

POSTUPANJE S INTEGRITETOM



HOLCIMOV ETIČKI KODEKS



Poruka CEO-a

Postupanje s integritetom ključno je u stvaranju Holcima vodećim partnerom za održivu gradnju. Time gradimo povjerenje, štitimo naš ugled i stvaramo vrijednost za naše ljude, kupce i sve ostale dionike.

Holcimov Etički kodeks opisuje kako postupati s integritetom na temelju naših ključnih načela: **Usklađenost, Pravednost, Briga, Povjerenje i Poštovanje**. Također objašnjava zašto su nam ta načela važna i koje su naše obveze.

Molimo vas da odvojite vrijeme za čitanje Kodeksa. Naći ćete reference na pojedine politike, direktive i važeće zakone, uz jasne smjernice o tome kako možete izraziti bilo kakvu zabrinutost u vezi s poslovnim praksama Holcima.

Svi moramo postupati s integritetom. Hvala vam što ste odigrali svoju ulogu i što ste Holcim učinili najboljim radnim mjestom gdje se njeguju talenti, zaposlenici su angažirani, a zdravlje i sigurnost su glavni prioritet.

Rast počinje s nama

MILJAN GUTOVIĆ
CEO Holcima



Sadržaj

OPĆENITO

02 Poruka CEO-a	→
04 Uvod	→

USKLAĐENOST

06 Mito i korupcija	→
07 Sukobi interesa	→
08 Sankcije i embargo	→
08 Pranje novca	→

PRAVEDNOST

10 Zaštita tržišnog natjecanja	→
11 Lobiranje i zastupanje	→
11 Povlašteno trgovanje	→

BRIGA

13 Zdravlje, sigurnost i okoliš	→
14 Klima, priroda i cirkularno poslovanje	→
15 Društveni utjecaj i uključenost u zajednici	→
15 Održivi lanac opskrbe	→

POVJERENJE

17 Knjige i evidencije	→
18 Zaštita imovine društva	→
18 Sigurnost i otpornost	→
19 Digitalne tehnologije	→

POŠTOVANJE

21 Ljudska prava	→
22 Zaštita podataka	→
22 Ponašanje na radnom mjestu	→

RESURSI

23 Dobro donošenje odluka	→
24 Speak Up	→

Uvod

Postupanje s integritetom

Holcimov Etički kodeks utvrđuje načela koja usmjeravaju naše ponašanje u Holcimu. Integritet zauzima posebno mjesto u odnosu na ta načela, povezujući ih i podupirući ih u svim našim svakodnevnim aktivnostima. Postupanje i integritet idu ruku pod ruku u Holcimu.

Načela Holcima

Načela uključena u ovaj Kodeks usmjeravaju naše ponašanje i pomažu nam donositi odluke koje su dobre za Holcim:

USKLAĐENOST

POŠTENJE

BRIGA

POVJERENJE

POŠTOVANJE

Dobro donošenje odluka

Naš Kodeks ne može predvidjeti svaku situaciju s kojom se možemo susresti na radnom mjestu, ali će nam pomoći da donosimo ispravne odluke. Korištenje zdravog razuma i dobre prosudbe obično će biti dovoljno kako bi se osiguralo da se poslovanje vodi s integritetom. Očekujemo da naši zaposlenici imaju hrabrosti donositi ispravne odluke na temelju naših načela i da ih se pridržavaju, čak i kada su pod pritiskom.

Svi, svugdje

Svaki zaposlenik, direktor i službenik u svim društvima u vlasništvu Holcima i svim zajedničkim poduhvatima pod našom kontrolom mora se uvijek pridržavati ovog Kodeksa, naših politika, direktiva i važećih zakona kada predstavlja ili radi za Holcim.

U društvima u kojima nemamo kontrolu, i dalje tražimo postupanje sukladno načelima sadržanim u ovom Kodeksu. Svi, uključujući pružatelje usluga, podizvođače i poslovne partnere, bit će dužni djelovati u skladu s našim Kodeksom kada rade s Holcimom ili u njegovo ime. Naš Etički kodeks za dobavljače pruža dodatne smjernice.

Obrazovanje i osposobljavanje

Našim zaposlenicima redovito održavamo treninge vezano za etiku i usklađenost. Ovi treninzi pružaju priliku za postavljanje pitanja i raspravu o tome kako uključiti Kodeks u naše svakodnevne radne aktivnosti. Svi novi zaposlenici prihvaćaju Kodeks kao dio svog zapošljavanja i uvođenja u posao.

Vođenje primjerom

Nadređeni na svim razinama moraju komunicirati sa svojim podređenima kako bi osigurali da razumiju i imaju uvjete za poštivanje našeg Kodeksa. Nadređeni bi trebali dosljedno provoditi Kodeks i podržavati zaposlenike koji u dobroj vjeri iznose pitanja ili nedoumice.

Kršenja Kodeksa

Kršenja Kodeksa, naših politika, direktiva (uključujući one koje nisu izričito navedene u ovom Kodeksu) ili primjenjivih zakona imat će ozbiljne posljedice koje mogu biti različite disciplinske mjere, uključujući i prestanak radnog odnosa, kao i moguće građanske ili kaznene sankcije za društvo kao i za pojedinačne zaposlenike.

BITI USKLAĐEN

Holcim podržava poslovne prakse koje su u skladu sa zakonom - to je minimalni zahtjev za sve što radimo.

Posvećeni smo sprječavanju bilo kakvih kršenja važećih zakona i propisa, politika i direktiva. Pridržavamo se obveza koje smo preuzeli ovim Kodeksom.

ODJELJCI

06 Mito i korupcija →

07 Sukobi interesa →

08 Sankcije i embargo →

08 Pranje novca →

Mito i korupcija

Mito i korupcija štete zajednicama i stvaraju nejednakost. Ove aktivnosti su kaznena djela u svim državama u kojima posluje i štete povjerenju u vlade i poduzeća. Poštivanje vladavine prava temeljni je način našeg poslovanja globalno.

