekujemo da će i naši dobavljači činiti isto.

Zaštita tržišnog natjecanja

Zaštita tržišnog natjecanja potiče poduzeća da nude visokokvalitetnu robu i usluge po najboljoj mogućoj cijeni. Protu-konkurentske prakse mogu ograničiti konkurenciju stvaranjem prepreka ulasku na tržište i neopravdanih povećanja cijena, što može dovesti do neučinkovitosti i gušenja inovacija. Navedeno može utjecati na gospodarski rast i razvoj lokalnih zajednica, na štetu krajnjih potrošača.

Pošteno tržišno natjecanje je ključno. Kršenje propisa o tržišnom natjecanju izlaže Holcim vladinim istragama i kaznama. Ponekad postoji tanka linija između poštenog tržišnog natjecanja i protu konkurentskih praksi. Traženje savjeta od pravnih stručnjaka i stručnjaka za pravo tržišnog natjecanja u slučajevima sumnje dio je naše odgovornosti.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači moraju poštovati sve primjenjive propise o tržišnom natjecanju pri izvršavanju svojeg ugovora s Holcimom i u tu svrhu imati politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku kršenja takvih pravila.
- ✓ Dobavljači posebice ne smiju u svoje ugovorne sporazume s Holcimom i njegovim dobavljačima te drugim dionicima pokušavati uvesti uvjete kojima bi se kršili propisi o tržišnom natjecanju.
- ✓ Od dobavljača se također očekuje da poduzmu sve potrebne mjere opreza kako bi se izbjeglo otkrivanje bilo kakvih poslovno osjetljivih informacija o njihovom odnosu nabave s Holcimom trećim stranama i obrnuto.
- ✓ Kršenja zakona o tržišnom natjecanju predstavljaju povrede nulte tolerancije.



HOLCIMOV ETIČKI KODEKS ZA DOBAVLJAČE

BRIGA

Naša je svrha izgradnja napretka za ljude i planet. Budući da su ključni dio izgrađenog okoliša, naši proizvodi moraju pozitivno utjecati na cijeli lanac vrijednosti kako bi osigurali sigurnu i održivu budućnost.

Posvećeni smo povećanju našeg pozitivnog doprinosa društvu i prirodi.

ODJELJCI

- 13 Zdravlje i sigurnost za radnike u lancu vrijednosti →
- 14 Radni uvjeti i dobrobit radnika u vrijednosnom lancu →
- 15 Upravljanje utjecajima na okoliš →
- 16 Klimatska politika →
- 17 Zaštita prirode →

 Holcim je predan ispunjavanju visokih društvenih ljudskih prava, standarda zaštite okoliša, zdravlja, sigurnosti i zaštite, a očekujemo da će i naši dobavljači činiti isto.

Zdravlje i sigurnost za radnike u lancu vrijednosti

U Holcimu su naši ljudi, kupci, dobavljači i članovi zajednice naša najvažnija imovina. Zdravlje, sigurnost i okoliš glavni su prioriteti za Holcim.

