

# Naš put prema niskougljičnom razvoju

**Izvešće o održivom razvoju**

**2012.**

Holcim Hrvatska





# Naš put prema niskougličnom razvoju

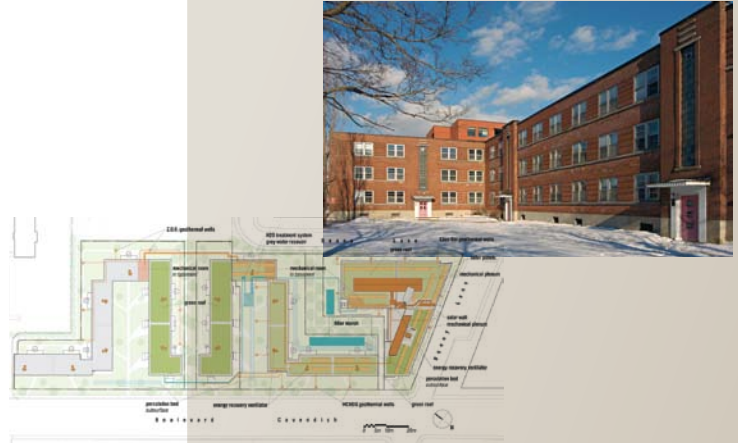
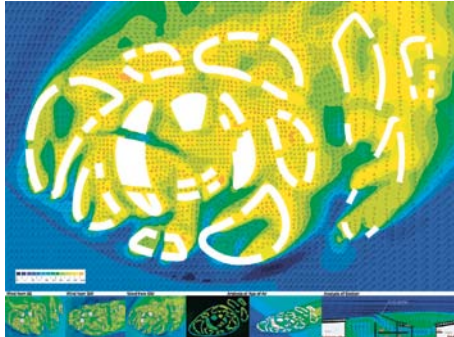
## Izvešće o održivom razvoju

**2012.**

Holcim Hrvatska

## Sadržaj

Fotografije u Izvešću	5
Riječ predsjednika Uprave	6
Riječ predsjednika Nadzornog odbora	7
Očura	8
Kako smo radili ovo Izvešće	10
Zaposlenici	12
Kupci i dobavljači	14
Prioritetno područje - poljoprivreda	16
Prioritetno područje - gospodarenje otpadom	18
Prioritetno područje - zgradarstvo	20
Svjetski sporazum i društveno odgovorno poslovanje	22
Snaga. Stvaranje. Strast. / Nagrade i priznanja	24
Holcim je član sljedećih udruženja / Kazalo sadržaja GRI-a	25



# Fotografije u izvješću

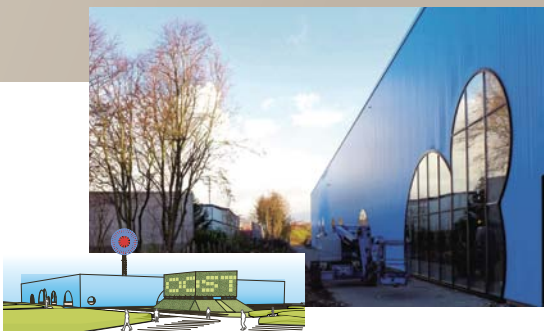
Na putu prema niskougličnom razvoju, Holcim je prije 10 godina osnovao zakladu sa željom da djeluje izvan svojeg direktnog kruga utjecaja u građevini. Holcim Foundation for Sustainable Construction potiče razmišljanje, svjesnost i akciju prema održivoj gradnji. Na primjer, upravo je otvoren novi ciklus natječaja Holcim Awards. Iz tog smo razloga odlučili ovo izvješće ilustrirati nekim projektima koji su bili nagrađeni u prethodnim ciklusima.

Što nam je stvarno potrebno? Za koga radimo, participacija? Posljedice? Pozivamo Vas da pročitate pitanja kojima su se bavili stvaratelji nekih nagrađenih projekata. Krenuvši putem prema niskougličnom razvoju, nadamo se da će u ovom ciklusu natječaja za projekte održive gradnje biti i onih iz Hrvatske.

Više informacija pogledajte na [www.holcimawards.org](http://www.holcimawards.org)

Projekt nagrađen u  
jednom od ciklusa  
natječaja

 **Holcim awards**  
for sustainable construction



# Naš put prema niskougličnom razvoju

Kreiranje **javnih politika uz sudjelovanje dionika** u okruženju demokratske **rasprave i dijaloga** preduvjet je održivosti naše industrije, industrije općenito i na kraju održivosti društva uopće.



*Vjerojatno smo svi svjesni da dosadašnji poslovni model ali i stil života temeljen na iscrpljivanju resursa odlazi u prošlost*

Poštovani čitatelji, poštovani dionici,

Nakon višegodišnje međunarodne karijere, 1. srpnja vratio sam se na hrvatsku poslovnu scenu. Splet okolnosti je htio da se moj povratak poklopi s ulaskom Republike Hrvatske u Europsku uniju, u čijem sam okrilju upravo i proveo proteklih sedam godina. Prije svega želim izraziti veliku zahvalnost mom prethodniku i timu na naporima uložnim u proteklom razdoblju koje nije bilo nimalo jednostavno te iskreno čestitati na hrabroj i ispravnoj odluci da se nastavi s naporima na području održivog razvoja, bez obzira na poslovne rezultate. Nastavak istog puta prihvaćam kao svoju misiju i obvezu. Iskreno, veselim se novim izazovima koji stoje pred nama, međutim, dopustite kratki osvrt na trenutak u kojem se nalazimo.

Recesija u Hrvatskoj ušla je u petu godinu, sa slabim izgledima za skoro poboljšanje. Ne želim zvučati pesimistično, optimist sam po prirodi, ali siguran sam da sâm ulazak u EU ne znači promjenu na bolje, već priliku za promjenu na bolje. Jesmo li spremni iskoristiti prilike koje se nalaze pred nama?

Holcim dosljedno slijedi put održivog razvoja. Logika govori da možete poslovati održivo ili neodrživo, trećeg nema. Međutim, što ako drugi određuju kako ćete poslovati? Možete li tada reći: ili-ili? Kako biti održiv kad sve oko vas nije održivo?