Podmićivanje se događa kada se nešto ponudi ili obeća kako bi se izvršio neprimjeren utjecaj. Korupcija se događa kada netko zlouporabi svoj položaj kako bi stekao nepoštenu prednost. Podmićivanje i korupcija mogu poprimiti mnoge oblike, uključujući pronevjeru, prijevare i iznudu.

Sudjelovanje poduzeća u podmićivanju i korupciji često se reflektira sklapanjem fiktivnih ugovora ili računovodstvenim prijevarama kako bi se prikrilo mito ili stvorio tajni fond za nezakonitu upotrebu.



Nikada ne dajemo, nudimo, odobravamo ili prihvaćamo mito, plaćanja u svrhu požurivanja nekog postupka ili provizije.



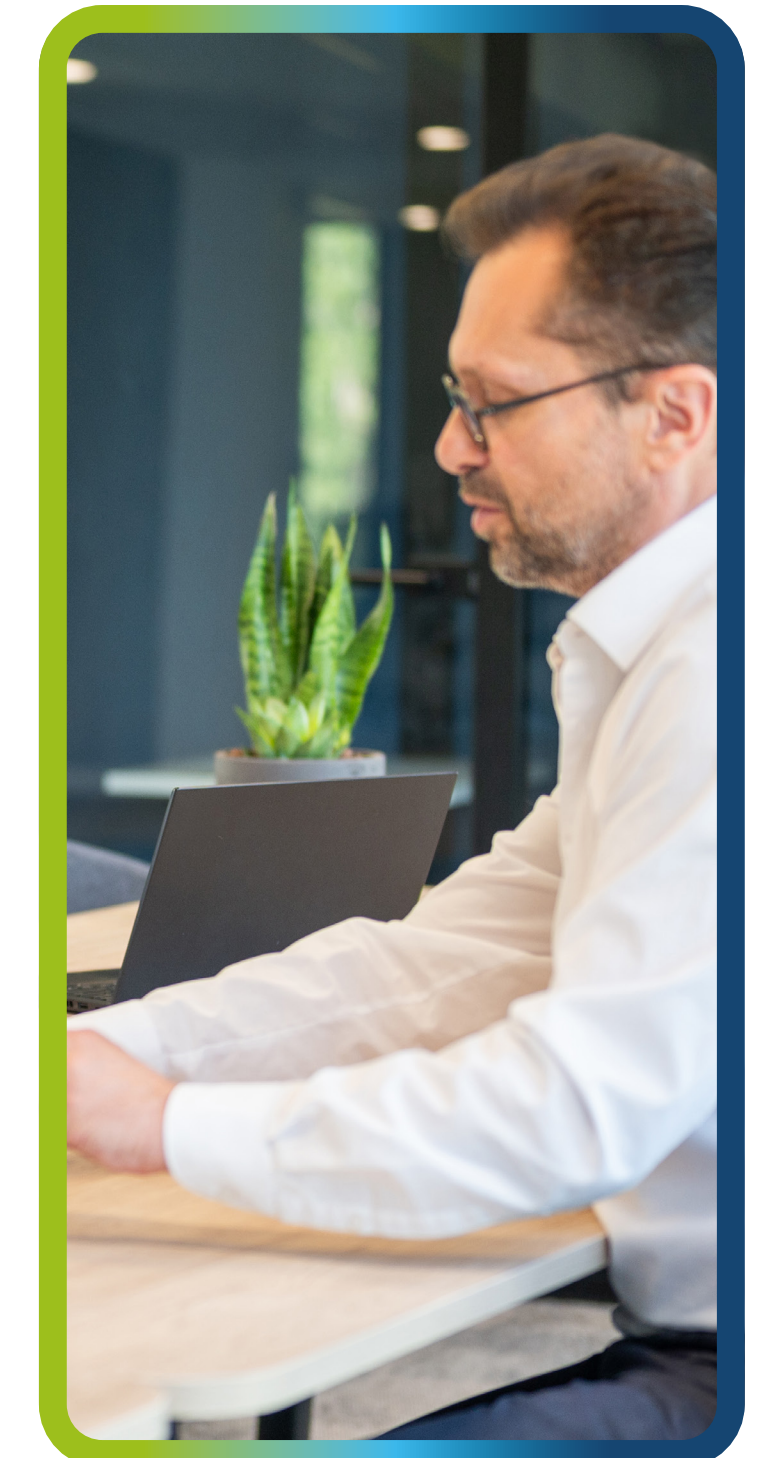
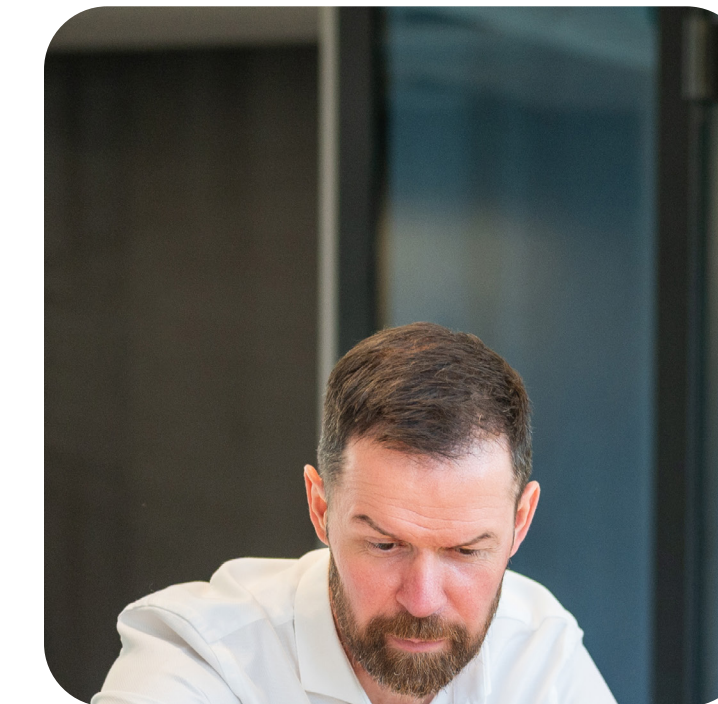
Provodimo dubinsku analizu trećih strana temeljenu na procjeni rizika i surađujemo s onima koji se pridržavaju naših načela, poboljšavajući naše performanse i ugled.