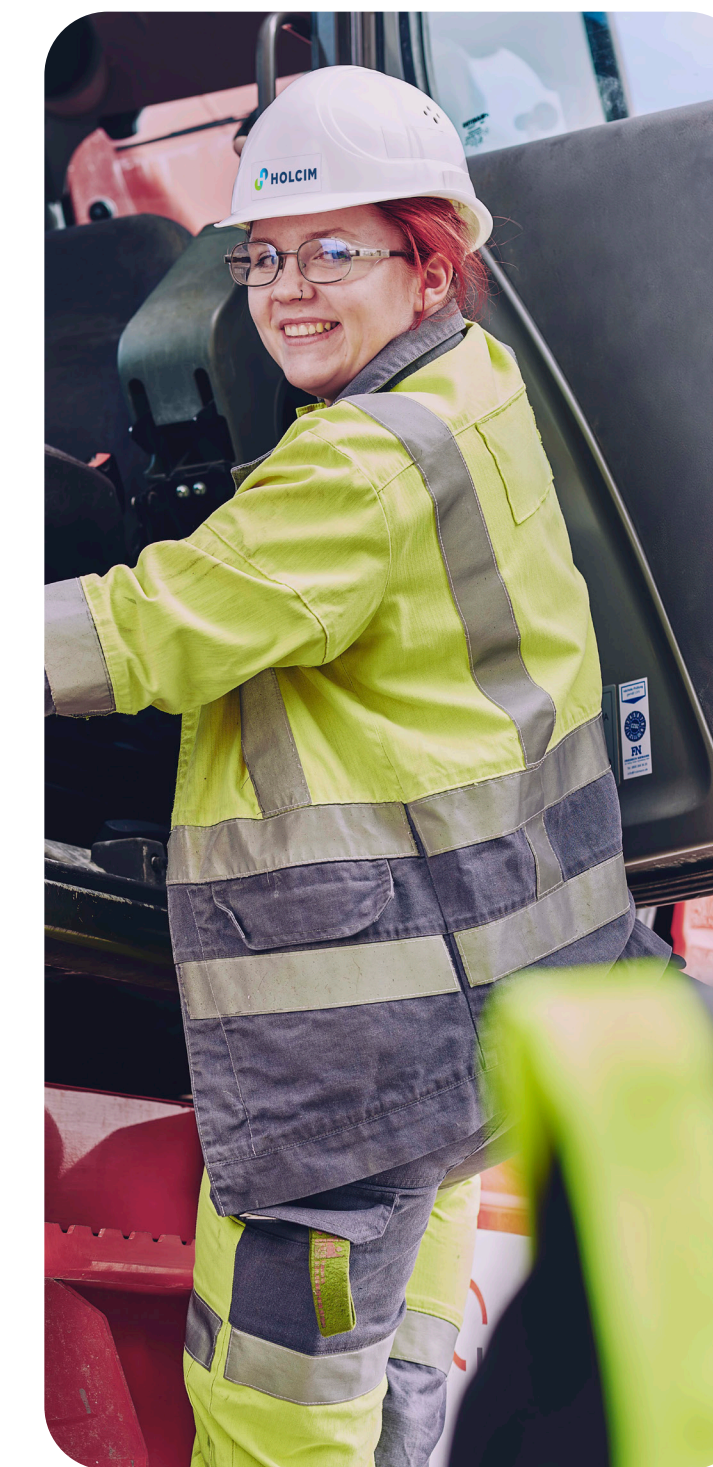
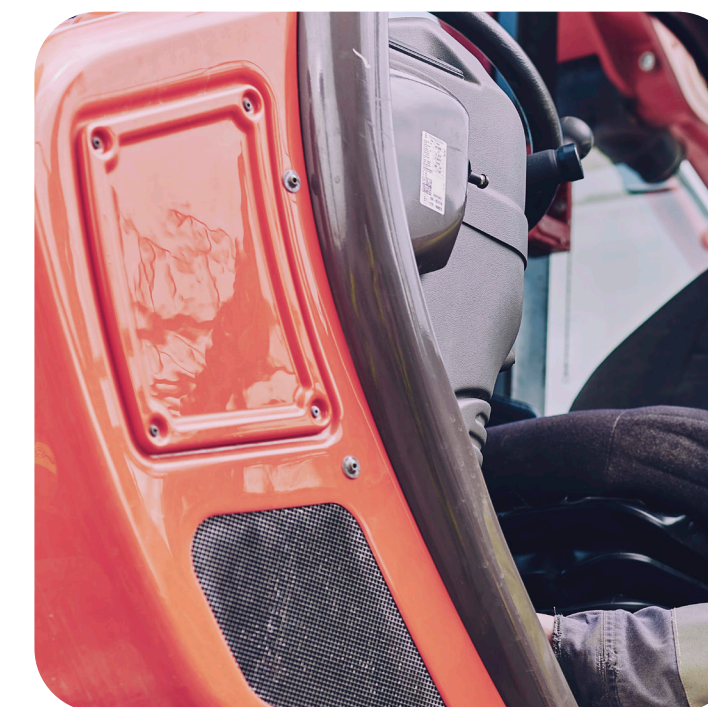
Ništa što radimo nije vrijedno riskiranja štete za sebe, druge ili našu okolinu. To je odgovornost koju svi naši ljudi imaju za sebe i jedni za druge.

Uključivanje zdravlja i sigurnosti u sve što radimo ključno je za naš uspjeh kao poduzeća.

Kad god surađujemo s trećim stranama, naši zdravstveni i sigurnosni standardi bit će sastavni dio svake suradnje.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači moraju osigurati sigurno i zdravo radno mjesto za svoje zaposlenike, izvođače radova i ostale dionike.
- ✓ Dobavljači moraju imati dokumentirane politike i/ili postupke zaštite zdravlja i sigurnosti, zajedno s odgovarajućom sigurnosnom infrastrukturom i opremom.
- ✓ Dobavljači za koje se utvrdi da predstavljaju umjereni do visoki rizik za zdravlje i sigurnost (na temelju opasnosti poslova i lokacija) moraju poduzeti mjere i dostaviti dokaz o kontinuiranom poboljšanju prema uspostavljenom priznatom sustavu upravljanja zdravljem i sigurnošću. Kada se nalaze na lokacijama Holcima, dobavljači se moraju u potpunosti pridržavati važećih Holcimovih politika, direktiva i standarda. Pri prijevozu naših proizvoda, dobavljači se moraju pridržavati Holcimovih standarda sigurnosti na cestama.



Radni uvjeti i dobrobit radnika u vrijednosnom lancu

U Holcimu osiguravamo dobrobit naših zaposlenika te štitimo i promičemo ljudska prava. Njeguemo kulturu u kojoj se svaka osoba osjeća poštovano, cijenjeno i osnaženo da doprinese u svojem punom potencijalu.