Vjerojatno smo svi svjesni da dosadašnji poslovni model ali i stil života temeljen na iscrpljivanju resursa odlazi u prošlost. Inovativan, racionalan pristup „dobrog gospodarenja“ prevladava u strateškim dokumentima. Jedan od takvih dokumenta, Strategija „Niskougličnog razvoja Republike Hrvatske“ upravo je u izradi, stoga smo naše Izvješće o održivom razvoju 2012. godine pripremili kao naš doprinos javnoj raspravi o njoj. Vjerujem da ćete sa zanimanjem pratiti kako je Holcim u Hrvatskoj od samih početaka jasno na putu izgradnje društva s niskim udjelom ugljika, suprotstavljajući se globalnom zatopljenju i klimatskim promjenama. Kreiranje javnih politika uz sudjelovanje dionika u okruženju demokratske rasprave i dijaloga preduvjet je održivosti naše industrije, industrije općenito i na kraju održivosti društva uopće. Mi smo dio promjena i želimo tako i nastaviti stoga pozivamo sve da se pridruže – održivi je razvoj u interesu svih nas.

Tržište nas u 2012. nije mazilo, ali tu smo godinu ipak posebno obilježili. Naime, bila je to godina posebna za Holcim općenito, ali i za Holcim u Hrvatskoj. Holcim Grupa obilježila je 100. godišnjicu svoje povijesti, započete u Holcibanku 1912. godine, dok je Holcim u Hrvatskoj prisu-

tan već dvadeset godina. Naravno, naši su pogoni znatno stariji, tako da smo obilježili još jednu obljetnicu, stotinu godina od početka eksploatacije kamena u Očuri. Upravo Očuri posvećujemo posebno mjesto u ovom Izvješću, kao što posebno želim naglasiti novo poslovno područje u koje smo ušli – poljoprivredu.

U osvrtu na proteklu godinu, moram spomenuti i pohvaliti velike napore na naplati potraživanja i očuvanja likvidnosti, razvoju novih proizvoda i aplikacija – primjerice, razvoj prometnica industrijske i turističke namjene izgrađenih od valjanog betona, njegovanju odnosa s kupcima i lokalnim zajednicama u kojima djelujemo. Rezultati na ovim područjima posljedica su dugogodišnjeg ulaganja u ljude i odnose, te ovdje svakako zahvaljujem našim zaposlenicima na njihovom predanom radu te pojačanom trudu u doba recesije. Govoreći o inovativnosti, dokazali smo se i na području ulaganja u lokalnu zajednicu: našu stogodišnjicu nismo obilježavali velikim proslavama i vatrometima, već smo, u duhu nase poslovne politike, radije organizirali korporativne volonterske akcije na nekoliko naših lokacija. U suradnji s lokalnim udrugama, ostvareno je nekoliko izuzetno vrijednih i korisnih inicijativa.

Na kraju, ali svakako najvažnije, nastavili smo ulaganje u poboljšanje našeg sustava zaštite zdravlja i sigurnosti na radu. Iako, srećom, nismo imali ni jednu fatalnu ozljedu, bilježimo tri ozljede koje su uzrokovale izostanak s posla. Uvjereni kako je svaku ozljedu moguće spriječiti, nismo zadovoljni postignutim rezultatom, jer znamo da možemo biti tvrtka u kojoj sustav, edukacija i pristup svih zaposlenika rezultiraju okruženjem bez ijedne ozljede na radu. Stoga ćemo intenzivno nastaviti svoju aktivnost na ovom području, jer sigurnost na radu i zaštita zdravlja ostaje naš prvi prioritet!

Što još reći: nastavljamo putem održivog razvoja. Za nas drugoga puta nema. Pozivam dionike iz poslovnog, javnog i civilnog sektora da se pridruže, ne nama, već procesu definiranja zajedničkog puta prema održivosti. Jer to je u interesu svih nas!

Ugodno Vam čitanje!

Srdačno Vaš,  
Alan Šišinački,  
predsjednik Uprave Holcima Hrvatska  
U Zagrebu, srpanj 2013.

## Holcim (Hrvatska) d.o.o. jedan je od najboljih primjera privatizacije u Hrvatskoj.

Holcim (Hrvatska) d.o.o. u Koromačnu jedan je od najboljih primjera privatizacije u Hrvatskoj. Riječ je o jednoj od prvih pretvorbi društvenih poduzeća u našoj zemlji kojom je ujedno obavljena i privatizacija. Iskorištene su sve mogućnosti koje su dopuštali propisi, a tadašnji ulagač, švicarski Soci t  Suisse de Ciment Portland SA, na temelju sklopljenog ugovora o ulaganju kapitala, uložio je u dotadašnje društveno poduzeće koje je pretvorbom postalo dioničko društvo, iznos koji je odgovarao procijenjenoj vrijednosti društvenog poduzeća. Novac je uložen u modernizaciju dioničkog društva, tako da je od prvog malog uloženog iznosa ulagač preuzeo vođenje poduzeća i tijekom nekoliko godina, u skladu s ugovorom, uplatio cijeli ugovoreni iznos i vodio investiciju. Društvo je u cijelosti modernizirano, proizvodnja više nego udvostručena i na optimalan način je riješeno pitanje očuvanja okoliša.

Danas je to društvo s ograničenom odgovornošću u sastavu Holcim Grupe, tehnološki sjajan primjer u Republici Hrvatskoj, izvrsno vođeno s bitno proširenom djelatnošću u odnosu na prvotnu, koja se ograničavala samo na proizvodnju cementa. Društvo je poznato i po brizi za zaposlene, tako da je svojedobno dobilo priznanje kao najbolji poslodavac. Ulaže se u obuku kadrova, poslovi se vode na razini modernog poduzeća u svakom smislu. Logično je da se sadašnja kriza na području građevinarstva odrazila i na poslovanje društva, ali se, s obzirom na njegove mogućnosti, ne treba dovesti u pitanje da će to stanje biti uspješno prevladano.

U Koromačnu su ostvarene pretpostavke dobrog zajedničkog ulaganja. Tu treba navesti pet stvari koje su učinjene kao po udžbeniku za dobro ulaganje kapitala: a) promijenjen je zatečeni način poslovnog razmišljanja i uvedene nove suvremene metode upravljanja poslovanjem, b) pribavljena je suvremena tehnologija kojom se stalno prati kretanje tehnike na tom području, c) kao visoki cilj društva postavljena je stalna briga za zaposlene, d) poduzeto je sve da se maksimalno zaštititi prirodni okoliš, ne šteti lokalnom stanovništvu i da se tvornica u svakom pogledu dobro uklopi svoje okruženje i e) u društvo je uložen novac potreban za njegovu modernizaciju.