Nikada ne koristimo treće strane za provođenje neetičnog ili nezakonitog ponašanja u naše ime.



Sve relevantne transakcije dokumentiramo u našim financijskim evidencijama.



POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- ➔ Politika protiv mita i korupcije
- ➔ Direktiva o dubinskoj analizi trećih strana
- ➔ Direktiva o darovima, zabavi, ugošćavanju i putovanjima

KONTAKTNI ODJEL

- ➔ Odjel za pravne poslove i usklađenost

Sukob interesa

Sukob interesa nastaje kada osobni interesi ometaju ili se čini da ometaju našu sposobnost nepristranog i učinkovitog ispunjavanja naše uloge u Holcimu.

Sukob interesa može nastati u situacijama u kojima biste mogli biti u iskušenju brinuti se za interese drugih (ili sebe), a ne za interese Holcima. Primjeri uključuju:

- Pozvani ste da budete direktor, konzultant ili član vanjskog društva ili organizacije, društva u javnom ili državnom vlasništvu, Holcimovog poslovnog partnera ili konkurenta.
- Kandidirate se za obavljanje javne dužnosti.
- Angažirate ljude s kojima imate osobne odnose da posluju s Holcimom. Primjeri uključuju angažiranje članova obitelji, rodbine, prijatelja ili drugih bliskih kontakata kao dobavljača.
- Ulažete u društvo koje je povezano s Holcimovim lancem opskrbe.
- Ulazite u romantičnu vezu s članom tima.

Sukobi interesa ne mogu se uvijek izbjeći; zapravo, nije neobično da se pojave s vremena na vrijeme. Uvijek ih se mora pravilno prijaviti i ispitati, a često se mogu razriješiti.



Otvoreni smo i transparentni kada se bavimo stvarnim ili potencijalnim sukobima interesa.



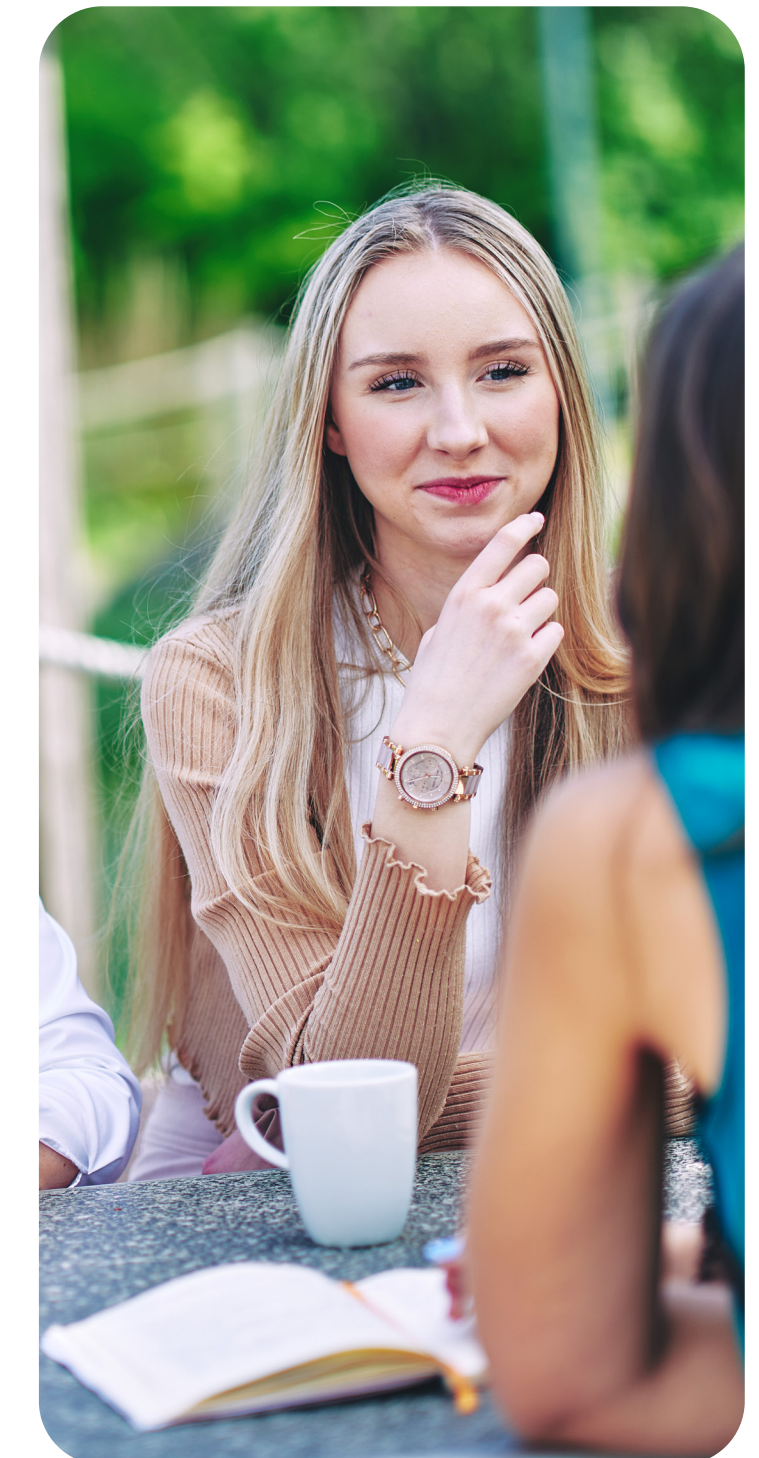
Prijavljujemo sve postojeće ili potencijalne sukobe interesa kako bi se isti mogli ispitati.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Direktiva o sukobu interesa

KONTAKTNI ODJELI

- Ljudski potencijali | Odjel za pravne poslove i usklađenost



Sankcije i embargo

Globalna društva poput Holcima suočavaju se sa značajnim izazovima zbog trgovinskih sankcija, embarga i kontrola izvoza. Kršenje tih propisa može imati ozbiljne posljedice.