Radni uvjeti i dobrobit obuhvaćaju širok raspon čimbenika povezanih s radnim mjestom. To uključuje:

- **fizičko okruženje:** rasvjeta, temperatura, čistoća, ventilacija, razina buke i pristup potrebnim alatima i opremi
- **organizacija rada:** način na koji je posao strukturiran, uključujući raspored, radno opterećenje, slobodno vrijeme i ravnotežu između poslovnog i privatnog života
- **psihološki aspekti:** stvaranje poticajnog i uključivog radnog okruženja u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjenima. Također uzima u obzir razinu stresa, zadovoljstvo poslom i mogućnosti za razvoj i rast
- **sigurnost posla i ekonomska dobrobit:** uključuje aspekte kao što su pravedne plaće, beneficije i ukupna stabilnost zaposlenja

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači primjenjuju poštene i pristojne uvjete rada, radne standarde i dobrobit na radu, ugrađujući lokalne i nacionalne zakone, pri kompenzaciji i osiguravanju ugovora za sve zaposlenike i njihove dobavljače.
- ✓ Dobavljači brinu o svojoj radnoj snazi i poštuju dostojanstvo, privatnost i prava svake osobe, uključujući ranjive manjine.
- ✓ Radnici primaju plaću najmanje u skladu s lokalnom stopom u industriji ili minimalnom plaćom propisanom nacionalnim zakonom, ovisno o tome koja je viša, te imaju koristi od sustava socijalnog osiguranja u skladu s nacionalnim standardima. Ako u zemlji poslovanja ne postoji zakonska minimalna plaća, pravedni i pristojni uvjeti podrazumijevaju da dobavljači plaćaju svoje radnike uzimajući u obzir opću razinu plaća u zemlji, troškove života, naknade iz sustava socijalne sigurnosti i relativni životni standard.
- ✓ Dobavljači poštuju radno vrijeme u skladu s nacionalnim zakonima i međunarodno priznatim minimalnim standardima od 48 redovnih sati rada tjedno, razdoblje odmora od najmanje 24 sata svakih sedam dana i najviše 12 sati dobrovoljnog prekovremenog rada tjedno.

Upravljanje utjecajima na okoliš

U Holcimu osiguravamo prosperitet okoliša u svim našim poslovnim procesima. Holcimova načela poštovanja zaštite okoliša sastavni su dio načina na koji surađujemo s našim dobavljačima na svim tržištima.

Upravljanje utjecajima na okoliš sustavni je pristup utvrđivanju, procjeni i kontroli posljedica ljudskih aktivnosti na okoliš, s naglaskom na minimiziranje negativnih utjecaja i promicanje održivog razvoja. To uključuje razumijevanje potencijalnih učinaka na okoliš i provedbu strategija za ublažavanje tih učinaka, zaštitu prirodnih resursa i očuvanje ekosustava.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači sustavno upravljaju svojim utjecajima na okoliš poštujući, ali ne ograničavajući se na: klimu i energiju, vodu, otpad, kemikalije, onečišćenje zraka i bioraznolikost te postavljaju ciljeve i zadatke za smanjenje takvih utjecaja.
- ✓ Dobavljači za koje se utvrdi da imaju visok utjecaj na okoliš moraju poduzeti mjere i dokazati kontinuirano poboljšanje prema uspostavi priznatog sustava upravljanja okolišem.



Klimatska politika

Kao globalni lider u inovativnim i održivim građevinskim rješenjima, Holcim se bavi izazovom klimatskih promjena.

Klimatska politika u središtu je naše poslovne strategije. Holcim se obvezao postići neto nultu emisiju stakleničkih plinova u cijelom lancu vrijednosti do 2050. godine.

Aktivno biramo partnerstvo s dobavljačima koji su usklađeni s našom misijom unapređenja klimatskih akcija i jačanja našeg zajedničkog utjecaja.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA



Dobavljači za koje se utvrdi da imaju umjeren do visok utjecaj na klimu poduzimaju sljedeće mjere:

- mjere i objavljuju svoje emisije CO₂, koje provjeravaju treće strane
- postavljaju ciljeve smanjenja emisija u javnosti kako bi dekarbonizirali svoje poslovanje (opseg 1 i 2) i svoj lanac opskrbe (opseg 3)
- pokazuju dokaz kontinuiranog poboljšanja prema postizanju ciljeva



Zaštita prirode

Naša strategija za prirodu posebno je usmjerena na obnovu i očuvanje slatkovodnih ekosustava i bioraznolikosti kako bi se povećala otpornost našeg planeta i društva.

Naš doprinos vodi usmjeren je na smanjenje potrošnje slatke vode, visoke standarde kvalitete vode i nadopunu slatke vode. Naši doprinosi bioraznolikosti usmjereni su na progresivnu i transformativnu obnovu, ponovno pošumljavanje i krajobrazni pristup.