Neosporno je riječ o trgovačkom društvu koje ima jako dobre izgleda za budućnost, postavljeno je na dobrim temeljima koji svakoj poslovodnoj strukturi omogućuju da ostvari dobre poslovne rezultate. U Republici Hrvatskoj moţe biti uzor dobro vođenog poduzeća.



Jakša Barbić,  
predsjednik Nadzornog odbora Holcima Hrvatska  
U Zagrebu, srpanj 2013.



*Holcim (Hrvatska) d.o.o. u Republici Hrvatskoj može biti uzor dobro vođenog poduzeća*

# Očura

Lepe ti je, lepe ti je,  
Zagorje zelene,  
Zagorje zelene,  
Zagorje zelene.

*Preuzeto sa: Lukin portal za djecu i obitelj*



**Očura je ponosni  
dobitnik Indeksa  
DOP-a 2012.**



Naravno, riječ je o kamenolomu. I možda se pitate – kakve veze gore navedeni stihovi imaju s njim? Što je u kamenolomu – zeleno? Međutim, nije riječ o bilo kojem kamenolomu. Riječ je o našoj Očuri.

Očura ove godine bilježi 101. obljetnicu od kako se počeo eksploatirati kamen, tada za potrebe izgradnje željezničke pruge. (znate li nastavak stihova? ...čim se sedneš, već mašina fučka...)

U međuvremenu kamenolom je izrastao u respektabilnog proizvođača agregata, zadovoljavajući potrebe tržišta bilo da je riječ o graditeljstvu, industriji ili pak – poljoprivredi.

Postavši vlasnikom Očure 2006. godine, Holcim je pokrenuo ne samo unaprjeđenje u proizvodnom smislu već je uveo i posve nove standarde u poslovanju. Te iste godine započela je revitalizacija površinskog kopa uz istovremenu eksploataciju. Naime, u Holcimu smo uvjereni da je ovakav pristup daleko prihvatljiviji široj javnosti te da dugoročno osigurava poslovanje toliko potrebnoj industriji unatoč značajnom negativnom učinku u prostoru i okolišu. Eksploatacija paralelno s revitalizacijom ostavlja dojam znatno kraće aktivnosti u prostoru, a time je i utjecaj na okoliš prihvatljiviji. Dodatno

tome, htjeli smo dokazati da je revitalizaciju moguće provesti lokalnim biljkama, bez uvođenja pionirskih vrsta, ne bismo li na taj način skratili vrijeme potpune rehabilitacije i očuvali bioraznovrsnost. U suradnji s Hrvatskim šumarskim institutom iz Jastrebarskog uspostavili smo testno polje unutar kamenoloma te na njemu zasadili lokalne biljke. Bojeći se za opstojnost biljaka te uslijed nedostatka iskustva sadnice su posađene prilično gusto. Danas, samo tri godine nakon početka, testno polje je gusta, gotovo neprohodna šuma! Pojavile su se biljke koje nismo sadili, ptice su svile gnijezda – zelenilo se vratilo kući! Upravo stoga, smijemo reći stihove iz naslova!

Naša je Očura mjesto u kojoj smo iskusili svu neučinkovitost državne administracije, kad smo zbog neadekvatne i nekvalitetne legislative i nadasve dugog čekanja obrade zahtjeva ostali bez dozvole za rad i prisilno bili zatvoreni gotovo mjesec dana. Pedesetak ljudi ostalo je privremeno bez posla, a neprisutnost na tržištu mogla je uzrokovati trajnu nezaposlenost!

Srećom, pobijedili smo i sustav i nepravdu i nastavljamo putem održivog razvoja. Zelenim putem. A da jesmo na tom putu, dokaz je i Indeks DOP-a, dodijeljen upravo Očuri za 2012. godinu! Ponosni smo na priznanje koje je vlasništvo svih zaposlenika tvrtke Holcim mineralni agregati Očura i koji su ga svojim odnosom prema poslovanju s pravom i zaslužili. Osim toga, Grad Lepoglava, kamo Očura administrativno pripada, dodijelila nam je javno priznanje za iznimna dostignuća u 2012. godini. Stoga još malo o suradnji s lokalnom zajednicom.

Društveno odgovorno poslovanje sastavni je dio naše poslovne kulture i kodeksa. Međutim, osim nas, u gospodarskom sektoru postoje brojni dionici u javnom i civilnom sektoru bez kojih je izgradnja održivog razvoja jednostavno nemoguća. Gospodarstvo nije izolirani otok, već je integrirano u društvo i funkcionira slijedeći određene društvene tokove. Sudjelovanje u kreiranju javnih politika stoga nije dobra, već potrebna poslovna praksa kojom se osigurava dugoročnost gospodarskog subjekta. Naravno, sve to ne bi bilo moguće bez suradnje s lokalnom zajednicom, zasnovane na interesnom, ali i partnerskom odnosu, s ciljem ostvarenja pozitivnog rezultata za sve dionike. Otvorena i transparentna komunikacija svih sudionika i usmjerenost ka pronalaženju rješenja umjesto prepreka, jednostavan je recept uspješnosti - rezultati koji su vidljivi na svakom koraku na području Lepoglave. Ako postavimo pitanje zašto se ovaj recept ne primjenjuje svugdje, moramo pojasniti sastojke – svako partnerstvo vrijedi onoliko koliko vrijede ljudi koji u njemu sudjeluju.

Ovo je priča o Očuri, o kamenolomu. Ali i priča o zelenom, o ljudima. I o održivom razvoju. Ovo je priča o nama.