Poštivanje zakona protiv terorizma te ekonomskih i trgovinskih sankcija zahtijeva od nas da izbjegavamo bilo kakvu interakciju sa sankcioniranim skupinama, društvima ili pojedincima..

Naša je individualna i kolektivna odgovornost da budemo upoznati s vladinim politikama, pribavimo svu potrebnu dokumentaciju prije nego što se upustimo u transakciju i osiguramo da su provedeni svi postupci vezani za usklađenost.



Pridržavamo se svih relevantnih zakona o borbi protiv terorizma i trgovinskih sankcija, uz podršku napredne tehnologije provjere i internih stručnjaka.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

→ Direktiva o sankcijama i kontroli izvoza

KONTAKTNI ODJEL

→ Odjel za pravne poslove i usklađenost

Pranje novca

Pranje novca je kazneno djelo kojim se prikriva izvor novca povezanog s kriminalnim aktivnostima, poput terorizma ili trgovine drogom.

Zločin se događa kada se novac stečen kriminalnim putem integrira u tok trgovine tako da izgleda legitimno ili se njegov pravi izvor ili vlasnik ne može identificirati.

Gotovinske transakcije mogu stvoriti prilike za prijevaru i pranje novca. Iz tih razloga, naše opće pravilo je da gotovinske transakcije nisu dopuštene.



Surađujemo isključivo s uglednim poslovnim partnerima koji posluju zakonito i financiraju se iz legitimnih izvora, čime štitimo Holcim od iskorištavanja u svrhu pranja novca.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

→ Direktiva o financijama

→ Direktiva o dubinskoj analizi trećih strana

KONTAKTNI ODJEL

→ Odjel financija | Odjel za pravne poslove i usklađenost

POBJEĐIVANJE UZ PRAVEDNOST

Holcim se zalaže za otvorena tržišta i zaštitu tržišnog natjecanja u korist naših kupaca.

Posvećeni smo transparentnom djelovanju i djelovanju s poštenjem kada se natječemo za poslove i djelujemo na tržištu.

ODJELJCI

- | | |
|--------------------------------|---|
| 10 Zaštita tržišnog natjecanja | → |
| 11 Lobiranje i zastupanje | → |
| 11 Povlašteno trgovanje | → |



Zaštita tržišnog natjecanja

Zaštita tržišnog natjecanja potiče poduzeća da nude visokokvalitetnu robu i usluge po najboljoj mogućoj cijeni. Protu-konkurentske prakse mogu ograničiti konkurenciju stvaranjem ulaznih prepreka i neopravdanim povećanjem cijena, što može dovesti do neučinkovitosti i gušenja inovacija. Navedeno može utjecati i na gospodarski rast i razvoj lokalnih zajednica, na štetu krajnjih potrošača.

Poštena konkurencija je ključna. Kršenje propisa o tržišnom natjecanju izlaže Holcim vladinim istragama i kaznama.

Ponekad postoji tanka linija između poštene konkurencije i protu-konkurentskih praksi. Traženje savjeta od lokalnih pravnih stručnjaka i stručnjaka za pravo tržišnog natjecanja u slučajevima sumnje dio je naše odgovornosti.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- ➔ Direktiva o zaštiti tržišnog natjecanja
- ➔ Direktiva o komercijalnoj dokumentaciji

KONTAKTNI ODJEL

- ➔ Odjel za pravne poslove i usklađenost

- ✓ **Naše poslovanje razvijamo pošteno u skladu sa zakonima o zaštiti tržišnog natjecanja i konkurencije.**
- ✓ **Ne sklapamo sporazume s konkurentima radi određivanja cijena, ograničavanja proizvodnje, raspodjele tržišta ili kupaca ili ometanja procesa nadmetanja.**
- ✓ **Ne dijelimo tržišno osjetljive podatke s konkurentima.**
- ✓ **Ne sklapamo sporazume s dobavljačima, distributerima ili trgovcima koji ograničavaju poštenu konkurenciju.**
- ✓ **Ne zlouporabljamo dominantan položaj ni na jednom relevantnom tržištu.**
- ✓ **Za spajanja i akvizicije koje podliježu prijavi dobivamo obvezna odobrenja od nadležnih tijela ili agencija za zaštitu tržišnog natjecanja.**
- ✓ **Ulažemo u inovacije kako bismo održali svoju konkurentsku prednost.**



Lobiranje i zastupanje

Odgovorno lobiranje odnosi se na izravnu ili neizravnu suradnju s vanjskim dionicima, uključujući javna tijela, u svrhu zagovaranja poslovnih interesa Holcima na način koji je u skladu s regulatornim okvirima.

Kao društvo, Holcim je politički neutralan i surađuje s vanjskim dionicima i javnim tijelima kako bi informirao političke rasprave i procese donošenja odluka o pitanjima relevantnim za Holcim.

Holcimovi standardi za odgovorno lobiranje primjenjuju se i na treće strane koje se bave aktivnostima zagovaranja ili lobiranja u ime Holcima.

- ✓ **Transparentni smo u svojim aktivnostima lobiranja u skladu sa zakonima i propisima.**
- ✓ **Ne koristimo nikakva neprikladna, prijevarna ili nepoštena sredstva za dobivanje informacija ili odluka.**
- ✓ **Javnim tijelima pružamo pouzdane, konstruktivne i ažurne informacije.**
- ✓ **Poštujemo primjenjive zakone i propise o zaštiti tržišnog natjecanja.**

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Direktiva o odgovornom lobiranju i zagovaranju

KONTAKTNI ODJEL

- Odjel komunikacija | Odjel za pravne poslove i usklađenost

Povlašteno trgovanje

Do trgovanja povlaštenim informacijama dolazi kada netko trguje vrijednosnim papirima društva koje je izlistano na burzi, na temelju bitnih neotkrivenih informacija koje bi, ako bi bile javno objavljene, mogle utjecati na nečiju odluku o kupnji ili prodaji takvih vrijednosnih papira. Navedeno je protuzakonito.