Cirkularnost je u središtu svega što radimo i poluga je za naše putovanje prema neto nultoj stopi emisija. Kao predvodnik u recikliranju primjenjujemo načela „smanjivanja, recikliranja i regeneracije” u cijelom svojem poslovanju.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA



Voda

Dobavljači za koje se utvrdi da imaju umjeren do visok utjecaj na vodu poduzimaju sljedeće mjere:

- mjere i objavljuju podatke o povlačenju slatke vode i onečišćenju vode
- postavljaju javne ciljeve smanjenja za smanjenje povlačenja slatke vode i onečišćenja vode
- pokazuju dokaz kontinuiranog poboljšanja prema postizanju ciljeva



Šuma

Dobavljači za koje se utvrdi da imaju umjeren do visok utjecaj na šume moraju poduzeti mjere za provedbu praksi odgovornog šumarstva i raditi na dobivanju vanjske certifikacije (npr. FSC – certifikacija za upravljanje šumama, PEFC – program za odobravanje certifikacije šuma).



Rudarstvo

Dobavljači za koje se utvrdi da imaju umjeren do velik utjecaj na zemljište kroz rudarske aktivnosti moraju poduzeti mjere za provedbu praksi odgovornog rudarstva koje uključuju sanaciju kamenoloma radi vraćanja izgubljene bioraznolikosti i krčenja šuma.

Osim toga, ako u njihovom lancu opskrbe postoje kositar, volfram, tantal i zlato, dobavljači moraju:

- implementirati sustav dužne pažnje na temelju Smjernica OECD-a o postupanju s dužnom pažnjom kako bi osigurali da njihov lanac opskrbe nema minerala iz područja zahvaćenih sukobima
- objaviti godišnje izvješće o svojim naporima u skladu s propisima o mineralima iz područja zahvaćenih sukobima, javno dostupno kako bi se osigurala transparentnost i odgovornost
- dokazati usklađenost sa posebnim uredbama: Švicarski kodeks pravilnika, Uredba EU-a o mineralima iz područja zahvaćenih sukobima, Komisija SAD-a za vrijednosne papire i burze (SEC) i svi drugi povezani nacionalni propisi

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

POVJERENJE

Povjerenje se gradi s vremenom kroz dosljedno ponašanje. Može nestati u trenu.

Posvećeni smo izgradnji povjerenja s našim dionicima i zaštiti imovine, interesa i ugleda Holcima.

ODJELJCI

19 Sigurnost i otpornost →

 Holcim je predan ispunjavanju visokih društvenih ljudskih prava, standarda zaštite okoliša, zdravlja, sigurnosti i zaštite, a očekujemo da će i naši dobavljači činiti isto.

Sigurnost i otpornost

Sigurnost naših ljudi i otpornost našeg poslovanja od najveće su važnosti u nestabilnom i ponekad neizvjesnom poslovnom okruženju.

U Holcimu dajemo prioritet sigurnosti naših ljudi nad svom ostalom imovinom i nad kontinuitetom poslovanja.

Naše globalno poslovanje mora biti otporno. Moramo predviđati i prilagođavati se promjenjivim okolnostima. Otporna poduzeća bolje su opremljena za suočavanje s neočekivanim izazovima i veća je vjerojatnost da će iz njih izaći jača. Otpornost je potrebna u širokom spektru, od poznatijih područja kao što su održivost ili zdravlje i sigurnost do namjernih kriminalnih aktivnosti i zlonamjernih djela, što bi moglo negativno utjecati na sigurnost i zaštitu naših ljudi.

Poduzimamo mjere kako bismo osigurali da je naš lanac opskrbe stabilan, siguran i spreman za budućnost.

KORISNE POVEZNICE

→ Procjena zrelosti otpornosti Ujedinjenih naroda (ReMA)

→ Udruženje za međunarodni kodeks ponašanja

→ Dobrovoljni principi za sigurnost i ljudska prava

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

Pružatelji sigurnosnih usluga

- ✓ postupaju u skladu s Holcimovim sigurnosnim zahtjevima iz Direktive o sigurnosnim uslugama s integritetom i svim primjenjivim nacionalnim propisima o sigurnosti i ljudskim pravima
- ✓ dokazuju da je sve osoblje osposobljeno u skladu s Holcimovom direktivom te usklađeno s relevantnim međunarodnim standardima i nacionalnim pravnim zahtjevima

Otpornost

- ✓ Dobavljači ključnih proizvoda i usluga moraju zauzeti proaktivan i strukturiran pristup otpornosti, čime se dokazuje razumijevanje rizika za operativnu otpornost i ovisnosti u cijelom vlastitom lancu opskrbe i poslovanju.

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

POŠTOVANJE

Ljudi su u srcu Holcima i našeg uspjeha – naši zaposlenici, kupci, poslovni partneri i mnogi drugi ljudi u cijelom svijetu čije živote poboljšavamo našim proizvodima i rješenjima.

Posvećeni smo poštovanju i promicanju ljudskih i radnih prava u našem poslovanju, poslovnim odnosima i u zajednicama u kojima radimo. Poštovanje ljudskih prava predstavlja temelj našeg načina rada.