## Stvaranje sa zajednicom, ne za zajednicu

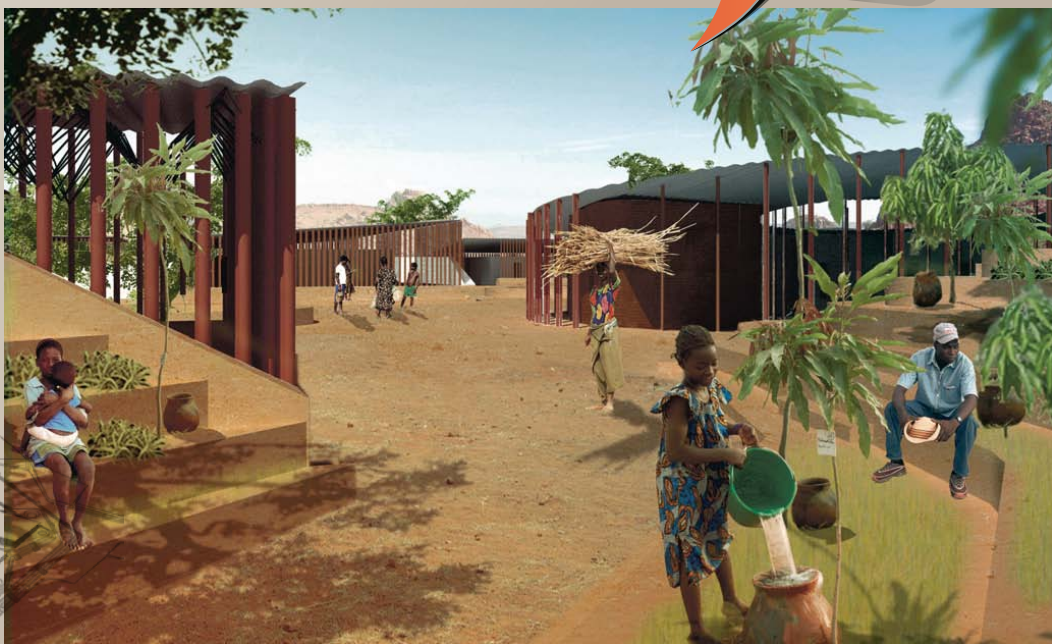
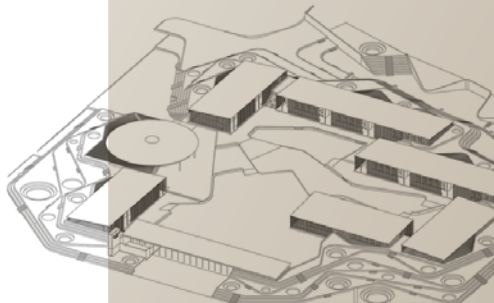
Novi javni prostor iz temelja je promijenio marginaliziranu četvrt - od nepristupačne vrlo rizične zone ona se pretvorila u poželjan i stvaralački prostor. Da bi to bilo moguće lokalna zajednica je sudjelovala u oblikovanju projekta - kako kroz stvaranje početne ideje, tako i u korištenju prostora. S obzirom na osjetljivost i važnost sudjelovanja zajednice, lokalna samouprava je tijekom projekta u toj četvrti otvorila posebne urede kako bi bila dostupnija i bliža stanovnicima.



Glazbena  
škola i sportski  
tereni, Brazil

## Potencijal lokalnog

Koliko god svijet postao globalan, po pitanju održivosti sve više dolazi do izražaja aktivnost i trud lokalnog. Proces građenja kroz sudjelovanje lokalne zajednice omogućava prijenos znanja. Zajednički trud i učenje kroz gradnju povećava potencijal i mogućnosti cijele zajednice.



Škola,  
Burkina Faso

# Naš put prema niskougljičnom razvoju – kako smo radili ovo Izvješće

## Izvješće o održivom razvoju za 2012. godinu zamislili smo kao naš doprinos raspravi o pripremi Strategije o niskougljičnom razvoju Republike Hrvatske

***Ovim Izvješćem želimo ukazati na to da je Holcim već dulje razdoblje na putu kojeg ocrtava Okvir***

Izvješće o održivom razvoju za 2012. godinu zamislili smo kao naš doprinos raspravi o pripremi Strategije o niskougljičnom razvoju Republike Hrvatske. Naime, analizirajući dokument koji je javno predstavljen kao Okvir za izradu predmetne strategije (u daljnjem tekstu Okvir), razvidno je da je potrebno ostvariti značajan odmak od ustaljenih obrazaca ponašanja kako bi se omogućila tranzicija u društvo izgrađeno na niskom udjelu ugljika. Naravno, to je nemoguće bez uključenja širokog kruga dionika te prihvaćanja multikriterijalnosti pri ocjenjivanju ciljeva za ostvarenje tranzicije. Teško da postoji najbolje rješenje, ali sigurno možemo težiti prihvaćanju optimalnog.

Prihvaćanje izgradnje društvenog uređenja temeljenog na niskom udjelu ugljika nema utjecaja samo na gospodarstvo, već na kompletnu društvenu infrastrukturu. Primjerice, često spominjana izreka o „stvaranju zelenih radnih mjesta“ (Okvir, stranica 4) postavlja suštinsko pitanje o tome proizvodi li naš obrazovni sustav stručnjake koji mogu popuniti takva radna mjesta? S druge strane, ako postoji tranzicija, znači da će na tom putu neminovno doći do zatvaranja određenih radnih mjesta koja nisu „zelena“ – je li naš sustav socijalne skrbi spreman prihvatiti otkazima opterećenu populaciju i pomoći joj?

Pri izradi Okvira nekoliko je područja koja su identificirana kao prioritarna i za koje se predlažu odgovarajuće mjere. Međutim, najvažnije je postići potrebne institucionalne i organizacijske preduvjete koji će omogućiti zaokret u individualnom ponašanju kao preduvjet za ostvarenje kolektivnog ponašanja i strukturalnih promjena. U protivnom, i dalje ćemo govoriti o potrebi, a ne o ostvarenju promjena, uvodeći regulativu koju nije moguće implementirati, ali koja bitno utječe na gospodarske prilike.

Kao primjer navest ću postupanje s otpadom – još od 1999. godine u Holcimu zbrinjavamo otpad kao zamjenski resurs – gorivo i materijal. Proizvodnja cementa prepoznata je kao primjer najbolje raspoložive tehnike (NRT) za zbrinjavanje otpada zbog temperaturnih prilika u peći i činjenice da se otpad obrađuje bez ostatka, uz smanjenje ovisnosti o fosilnom gorivu. Međutim, iako je ova činjenica prepoznata i u Strategiji gospodarenja otpadom u Republici Hrvatskoj, sustav još ne funkcionira na zadovoljavajući način. Brojni su razlozi za to, ali gotovo svi se mogu svesti pod nazivnik nedostatka političke volje i nepostojanja infrastrukture za implementaciju postojeće legislative. Tek kad omogućimo da Strategija niskougljičnog razvoja postane standardni okvir za planiranje u svakom sektoru gospodarstva i društvenog djelovanja (Okvir, strana 14), odnosno okvir za planiranje razvoja općenito, možemo očekivati da će uslijediti proces tranzicije. U suprotnom, imat ćemo samo još jedan dokument u nizu.