Povlaštene informacije mogu uključivati financijske rezultate, informacije o predstojećim akvizicijama ili dezinvesticijama ili promjene u višem menadžmentu.

Trgovanje povlaštenim informacijama nije zločin bez žrtava. Ljudi koji trguju povlaštenim informacijama profitiraju na štetu drugih, što u konačnici može potkopati povjerenje javnosti u financijska tržišta.

- ✓ **Ne trgujemo vrijednosnim papirima Holcima, bilo kojeg Holcimovog društva ili bilo kojeg drugog javno kotiranog društva na temelju povlaštenih informacija dobivenih tijekom rada za Holcim.**
- ✓ **Ne dijelimo povlaštene informacije s trećim stranama.**

POVEZANE POLITIKE/SMJERNICE

- Direktiva o trgovanju povlaštenim informacijama i transakcijama uprave

KONTAKTNI ODJEL

- Odjel za pravne poslove i usklađenost

JER BRINEMO

Naša je svrha izgradnja napretka za ljude i planet. Budući da su ključni dio izgrađenog okoliša, naši proizvodi moraju pozitivno utjecati na cijeli lanac kako bi osigurali sigurnu i održivu budućnost.

Posvećeni smo povećanju našeg pozitivnog doprinosa društvu i prirodi.

ODJELJCI

- 13 Zdravlje, sigurnost i okoliš →
- 14 Klima, priroda i cirkularnost →
- 15 Društveni utjecaj i uključenost u zajednici →
- 15 Održivi lanac opskrbe →

Zdravlje, sigurnost i okoliš

U Holcimu su naši ljudi, kupci, radnici u lancu vrijednosti i članovi zajednice naša najvažnija imovina. Zdravlje, sigurnost i okoliš glavni su prioriteti Holcima.

Ništa što radimo ne vrijedi riskiranja štete za sebe, druge ili naš okoliš. To je odgovornost koju svi naši ljudi imaju za sebe i jedni za druge.

Uključivanje zdravlja i sigurnosti u sve što radimo ključno je za naš uspjeh kao društva.

Kad god surađujemo s trećim stranama u prostorijama Holcima, naši zdravstveni i sigurnosni standardi bit će sastavni dio svake suradnje.



Osiguravamo dobrobit naših ljudi i zaštitu okoliša u svim našim operacijama.



Uvijek zaustavljamo nesigurne radove.



POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- ➔ Politika o zdravlju, sigurnosti i okolišu
- ➔ Pravila o zdravlju, sigurnosti i okolišu

KONTAKTNI ODJEL

- ➔ HSE

Klima, priroda i cirkularno poslovanje

Kao vodeći partner u održivoj gradnji, održivost i inovacije su u središtu naše strategije. Primjenjujući znanstveno utemeljen pristup, Holcim je posvećen postizanju neto nulte emisije u cijelom lancu vrijednosti do 2050. godine.

Osim klime, usredotočeni smo na prirodu i kružno gospodarstvo.

Priroda je svima nama u Holcimu važna. Naša strategija zaštite prirode posebno se fokusira na obnovu i očuvanje slatkovodnih ekosustava i bioraznolikosti. Nadilazeći tradicionalnu rehabilitaciju, transformiramo lokalne ekosustave kako bismo povećali otpornost našeg planeta i društva. Na primjer, zeleni krovovi i propusni beton pružaju načine za smanjenje urbane topline i poboljšanje upravljanja vodama i kvalitete zraka, a istovremeno omogućuju prijateljske javne prostore u kojima ljudi mogu uživati.

Cirkularna gradnja omogućuje nam smanjenje upotrebe primarnih materijala i ponudu naprednih održivih rješenja, od dekarboniziranih sirovina za cement i beton do visokokvalitetnih agregata, gradeći novo od starog.



Transparentnost te znanstveno utemeljeno mjerenje i izvještavanje sastavni su dijelovi naših obveza održivosti.



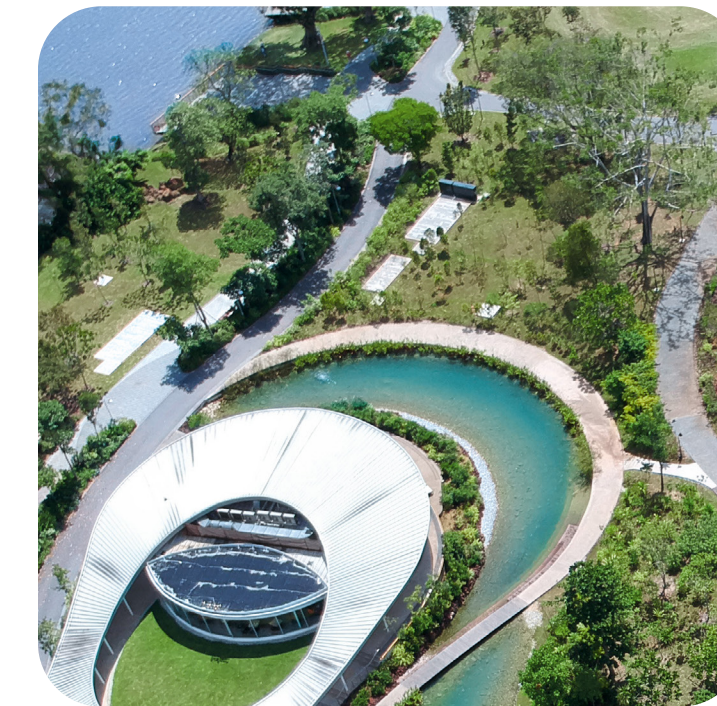
Potičemo sve zaposlenike da pronađu odgovorne i inovativne načine za smanjenje ugljičnog otiska Holcima i ubrzanje prelaska na održiviji izgrađeni okoliš.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- ➔ Politika o klimi
- ➔ Politika zaštite prirode
- ➔ Politika kružnog gospodarstva

KONTAKTNI ODJEL

- ➔ Odjel održivosti



Društveni utjecaj i uključenost u zajednici

Naša društvena ulaganja, sponzorstva i donacije poboljšavaju životne uvjete ljudi na održiv način, poboljšavajući kvalitetu života naših zaposlenika, njihovih obitelji i zajednica oko našeg poslovanja i šire.