ODJELJCI

21 Sloboda udruživanja i sprječavanje odmazde	→
22 Prisilni rad i moderno ropstvo	→
23 Dječji rad	→
24 Diskriminacija, uznemiravanje ili zlostavljanje	→
25 Zaštita podataka	→

 Holcim je predan ispunjavanju visokih društvenih ljudskih prava, standarda zaštite okoliša, zdravlja, sigurnosti i zaštite, a očekujemo da će i naši dobavljači činiti isto.

Sloboda udruživanja i sprječavanje odmazde

Ljudska prava su univerzalno primjenjiva i njihovo poštovanje naša je zakonska i etička obveza. To uključuje pravo na život i slobodu, slobodu od ropstva i mučenja, slobodu mišljenja i izražavanja te pravo na rad i obrazovanje.

Sloboda udruživanja podrazumijeva poštovanje prava poslodavaca i radnika da slobodno i dobrovoljno osnivaju i pridružuju se organizacijama po vlastitom izboru radi promicanja i zaštite vlastitih interesa, te pravo skupine da poduzima kolektivne mjere radi ostvarivanja interesa svojih članova (kolektivni ugovor).

Odmazda je čin nanošenja štete nekome ili činjenja nečega štetnog nekome jer je ta osoba nešto učinila ili rekla (npr. diskriminacija, uznemiravanje, raskid ugovora).

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači ne smiju ometati slobodu udruživanja radnika i pravo na kolektivno pregovaranje.
- ✓ Predstavnici zaposlenika ne smiju biti izloženi diskriminaciji, uznemiravanju ili raskidu ugovora kao odmazdi zbog ostvarivanja prava zaposlenika, podnošenja pritužbi, sudjelovanja u sindikalnim aktivnostima ili prijavljivanja mogućih pravnih kršenja.
- ✓ Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja u situacijama u kojima su ograničeni lokalnim zakonodavstvom i dalje će biti zajamčena drugim mehanizmima kako opisuje Međunarodna organizacija rada (npr. radnička vijeća).



Prisilni rad i moderno ropstvo

U Holcimu zabranjujemo svaki oblik prisilnog rada. Ljudska prava su univerzalno primjenjiva i njihovo poštovanje naša je pravna i etička obveza.

Prisilni rad, ili neslobodni rad, je svaki radni odnos u kojem su ljudi prisiljeni protiv svoje volje pružati rad ili uslugu upotrebom sile, prijevare ili iznude.

Moderno ropstvo definira se kao novačenje, premještanje, skrivanje ili primanje djece, žena ili muškaraca upotrebom sile, prijevare ili prisile. To uključuje, ali nije ograničeno na, trgovinu ljudima, ropstvo, služenje, prisilni rad i dužničko ropstvo

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači ne smiju koristiti radnu snagu koja je dobrovoljna pod prijetnjom kazne, uključujući, ali ne ograničeno na: prisilni prekovremeni rad, trgovina ljudima, ropstvo ili ropski status, dužničko ropstvo, prisilni zatvorski rad. Dobavljači ne smiju zadržavati identifikacijske dokumente radnika migranata.
- ✓ Kršenje zakona o prisilnom radu i modernom ropstvu predstavlja kršenje nulte tolerancije.



Dječji rad

U Holcimu zabranjujemo dječji rad. Ljudska i dječja prava su univerzalno primjenjiva i njihovo poštovanje naša je zakonska i etička obveza.

Pojam dječjeg rada često se definira kao rad koji djecu lišava djetinjstva, njihovog potencijala i dostojanstva te je štetan za tjelesni i mentalni razvoj.