Usporedbom naših postignuća s onima koje navodi Okvir, sa zadovoljstvom možemo konstatirati da smo na dobrom putu te da možemo dati konstruktivan doprinos izgradnji društva zasnovanog na niskougličnom razvoju

### Energetika

Proizvodnja cementa proces je koji povijest već dugo poznaje. Egipat, Grčka, poglavito Rimljani, koji su svjesno prilagođavali svojstva cementa kako bi ga prilagodili potrebama i vrsti primjene. Međutim, kroz povijest je proizvodnja cementa bitno evoluirala, sve do današnjih dana, s posebnim naglaskom na učinkovitost u uporabi resursa – energije i materijala. Zamjenska goriva i sirovine, energetska učinkovitost u proizvodnom procesu i smanjivanje udjela klinkera u finalnom proizvodu osnova su poslovne strategije svakog proizvođača cementa danas.

### Promet

I ovdje je učinkovitost u središtu pozornosti. Manja potrošnja goriva zasigurno je prioritet, neovisno o kojim transportnim sredstvima je riječ. Osim unaprjeđenja vozila, u smislu potrošnje goriva i smanjenja emisija u okoliš, potrebno je unaprijediti i kvalitetu prometne infrastrukture, kako bi se ostvarile dodatne uštede smanjenjem održavanja i zavisne potrošnje energenata. Mi razvijamo proizvode koji doprinose navedenom.

### Gospodarenje otpadom

Kao energetska izrazito intenzivan proces te uz stalni rast cijene energenata, proizvodnja cementa ustrajno nastoji smanjiti potrebu za energijom, odnosno smanjiti troškove proizvodnje. Proizvodnja cementa može oporabiti i koristiti mnoge materijale koji nastaju kao otpad u drugim industrijama uz očuvanu kvalitetu proizvoda i potpun nadzor nad emisijama, bez ostatka, smanjujući potrebu za odlaganjem otpada.

### Zgradarstvo

Iako se pod ovim sektorom najčešće podrazumijeva povećana energetska učinkovitost, postoje brojni aspekti koji bitno doprinose uspostavi društva temeljenog na niskom udjelu ugljika. Ovdje se energetska učinkovitost isprepliće s prometom, obnovljivim izvorima energije, postupanjem s otpadom tijekom i nakon uporabe itd. Svojstva betona u proizvodnji i uporabi pružaju široku paletu rješenja koja doprinose ostvarenju ciljeva u ovom sektoru, neovisno radi li se o novogradnji ili obnovi postojećih zgrada.

### Poljoprivreda

Organska poljoprivreda, lokalna proizvodnja i održiva proizvodnja obilježavaju ovo područje. Za ostvarenje preduvjeta potrebnih za postizanje rezultata u ovom području, potrebno je poduzeti mjere koje doprinose podizanju kvalitete tla na način koji omogućuje razvoj eko, odnosno bio poljoprivrede. Holcim je razvio paletu proizvoda koji predstavljaju prirodni izvor kalcija za dugotrajnu i učinkovitu kalcifikaciju i povećanje plodnosti kiselih tala, čija je primjena potpuno prihvatljiva za organsku poljoprivredu.

### Šumarstvo

Paralelna revitalizacija kamenoloma zajedno s eksploatacijom i mjere zaštite bioraznovrsnosti projekti su kojima smo htjeli ukazati na činjenicu da je moguća rudarska djelatnost na održiv način. Iskustva stečena na tom polju mogu se iskoristiti i na uspostavi narušenih ekosustava (slijedom šumskih požara, na primjer) ili poboljšanju postojećih, u cilju izgradnje kvalitetne politike šumskog gospodarstva usmjerenog na uslugu smanjenja ukupnog ugljikovog otiska.



Okviri označeni ovim simbolom primjeri su projekata i dijela aktivnosti koje smo poduzeli i poduzimamo na našem putu prema niskougličnom razvoju;

Izgradnjom novog mlina cementa 2005. godine ostvarili smo godišnju uštedu električne energije dovoljne da zadovolji potrebe gradića s 3000 domaćinstava.

# Zaposlenici

## Holcim je u 2012. obilježio sto godina postojanja

### **Najvrijedniji resurs svakog poduzeća su obrazovani i vješti radnici**

Holcim je u 2012. obilježio sto godina postojanja. Nastojeći osmisliti kako dostojno obilježiti jubilej, odlučili smo – simbolički – pokloniti zajednici sto godina dobrovoljnog rada Holcimovih zaposlenika. Statistika govori da je svaki od više od 70.000 zaposlenika širom svijeta trebao pokloniti 12 sati kako bi se postavljeni cilj ostvario.

Poslovne rezultate mjerimo brojčanim pokazateljima. Podnoseći izvješća zainteresiranim stranama govorimo o ostvarenim prihodima, povećanju prodaje, novim tržištima, troškovima... Uspoređujemo rezultate s prošlogodišnjima, predviđamo one sljedeće godine... Pratimo račun dobiti i gubitka, pratimo bilance.

Temelj svih rezultata, temelj svih doprinosa koje poduzeće ostvari na tržištu i u svojem okruženju – leži u ljudima. Najvrijedniji resurs svakog poduzeća i jedino rješenje kako odgovoriti na izazove zahtjevnog slobodnog tržišta – obrazovani su i vješti radnici.