Svjesni smo utjecaja koji kao društvo imamo na zajednice u državama u kojima poslujemo i prepoznajemo važnu ulogu angažmana u zajednici za pozitivan društveni utjecaj. Vjerujemo da nam naš angažman ne samo omogućuje ispunjavanje naših društvenih odgovornosti; on također dodaje vrijednost našem poslovanju.

- ✓ Pomažemo Holcimu da se angažira kao dobar član društva.
- ✓ Podržavamo inicijative koje imaju pozitivan društveni utjecaj na mnoge živote diljem svijeta.
- ✓ Nikada ne dajemo društvena ulaganja, sponzorstva ili donacije u bilo koju neprimjerenu svrhu ili u zamjenu za bilo kakvu neprimjerenu poslovnu prednost.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Direktiva o strateškim društvenim ulaganjima, sponzorstvu i donacijama
- Ljudska prava i socijalna politika

KONTAKTNI ODJEL

- Odjel održivosti | Odjel za pravne poslove i usklađenost
- Ljudska prava

Održivi lanac opskrbe

Globalni problemi poput klimatskih promjena, gubitka bioraznolikosti, kršenja ljudskih prava ili nejednakosti utječu na naš planet i društvo. Također predstavljaju prijetnju konkurentnosti i otpornosti našeg lanca opskrbe.

Holcimov princip poštivanja zaštite okoliša te ljudskih i radnih prava sastavni je dio načina na koji surađujemo s našim dobavljačima na svim tržištima. Održivost integriramo u našu strategiju opskrbe i odnose s našim dobavljačima. Stoga očekujemo da naši poslovni partneri podržavaju održive prakse u svim svojim operacijama i lancima opskrbe.

- ✓ Pažljivo procjenjujemo dobavljače s obzirom na društvene i ekološke kriterije te potičemo poboljšanja u cijelom našem lancu opskrbe.
- ✓ Zahtijevamo od naših dobavljača da se pridržavaju standarda opisanih u Kodeksu etike za dobavljače i da primjenjuju ista načela u svom lancu opskrbe.
- ✓ U poslovnim odnosima s dobavljačima osiguravamo pošten, konkurentan i transparentan proces odabira te smo pouzdan partner koji poštuje svoje ugovorne obveze.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Etički kodeks za dobavljače
- Direktiva o održivoj nabavi
- Direktiva o radnicima u lancu vrijednosti

KONTAKTNI ODJEL

- Odjel održivosti | Nabava

ZAJEDNO GRADIMO POVJERENJE

Povjerenje se gradi s vremenom kroz dosljedno ponašanje. Može nestati u trenutku.

Posvećeni smo izgradnji povjerenja s našim dionicima i zaštiti imovine, interesa i ugleda Holcima.

ODJELJCI

- 17 Knjige i evidencije →
- 18 Zaštita imovine društva →
- 18 Sigurnost i otpornost →
- 19 Digitalne tehnologije →



Knjige i evidencije

Potpune i ispravne knjige i evidencije daju kredibilitet, podržavaju donošenje informiranih odluka, u skladu su sa zakonskim zahtjevima i poštuju našu odgovornost prema dionicima.

Pravovremeno, točno i potpuno vođenje evidencija i finansijskih informacija ključno je za naše poslovanje i održavanje povjerenja naših dionika u naše poslovanje.

Osiguravamo točnost i integritet naših knjiga i evidencija od trenutka njihovog stvaranja ili primitka tijekom bilo kojeg primjenjivog razdoblja čuvanja.



Ispunjavamo sve zakonske i regulatorne zahtjeve za evidentiranje i izvještavanje.



Nikada ne krivotvorimo niti neprimjereno mijenjamo knjige ili evidencije.



Nikada ne nalažemo nekome drugome da stvori ili odobri lažnu ili obmanjujuću evidenciju ili izvješće, niti bismo to učinili na tuđi zahtjev.



POVEZANE POLITIKE/SMJERNICE

→ Financijska politika i smjernice

KONTAKTNI ODJEL

→ Financije i računovodstvo, konsolidacija i izvještavanje

Zaštita imovine društva

Imovina našeg društva podržava kolektivni napor naše globalne radne snage.

Oprema, materijali i objekti ključni su za naše poslovne operacije.

Međutim, nije sva naša imovina fizička. U Holcimu stvaramo vrijednu financijsku imovinu, strategije i drugo povjerljivo intelektualno vlasništvo i poslovne informacije. Sve to predstavlja konkurentsku prednost za nas.

- ✓ Štitimo imovinu našeg društva od oštećenja, krađe, prijevare, zlouporabe ili rasipanja.
- ✓ Štitimo svoje intelektualno vlasništvo, poslovne tajne i povjerljive informacije od zlouporabe ili neovlaštenog otkrivanja te poštujemo intelektualno vlasništvo naših poslovnih partnera i trećih strana.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Politika i direktive o sigurnosti i otpornosti
- Financijska politika i direktive
- Direktiva o intelektualnom vlasništvu

KONTAKTNI ODJEL

- S&R predstavnik
- Financije i Riznica
- Odjel za pravne poslove i usklađenost

Sigurnost i otpornost

Sigurnost naših ljudi i otpornost našeg poslovanja su od najveće važnosti u nestabilnom i ponekad neizvjesnom poslovnom okruženju.