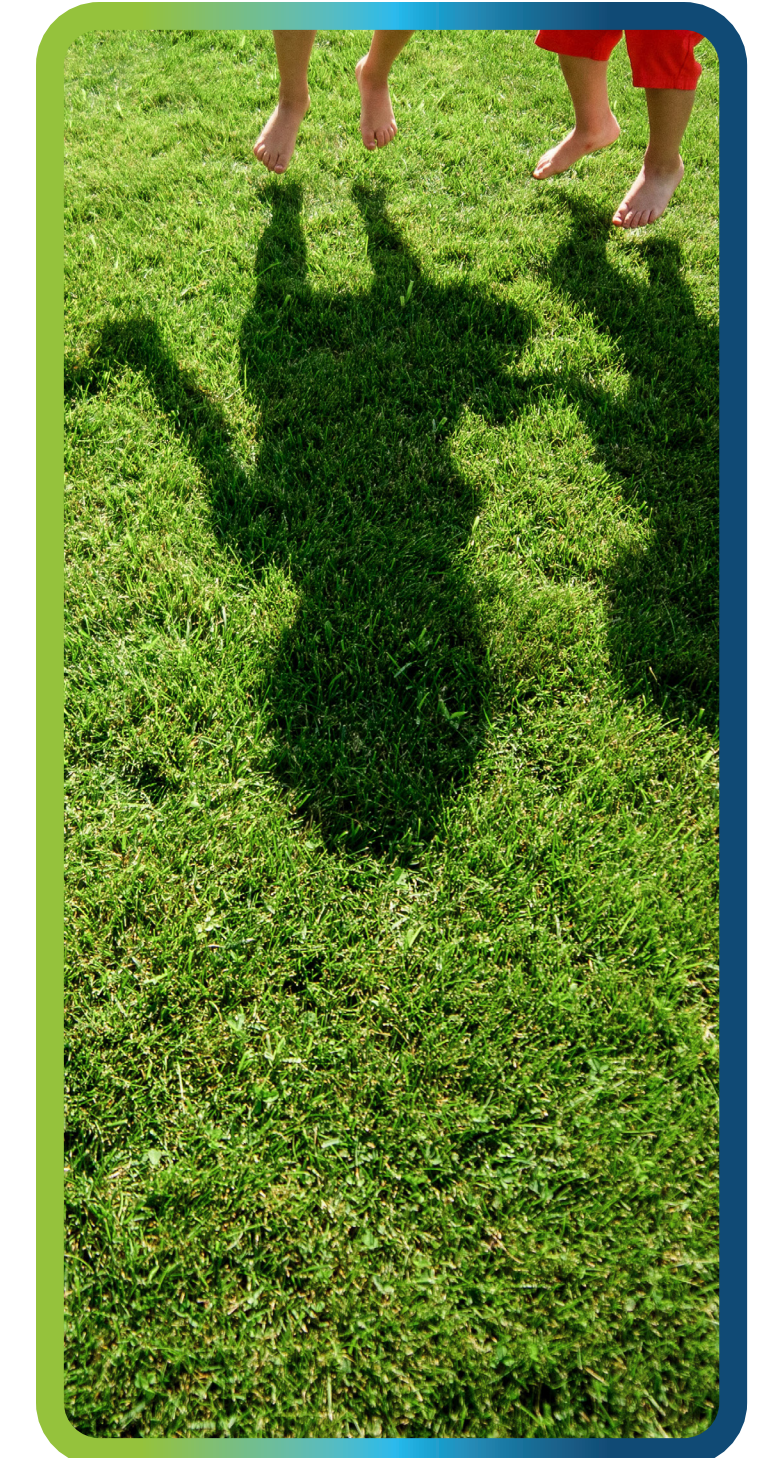
Odnosi se na rad koji je mentalno, fizički, društveno ili moralno opasan i štetan za djecu; i/ili ometa njihovo školovanje uskraćujući im mogućnost pohađanja škole; prisiljavajući ih da prerano napuste školu; ili zahtijevajući od njih da pokušaju kombinirati pohađanje škole s pretjerano dugim i teškim radom.

Najgori oblici dječjeg rada uključuju porobljavanje djece, odvajanje od obitelji, izlaganje ozbiljnim opasnostima i bolestima i/ili prepuštanje djeci da se sama snalaze na ulicama velikih gradova, često u vrlo ranoj dobi.

Opasan dječji rad je rad u opasnim ili nezdravim uvjetima koji bi mogao rezultirati smrću, ozljedom ili bolešću djeteta kao posljedicom loših sigurnosnih i zdravstvenih standarda te radnih aranžmana. Može dovesti do trajnog invaliditeta, narušenog zdravlja i psiholoških oštećenja

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Holcimova predanost usklađena je s načelima navedenima u Međunarodnim standardima rada za dječji rad, koji uključuju Konvenciju o najnižoj dobi i Konvenciju o najgorim oblicima dječjeg rada. Od dobavljača se očekuje da se pridržavaju navedenog standarda ili lokalnih zakona, ovisno o tome koji je stroži.
- ✓ Dobavljači moraju spriječiti sve oblike dječjeg rada. Minimalna radna dob je dob završetka obveznog školovanja, ali nikada manje od 15 godina. Mladi zaposlenici u dobi od 15 do 18 godina ne smiju biti izloženi radu koji bi mogao naštetiti njihovom fizičkom ili mentalnom zdravlju, sigurnosti ili moralu.
- ✓ Kršenja zakona o dječjem radu predstavljaju povrede nulte tolerancije.



Diskriminacija, uznemiravanje ili zlostavljanje

U Holcimu negujemo kulturu u kojoj se svaka osoba osjeća poštovano, cijenjeno i osnaženo da doprinese u svojem punom potencijalu. Kombiniranje različitih perspektiva potiče inovacije i izvlači ono najbolje iz svih nas.

Težimo okruženju u kojem su pravednost, osobno dostojanstvo, privatnost, sloboda udruživanja te osobna prava i sigurnost svake osobe dio našeg svakodnevnog radnog iskustva.

Cijenimo i potičemo radno mjesto u kojem svi imaju jednake mogućnosti za visoku učinkovitost i uspjeh.