Bez njihova predanog rada i posvećenosti cilju uspjeti ne bi bili mogući. Upravo stoga, poticajno okruženje u kojem posao predstavlja zadovoljstvo i svim zaposle-

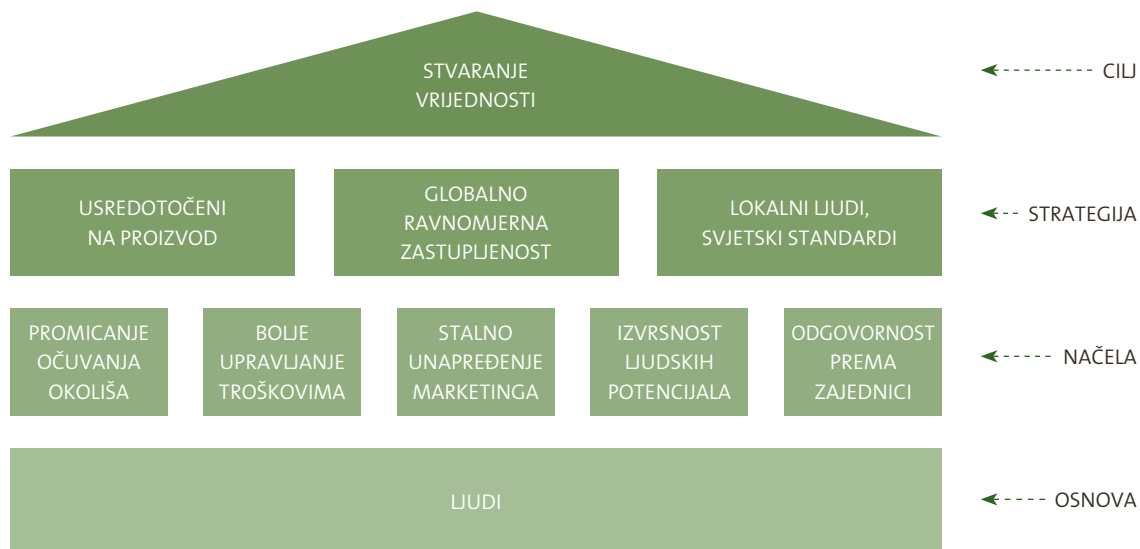
nim omogućuje stvaranje veće vrijednosti odraz je kvalitetnog upravljanja i sposobnosti menadžmenta. Upravljanje ljudskim potencijalima nije pasivno i rutinsko djelovanje, već kreativno i strateško djelovanje kroz sustav koji obuhvaća brojna područja (selekcija, treninzi, stručno usavršavanje, nagrađivanje, praćenje rezultata).

U Holcimu već godinama djelujemo na uspostavi sustava koji svoje vrijednosti temelji na obraćanju svakom pojedinačno, budeći osjećaj uključenosti i pripadnosti kod svakog djelatnika. Usredotočenost na četiri osnovna nositelja:

- zaštita zdravlja i sigurnost na radu
- pravednost
- motivacija i nagrađivanje
- edukacija

uz kontinuitet rada, stalnu motiviranost za unaprjeđenjem te usporedbom s najboljom praksom na ovom području, podloga su naše uspješnosti.

Statistika, bilanca, rezultati – samo su posljedica. Ljudi predstavljaju temelje.



## U Holcimu već godinama djelujemo na uspostavi sustava koji svoje vrijednosti temelji na obraćanju svakom pojedinačno, budeći osjećaj uključenosti i pripadnosti kod svakog djelatnika

### Usporedba s drugima

Naravno, jedno je uspostaviti sustav, a drugo je provjeriti ga, usporediti se s drugima. Upravo nas je to navelo da sudjelujemo u istraživanju portala *moj.posao* o najboljem poslodavcu. Naime, kako u navedenom istraživanju ocjenjivanje praksi poduzeća daju upravo zaposlenici, ono predstavlja objektivno vrednovanje sustava i omogućuje analizu uspješnosti, kako sustava u cjelini, tako i njegovih pojedinih dijelova.

U istraživanju sudjelujemo u kontinuitetu od 2007. godine, kada smo bili proglašeni najboljim poslodavcem u našoj kategoriji.

### Nagrađivanje

Svaki posao zaslužuje odgovarajuću nagradu. Pa tako i onaj koji obavljaju naši zaposlenici. Držimo da je izuzetno motivirajuće ustanoviti kulturu nagrađivanja prema radu i ostvarenim postignućima. U neposrednom razgovoru zaposlenik i pretpostavljeni nastoje usuglasiti određene pokazatelje kojima će se objektivno mjeriti ostvarenje pojedinih ciljeva. Ovaj proces vrlo indikativno nazivamo – Dijalogom i on predstavlja osnovu za nagrađivanje. Svi naši radnici bez izuzetka uključeni su u proces nagrađivanja prema radu.

Važno je istaknuti da u cilju poticanja i jačanja svijesti o vlastitoj odgovornosti za sigurnost i zaštitu na radu svaki zaposlenik jedan dio svoje nagrade ostvaruje sukladno ostvarenim postignućima iz ovog područja.

### Korporativno volontiranje

Obilježavanje stogodišnjice Holcima pružilo nam je priliku organizirati u Hrvatskoj nekoliko aktivnosti kojima smo željeli promovirati korporativno volontiranje kao oblik sudjelovanja u podizanju kvalitete života u lokalnoj zajednici, istovremeno ostvarujući koristi i u poslovnom smislu.

Aktivnošću naših zaposlenika uredili smo izviđački kamp u Istri, pristup osnovnoj školi i staze u parku u Lepoglavi te dva izletnička mjesta, na Ivančici i Medvednici, na području nekadašnjih rudarskih djelatnosti.

### Mahovina

U kontinuitetu provodimo projekt *Mahovinu*, koji zaposlenicima daje mogućnost da dostave svoje prijedloge za poboljšicama na svim poslovnim područjima. Osim neposrednih rezultata na poslovnom planu, tu je i cilj podizanja razine svijesti svih zaposlenika o relevantnosti njihovih znanja i vještina u postizanju uspješnih rezultata.

Dodatno tome, *Mahovina* pruža priliku zaposlenicima za kreativni izričaj na osnovu kojega se mogu vrednovati određene vještine koje su možda zapostavljene na trenutnom radnom mjestu. Kroz ovu spoznaju moguće je kvalitetnije predvidjeti programe usavršavanja i razvoja pojedinaca, na korist, kako zaposlenika, tako i tvrtke.

Projekt *Mahovina* nositelj je priznanja najbolje prakse s područja upravljanja ljudskim potencijalima.



Naši proizvodi svoju primjenu nalaze na brojnim gradilištima širom zemlje. Njihov transport predstavlja značajnu troškovnu stavku i doprinos emisijama stakleničkih plinova. U cilju njihova smanjenja poduzimamo brojne aktivnosti, poglavito unaprjeđenjem logistike – prelaskom (prema mogućnosti) na željeznički i brodski transport, obnavljanjem voznog parka energetske učinkovitijim vozilima i sl. međutim važna je stavka i obuka vozača o tome kako sigurno, ekonomično i okolišu prihvatljivije upravljati transportnim sredstvima. Iako je to program zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, kao u mnogih primjera i ovdje dolazi do ispreplitanja različitih ciljeva.