U Holcimu dajemo prioritet sigurnosti naših ljudi nad svom ostalom imovinom i nad kontinuitetom poslovanja.

Otporna poduzeća su bolje opremljena za suočavanje s neočekivanim izazovima i veća je vjerojatnost da će iz njih izaći jača. Otpornost u Holcimu provodi se u širokom spektru, od poznatijih područja poput održivosti ili zdravlja i sigurnosti do namjernih kriminalnih aktivnosti i zlonamjernih djela, što bi sve moglo imati negativan utjecaj na sigurnost naših ljudi.

- ✓ Štitimo naše ljude od kriminalnih aktivnosti, zlonamjernih djela i nepovoljnih događaja.
- ✓ Proaktivno procjenjujemo našu izloženost rizicima i podržavamo poslovanje u svim našim funkcijama u sprječavanju i odgovorima na sigurnosne incidente i druge nepovoljne događaje.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Politika i direktive o sigurnosti i otpornosti

KONTAKTNI ODJEL

- S&R predstavnik

Digitalne tehnologije

U Holcimu digitalne tehnologije povezuju i osnažuju naše zaposlenike, kupce i partnere, potičući suradnju i operativnu učinkovitost.

Kao društvo posvećeno inovacijama i izvanrednoj korisničkoj usluzi, koristimo moderne tehnologije, uključujući umjetnu inteligenciju, kako bismo identificirali prilike, poboljšali korisničko iskustvo, potaknuli automatizaciju i brzo se prilagodili promjenama.

Imamo robustan okvir kibernetičke sigurnosti koji štiti integritet i dostupnost naših rješenja i podataka. Očekujemo odgovorno korištenje tehnologije i proaktivno upravljamo rizicima povezanim s povjerljivošću, privatnošću podataka i intelektualnim vlasništvom.

Društvene mreže postale su sastavni dio našeg osobnog i profesionalnog života. Pružaju izvrsne mogućnosti za dijeljenje Holcimove priče sa širom publikom. Međutim, nepažljive radnje na društvenim mrežama mogu naštetiti ugledu i Holcima i pojedinačnih zaposlenika.



Posvećeni smo odgovornom i sigurnom korištenju naših IT rješenja i digitalnih aplikacija, izbjegavajući nezakonite ili neetične radnje ili komunikacije.



Pridržavamo se jasnog skupa pravila u vezi sa sigurnošću, rukovanjem, zadržavanjem i zaštitom podataka, uređaja i aplikacija.



Prilikom korištenja društvenih mreža u profesionalnom kontekstu gradimo pozitivnu online prisutnost za Holcim.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

- Politika informacijske tehnologije
- Direktiva za korisnike informacijskih sustava
- Direktiva o umjetnoj inteligenciji

KONTAKTNI ODJEL

- IT Odjel



NAŠ TEMELJ: POŠTOVANJE

Ljudi su u srcu Holcima i našeg uspjeha - naši zaposlenici, kupci, poslovni partneri i mnogi drugi ljudi diljem svijeta čije živote poboljšavamo našim proizvodima i rješenjima.

Posvećeni smo poštivanju i promicanju ljudskih i radnih prava u našem poslovanju, poslovnim odnosima i u zajednicama u kojima radimo. Poštivanje ljudskih prava temeljno je za naš način rada.

ODJELJCI

- 21 Ljudska prava →
- 22 Zaštita podataka →
- 22 Ponašanje na radnom mjestu →



Ljudska prava

Ljudska prava su osnovna prava koja pripadaju svima nama bez obzira na rasu, spol, nacionalnost, etničku pripadnost, jezik, vjeru ili bilo koji drugi status. Između ostalog, ljudska prava uključuju pravo na život i slobodu, slobodu od ropstva i mučenja, slobodu mišljenja i izražavanja te pravo na rad i obrazovanje. Ljudska prava su univerzalno primjenjiva i njihovo poštivanje naša je zakonska i etička obveza.

U Holcimu smo uvjereni da možemo napraviti opipljivu i pozitivnu razliku u gospodarskom i društvenom razvoju štiteći i promičući ljudska prava.

Surađujemo s međunarodnim organizacijama, poput Globalnog sporazuma UN-a, kako bismo ojačali poštivanje ljudskih prava. Također promičemo najbolje prakse i koristimo svoj utjecaj kako bismo riješili takva pitanja kroz naše poslovne odnose.

Naša je predanost usklađena s načelima i vrijednostima sadržanima u Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima, Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća i drugim međunarodno priznatim smjernicama i propisima.

- ✓ **Poštujemo ljudska prava gdje god poslujemo.**
- ✓ **Provodimo procjene ljudskih prava na relevantnim lokacijama u svim našim poslovnica.**
- ✓ **Zabranjujemo nepoštene uvjete rada, nesigurne i nezdrave prakse, nasilje, diskriminaciju i dječji ili prisilni rad.**
- ✓ **Odbijamo bilo kakvu suradnju s pojedincima ili subjektima uključenima u takve prakse i očekujemo da će se naši poslovni partneri pridržavati istih standarda.**
- ✓ **Surađujemo sa zainteresiranim stranama kako bismo procijenili i upravljali potencijalnim kršenjima ljudskih prava i drugim rizicima.**

POVEZANA POLITIKA/DIREKTIVA

- ➔ Ljudska prava i socijalna politika
- ➔ Direktiva o ljudskim pravima

KONTAKTNI ODJEL

- ➔ Odjel za održivost



Zaštita podataka

Privatnost je temeljno ljudsko pravo zaštićeno lokalnim i međunarodnim zakonima. U digitalnom svijetu, zaštita podataka postala je kamen temeljac zaštite prava na privatnost svih.

Naš program zaštite podataka izgrađen je na ključnim zahtjevima primjenjivih zakona o zaštiti podataka i osmišljen je kako bi se osigurala zakonitost, pravednost i transparentnost. Naš program održavamo ažurnim kako bi i dalje ispunjavao stalno promjenjive zahtjeve za zaštitu privatnosti i sigurnosti podataka.