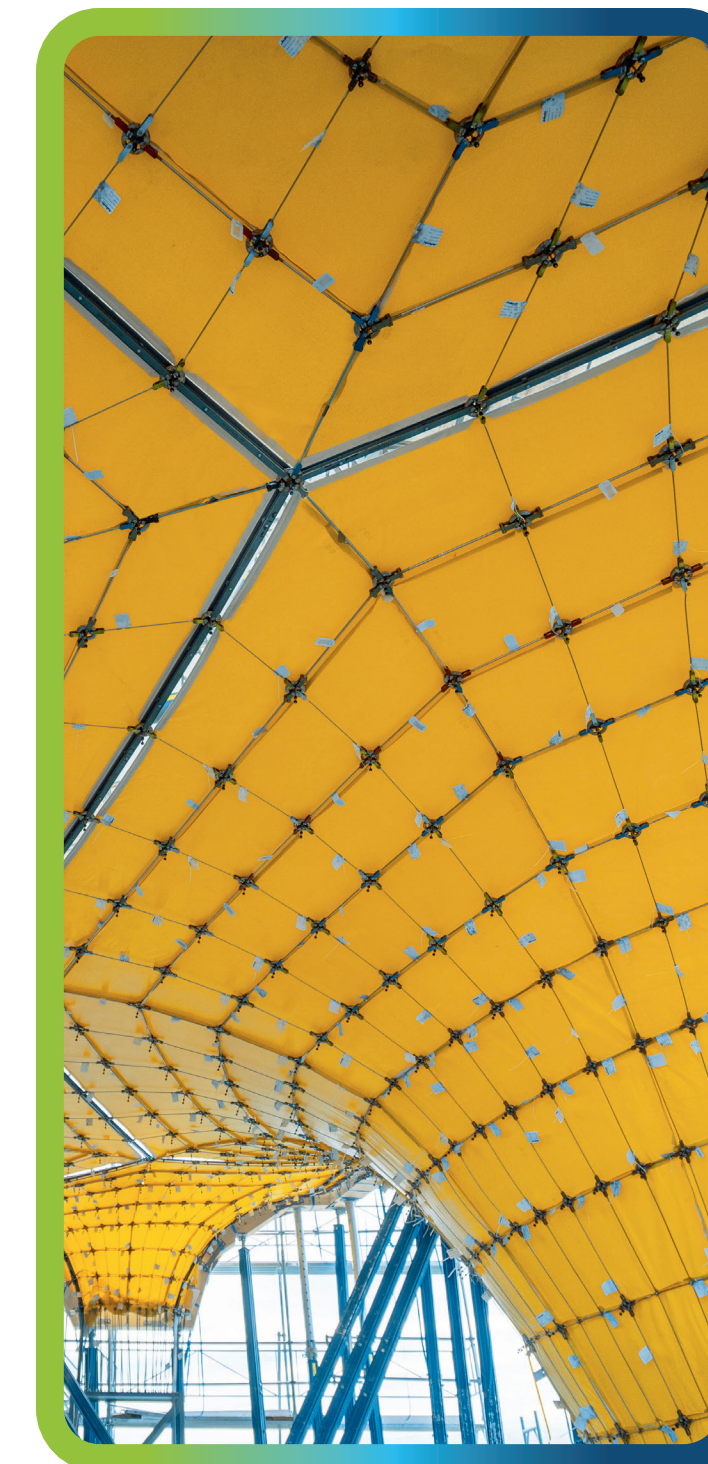
NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA



Odluke povezane sa zapošljavanjem moraju se temeljiti na relevantnim i objektivnim kriterijima. Dobavljači ne smiju praviti razliku na temelju, uključujući, ali ne ograničavajući se na: dob, invaliditet, spol, seksualnu orijentaciju, političko ili drugo mišljenje, etničko, autohtono ili društveno podrijetlo ili religiju. Odluke povezane sa zapošljavanjem uključuju, ali nisu ograničene na: zapošljavanje, promaknuće, otpuštanje i premještanje radnika, osposobljavanje i razvoj vještina, zdravlje i sigurnost, sve politike povezane s radnim uvjetima kao što su radno vrijeme i naknada



Dobavljači ne smiju koristiti tjelesno kažnjavanje, disciplinske prakse niti bilo koji oblik uznemiravanja ili zlostavljanja, uključujući, ali ne ograničavajući se na: fizičku, seksualnu ili psihološku prisilu, iskorištavanje ili prisilu.



Zaštita podataka

Privatnost je temeljno ljudsko pravo zaštićeno lokalnim i međunarodnim zakonima. U digitalnom svijetu, privatnost podataka postala je temelj zaštite prava na privatnost za sve.

Naš program zaštite privatnosti podataka izgrađen je na ključnim zahtjevima važećih zakona o zaštiti podataka i osmišljen je kako bi se osigurala zakonitost, pravednost i transparentnost. Naš program redovito ažuriramo kako bi i dalje ispunjavao promjenjive zahtjeve za privatnost i sigurnost podataka

NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

- ✓ Dobavljači moraju pravilno upotrebljavati osobne podatke samo prema Holcimovim uputama i štite ih od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja takvih podataka ili pristupa takvim podacima.
- ✓ Dobavljači moraju osigurati da se osobni podaci o pojedincima prikupljaju, pohranjuju, koriste, obrađuju ili dijele u skladu sa svim važećim zakonima o zaštiti podataka.