# Briga o kupcima i dobavljačima

## Kao društveno odgovorno poduzeće Holcim intenzivno prati reakcije dionika u okruženju

### **Dati kupcima više od očekivanog modus je operandi uspješnih**

Kao društveno odgovorno poduzeće Holcim intenzivno prati reakcije dionika u okruženju. Upravljanje dionicima izuzetno je važno i neizostavni je dio upravljanja rizicima i poslovnog planiranja, kako bi se otklonile potencijalne prijetnje i iskoristile prilike za poboljšanje uspješnosti poslovanja. Iako su svi dionici relevantni i potrebno je uvažiti interese i potrebe svih kako bi se moglo održivo poslovati, kupci ipak zauzimaju posebno mjesto. Bez njih ne bi bilo ni nas. Upravo zato ovoj skupini dionika pristupamo s posebnom pozornošću.

Kupac je osoba ili organizacija koja prima proizvod, a zadovoljstvo kupca je njegova predodžba o razini do

koje su ispunjeni njegovi zahtjevi. Svaka organizacija živi od svojih kupaca koji su manje ili više zadovoljni. Dati kupcima više od očekivanog modus je operandi uspješnih.

Kako bismo na vrijeme razumjeli koje potrebe ima naš kupac, moramo biti uključeni u ranoj fazi. Stoga izlazimo iz sfere našeg neposrednog utjecaja i aktivno djelujemo ne samo kod izvođača građevinskih radova, već i kod arhitekata i investitora uspostavljamo partnerski odnos – od trenutka planiranja gradnje sve do konačne izvedbe objekta – u smislu razmjene znanja, praktičnog rada, logistike i savjetovanja.



Holcim aktivno promiče održivu gradnju kao način života koji značajno doprinosi smanjenju emisija stakleničkih plinova u atmosferu tijekom čitavog životnog ciklusa:

U suradnji s Građevinskim fakultetom u Zagrebu svake godine organiziramo Forum o održivoj gradnji (2012. godine je bio šesti po redu). Ujedno smo i suosnivač Savjeta za zelenu gradnju u Hrvatskoj. Ovakvo istražujemo potrebe naših kupaca i provjeravamo spremnost dobavljača na smanjivanje otiska ugljika u životnom ciklusu proizvoda.



Sustavnim istraživanjem potreba, interesa i želja naših kupaca, ugradnjom stečenih spoznaja u unaprjeđenje naših proizvodnih procesa te usvajanjem novih znanja u suradnji sa znanstvenim institucijama i javnim sektorom (Poljoprivredna savjetodavna služba), uspješno smo pokrenuli poljoprivredni program koji širom otvara vrata razvoju organske poljoprivrede. Kako bi kupci naših proizvoda mogli ostvariti maksimalne prihode, pokrenuli smo i program njihova educiranja.



Razvoj proizvoda koji po svojim ekonomskim parametrima ne zaostaje za uvriježenim i isprobanim rješenjima, ali omogućuje dodatne pozitivne učinke koji sinergijski predstavljaju značajni napredak, jedno je od mogućih rješenja za ostvarenje puta prema niskougljičnom razvoju. Cesta od valjanog betona jedan je od takvih primjera. Ne samo da je omogućeno trajnije rješenje koje iziskuje manje održavanja od asfaltne podloge, već svjetlija podloga smanjuje efekt toplinskog otoka i neizravne potrošnje energije. Osim toga, moguća je i primjena recikliranog građevinskog materijala u njezinoj proizvodnji.

# Čime ograničavamo inovativnost?

U Kaliforniji postoji pravilo da u natječajima za škole mogu sudjelovati samo arhitekti koji su već sudjelovali u barem pet usporedivih projekata. Nakon jednog takvog natječaja, školski odbor Los Angelesa shvatio je da su dobili previše konzervativne prijedloge. Pokrenuli su stoga drugi krug bez takvih ograničenja, u nadi da će time ohrabriti mlade arhitekta i motivirati ih za hrabre ideje.

Gotovo nula energetska zgrada škole, SAD



Izgradnja društva s niskim udjelom ugljika, o čemu govorimo u Izvješću, postavlja nove standarde u proizvodnji pojedinih materijala, ali i u njihovoj primjeni. Potrebno je iskoračiti u nova, neistražena područja radeći s kupcima, ali jednako tako i s – dobavljačima! Ponekad je samo sinergijskim djelovanjem moguće uspostaviti sustav koji daje doprinos napretku prema niskougličnom razvoju.

Kao mnogo puta do sada i ovdje ćemo naglasiti: moramo promijeniti naš uski svjetonazor promatranja stvari i primijeniti holistički pristup rješavanju problema. Participativni pristup zainteresiranih dionika i različitih struka omogućuje lakšu detekciju i simbiotičko rješenje problema ili grupe problema. Bez integralnog planiranja temeljenog na multikriterijalnom pristupu s različitim ciljevima u viziji, nemoguće je uspostaviti odnose i sustav koji doprinosi pozitivnom razvoju društva i stvaranju vrijednosti.

Ako imamo na umu da se u državama članicama EU (podatak vrijedi za EU15) preko 40% energije troši na održavanje u zgradama (grijanje, hlađenje, transport, priprema sanitarne vode), onda je jasno da se mjerama racionalnog upravljanja potrošnjom energije može ostvariti značajan doprinos u sprječavanju klimatskih promjena. Pri tome moramo voditi računa i o drugim aspektima održive gradnje, kao što su sigurnost, uroda i dugotrajnost. Beton se nameće kao građevinski materijal upravo stoga što može odgovoriti na sve zahtjeve koje postavlja suvremena gradnja temeljena na promišljanju održivosti.

# Prioritetno područje - poljoprivreda

Gospodarenje kiselim i jako kiselim tlima jedno je od najznačajnijih pitanja moderne poljoprivrede.

(...) U okviru cjelovitog rješavanja problema gospodarenja poljoprivrednim tlima primjena vapnenih materijala zauzima, zajedno s gnojidbom i obradom tla, ključno mjesto. U posljednjih nekoliko godina, vapnjenje se u Hrvatskoj provodi nešto većim intenzitetom, ali još uvijek postoji velika potreba za korekcijom suviše kiselosti tla na brojnim poljoprivrednim gospodarstvima.