- ✓ Poštujemo pravo svakoga na privatnost.
- ✓ S osobnim podacima postupamo odgovorno u skladu sa zakonima i propisima.
- ✓ Imamo kontrolu nad svojim osobnim podacima.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

→ Opća direktiva o zaštiti podataka

KONTAKTNI ODJEL

→ Odjel za pravne poslove i usklađenost

Ponašanje na radnom mjestu

U Holcimu, naša kultura izgrađena je na prepoznavanju raznolikosti kao temeljne snage. To potiče uključivo okruženje u kojem se svaka osoba osjeća poštovanom, cijenjenom i osnaženom da potiče inovacije i vrhunske rezultate, stvaranje vrijednosti za naše ljude, kupce i sve ostale dionike.

Težimo okruženju u kojem se njeguje talent, slavi raznolikost i zaposlenici su angažirani.

Talent se njeguje kroz mogućnosti rasta za sve, snažne kanale nasljeđivanja i razvoj talenata. Raznolikost se slavi privlačenjem i zadržavanjem raznolikih talenata, stvaranjem uključivog okruženja i izgradnjom snažnog kanala talenata. Zaposlenici su angažirani kroz značajne doprinose, pozitivna iskustva i uzore vođa.

- ✓ Ne toleriramo diskriminaciju, uznemiravanje i maltretiranje.
- ✓ Njeguemo zdravo radno okruženje bez nasilja, zlostavljačkog ponašanja ili zastrašivanja.
- ✓ Poštujemo prava vezana uz osobno dostojanstvo, privatnost, pravednu naknadu, jednak tretman, slobodu udruživanja i kolektivno zastupanje.

POVEZANE POLITIKE/DIREKTIVE

→ Direktiva o ponašanju na radnom mjestu

KONTAKTNI ODJEL

→ HR

Dobro donošenje odluka

Holcimova načela temelj su naših glavnih obveza. Odluka donesena u skladu s našim načelima je dobra odluka.

U ovom Kodeksu dobili ste smjernice o različitim temama. Svaka tema povezana je s našim načelima i specifičnim obvezama. Dobili ste dodatne reference na politike, direktive i kontaktne funkcije.

Kao zaposlenik Holcima, svakodnevno donosite odluke. Većinu vremena vodit će vas jasne politike, direktive i postupci.

Ponekad ćete se suočiti sa složenijim situacijama i morat ćete uzeti u obzir više aspekata u svom procesu donošenja odluka. Sljedeći koraci pomoći će vam da donosite odluke u skladu s našim načelima.

Uvijek imajte na umu da vrhunska financijska uspješnost kao takva nije vrijednost za Holcim i da je uspješnost s integritetom ključ održivog uspjeha.

Ako imate bilo kakvih nedoumica u vezi s Holcimovim poslovnim praksama, Linija integriteta (Holcimov alat za prijavu nepravilnosti) nudi sigurno mjesto za iznošenje nedoumica. U posljednjem odjeljku objasniti će se kako to učiniti.

1. ZAKONI I PROPISI

Jesam li u skladu s lokalnim zakonima i propisima?

2. ETIČKI KODEKS

Jesam li se konzultirao s odgovarajućim odjeljkom u Etičkom kodeksu i odgovarajućim politikama ili smjernicama?

3. SMJERNICE

Bi li mi pomoglo da potražim stručni savjet od svog tima za pravne poslove i usklađenost ili drugih stručnjaka za predmetno područje?

4. RAZGOVOR

Trebam li pokrenuti problem s pouzdanim kolegom kako bih dobio njihov doprinos i mišljenje?

5. UGLED

Kako bih se osjećao da pročitam o svojoj odluci na platformi društvenih medija ili na naslovnici novina?

6. INTUICIJA

Kad bolje razmislim, kakav je moj osjećaj u vezi s odlukom?

7. PROGOVORITI

Ako mi se nešto ne čini ispravnim, progovoriti ću.



SpeakUp - Moć našeg glasa

Holcim se trudi pridržavati se najviših poslovnih i etičkih standarda kako bi ispunio i nadmašio očekivanja zaposlenika i dionika. Kako bi podržao transparentnost u svom ponašanju i poslovnom integritetu, Holcim je posvećen kulturi iznošenja mišljenja.

Svaka zabrinutost zbog poznatog ili sumnjivog nedoličnog ponašanja, što znači bilo kakvo ponašanje vezano uz Holcimovo poslovanje koje je potencijalno nezakonito ili krši Kodeks ili druge primjenjive politike i direktive, treba se prijaviti.

Holcim je implementirao različite kanale za prijavljivanje, uključujući Liniju integriteta, alat za prijavljivanje nepravilnosti kojim upravlja neovisni vanjski pružatelj usluga, a koji pruža sigurno, anonimno i povjerljivo okruženje u kojem svatko (interni zaposlenici ili vanjske strane) može izraziti zabrinutost u vezi s Holcimovim poslovnim praksama. Dostupan je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu.



- ✓ Posvećeni smo poštivanju anonimnosti i povjerljivosti.
- ✓ Sve probleme shvaćamo ozbiljno, temeljito ih procjenjujemo i, ako je potrebno, istražujemo ih te primjenjujemo odgovarajuće korektivne mjere.
- ✓ Osiguravamo da je svaka osoba koja u dobroj vjeri prijavi problem ili surađuje u istrazi zaštićena od odmazde.

AKO VAM NEŠTO NIJE U REDU, PRIJAVITE NA
SPEAK UP
➔ [HOLCIM.COM/SPEAKUP](https://holcim.com/speakup)

(Holcimov organizacijski kod: 117634)

RELATED POLICY/DIRECTIVE

➔ Direktiva o SpeakUp-u i istragama

KONTAKTNI ODJEL

➔ Group SpeakUp & Investigations

Holcim Ltd
Grafenauweg 10
6300 Zug
Švicarska
www.holcim.com

© 2026 Holcim Ltd