Mehanizmi za pritužbe

Holcim se nastoji pridržavati najviših poslovnih i etičkih standarda kako bi ispunio i nadmašio očekivanja zaposlenika i dionika. Kako bi podržao transparentnost u svom ponašanju i poslovnom integritetu, Holcim je posvećen kulturi iznošenja mišljenja.

Treba prijaviti svaku zabrinutost u vezi s poznatim ili sumnjivim nedoličnim ponašanjem, što znači bilo kakvo ponašanje povezano s Holcimovim poslovanjem koje je potencijalno nezakonito ili krši Kodeks ili druge primjenjive politike i direktive.

Holcim je implementirao različite kanale za prijavljivanje, uključujući Liniju integriteta, alat za prijavljivanje nepravilnosti kojim upravlja neovisni vanjski pružatelj usluga, a koji pruža sigurno, anonimno i povjerljivo okruženje u kojem svatko (interni zaposlenici ili vanjske strane) može izraziti zabrinutost u vezi s poslovnim praksama Holcima. Dostupna je 24 sata dnevno i 7 dana u tjednu.

NAŠA OČEKIVANJA



Holcim pruža neovisan kanal za zaposlenike i vanjske dionike, uključujući dobavljače i radnike u lancu vrijednosti, za postavljanje pitanja i zabrinutosti u vezi s Holcimovim poslovnim praksama.

AKO SE NEŠTO NE ČINI
ISPRAVNIM,

UKAŽITE NA TO

➤ [HOLCIM.COM/SPEAKUP](https://holcim.com/speakup)

(Holcim Organization Code: 117634)

Definicije

Dobavljači

Pojam „dobavljači” odnosi se na dobavljače roba i usluga (što uključuje izvođače i njihove podizvođače koji izvode radove za ili u ime Holcima i njegovih povezanih društava). Strože odredbe mogle bi se primjenjivati na neke ugovaratelje, prijevoznačka poduzeća, pružatelje sigurnosnih usluga (privatne i javne snage), dobavljače ekstraktivnih materijala i dobavljače koji imaju funkciju državnog posrednika. Odredbe su navedene u našim dokumentima o upravljanju (povezanim s izloženošću riziku povezanom s pruženim uslugama i proizvodima) i u skladu s time priopćene dobavljačima. Ničim u ovom Kodeksu ne namjerava se zamijeniti nijedna konkretnija odredba.

Standardi za dobavljače (odjeljak 3. Kodeksa)

Standardi se temelje na Deset načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća, Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima te Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu.

ESG/H & S

Okoliš, društveni aspekt, upravljanje, zdravlje i sigurnost: to su područja u kojima su uspostavljeni standardi i u kojima se od dobavljača očekuje da se pridržavaju i pokažu učinkovitost. „Upravljanje” također uključuje aspekte povezane s podmićivanjem, korupcijom, pravom tržišnog natjecanja, zaštitom podataka i pridržavanjem lokalnog, nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva.

Dobrobit

Osiguravanje objekata koji su čisti i u dobrim uvjetima, koji su potrebni za dobrobit zaposlenika, kao što su pranje, WC, prostor za odmor i presvlačenje te mjesto za jelo i piće tijekom stanki. Opskrba pitkom vodom osigurava se u skladu s lokalnim standardima kvalitete vode, kao i sa smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (SZO) za kvalitetu pitke vode; te se održava na prikladnim mjestima dostupnim svim zaposlenicima i izvođačima radova na čistom i sigurnom mjestu

MOR

Međunarodna organizacija rada je agencija Ujedinjenih naroda čiji je mandat unapređenje socijalne i ekonomske pravde postavljanjem međunarodnih radnih standarda.

Prioritetni dobavljači

Holcim utvrđuje potencijalni utjecaj ESG/H&S u lancu opskrbe primjenom metodologije provjere temeljene na riziku na bazi dobavljača. Pristup u tri koraka koji se temelji:

1. na ESG/H & S rizicima koji su povezani s pruženim proizvodom/uslugama
2. na izloženosti rizicima koji su povezani s poslovnim odnosom (količine i potrošnja)
3. na razini rizika zemlje, prema indeksu UN-a za ljudski razvoj i indeksu organizacije Freedom House, koristi se kao pokazatelj okruženja poslovnog rizika

Kršenja nulte tolerancije

Kršenje zahtjeva iz Holcimova Kodeksa ponašanja koji se ne toleriraju i dovode do neposrednog prekida poslovnog odnosa. To uključuje područja izričito istaknuta u ovom Kodeksu i vrlo teška kršenja. U bilo kojem drugom području gdje Holcim nastoji podržati dobavljače u poboljšanju društvenih i okolišnih programa, kršenja zahtjeva koji nisu nulta tolerancija ne dovode do neposrednog prekida poslovnih odnosa, već se moraju rješavati putem akcijskih planova i kontinuirane evaluacije učinka (npr. uspostavljen loš sustav upravljanja vodama).

Holcim Ltd
Grafenauweg 10
6300 Zug
Švicarska
www.holcim.com

© 2025 Holcim Ltd