Kalcifikacija u Hrvatskoj, ni danas nije zastupljena u mjeri koja bi jamčila "održivost" u gospodarenju tлом. To drugim riječima znaci da su gubici kalcija i magnezija, kao i njihovo iznošenje prinosom različitih usjeva u pravilu veći nego količina koja se u tlo dodaje. Dugoročno, ovakav pristup nije dobar te ga svakako treba mijenjati. Pravilan pristup u gospodarenju kiselim tlima upućuje na odgovarajuću suradnju znanstvenih institucija, Savjetodavne službe i samih poljoprivrednih proizvođača.

**(iz izvješća Projekta testiranja učinkovitosti Holcim Agrocal® proizvoda (Ca+Mg) na prinos i komponente prinosa)**

Iako sektor poljoprivrede značajno doprinosi emisiji stakleničkih plinova, provođenje odgovarajućih mjera vrlo je zahtjevno i bez jasnih pokazatelja ostvarenih rezultata. Međutim, ako problemu pristupimo holistički i postavimo logične okvire unutar kojih želimo ostvariti razvoj ove proizvodne grane, onda je doprinos moguć i značajan, iako još uvijek nije jednostavno mjerljiv. Pogledajmo kako Okvir definira prioritetne pravce djelovanja u sektoru poljoprivrede:

- Održivo gospodarenje poljoprivrednim površinama (primjena novih tehnika, orijentacija na organsku proizvodnju, zadovoljstvo proizvođača i kupca)
- Ekološka proizvodnja (razvoj ruralnih krajeva, povratak mladog stanovništva, uspostavljanje biološke ravnoteže, brendiranje Hrvatske kao regionalnog lidera u ekoproizvodnji)
- Implementacija mjera (smanjeno korištenje mineralnih gnojiva, uvođenje zelenog poreza na mineralna gnojiva, potpore usmjerene na održiviu proizvodnju i zadržavanje ugljika u tlu, a ne na poljoprivredne proizvode...)
- Integralni pristup razvoju poljoprivrede

Međutim, za pokretanje navedenih mjera potrebno je stvoriti nužne preduvjete.

Još 2007. godine Holcim je u suradnji sa Zavodom za opću proizvodnju bilja Agronomskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu pokrenuo pokuse s kalcifikacijom u Lepoglavi. Prve godine provedbe pokusa određeni su tek potencijalni ciljevi i definirane kulture s

kojima će se pokus provoditi (pšenica, kukuruz, grašak, tritikale, ječam), a zaključna i završna godina pokusa bila je 2011. Svi rezultati pokusa dokazali su korisnost Agrocala u svrhu kalcizacije i primjene u poljoprivrednoj proizvodnji. Testne kulture pokazale su značajan rast prinosa (prinos ozimog ječma bio je čak 163% bolji!) na tlu tretiranom Holcim Agrocalom®. Citat na početku ovog teksta preuzet je iz Izvješća o navedenom pokusu.

Kako bi navedeni potencijal našeg proizvoda bio maksimalno iskorišten, neophodna je suradnja i uspostava dvosmjerne komunikacije na relaciji: kupci – Holcim – znanstvene institucije – savjetodavne službe. Pri tome tu konunikaciju nikako ne treba promatrati linearno, već kao isprepletenu mrežu uzajamnih međuovisnosti. Osluškujući zahtjeve, potrebe i interese kupaca, prateći djelovanje savjetodavnih institucija i usko surađujući s akademskom zajednicom, razvijamo, unaprjeđujemo i prilagođavamo naše procese i proizvodnju te smo u mogućnosti ponuditi proizvod koji je ne samo u potpunosti prihvatljiv za konvencionalnu i organsku poljoprivredu, već omogućuje ostvarenje natprosječnih prinosa, podižući time konkurentnost poljoprivredne proizvodnje, što ju čini privlačnom granom za mlade i izazovom za poduzetnički duh.

Razvoj i stalno usavršavanje Holcim Agrocala®, suradnja civilnog, javnog i poslovnog sektora i rezultat koji predstavlja povećanu vrijednost za sve uključene dionike dobitna je kombinacija.

Više o Holcimu u poljoprivredi možete naći na <http://www.holcim.hr/poljoprivreda.html>

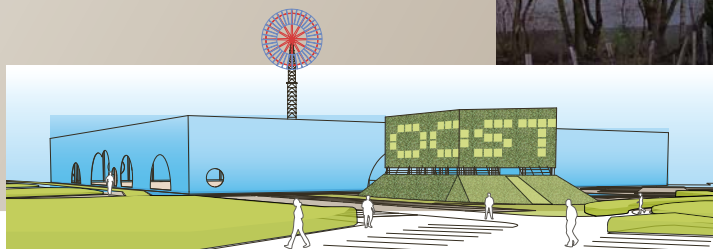


Kalcifikacija povećava učinkovitost proizvodnje, povoljno utječe na biogenost tla, mikrobiološku aktivnost, a ekološki je potpuno prihvatljiva za konvencionalnu i organsku poljoprivredu.



## Što nam je stvarno potrebno?

Pri prenamjeni bivše tvornice u administrativnu zgradu lokalne samouprave postavilo se pitanje što je stvarno potrebno? Tako je nastao koncept različitih klimatskih zona u zgradi: zgrada javne uprave u koju se često ulazi, ne mora svugdje imati stalnu temperaturu od 21 °C. Ne morate skinuti kaput čim uđete, dovoljno je samo da ga otkopčate i na panelu pogledate u kojem smjeru trebate krenuti. Za to je dovoljna temperatura od 15 °C.



Gradska  
administracija,  
Belgija



## Ima li održivosti u graničnim prijelazima?

Neobično veliku potrebu za kupljenom električnom energijom graničnog prijelaza između SAD-a i Kanade ovaj je projekt uspio smanjiti za 48%. Dodatnim ulaganjem moguće ga je pretvoriti u energetske samodostatni objekt. Građevinski materijal izabran je prema kriterijima dugotrajnosti, udjelu recikliranog materijala i regionalnom porijeklu.

Granični  
prijelaz između  
SAD-a i Kanade



St. Leonard  
Van Buren

# Prioritetno područje - gospodarenje otpadom

Možda najvažniji element uspješnosti u procesu gospodarenja otpadom svakako je otvorena i transparentna komunikacija među dionicima

Govoriti o otpadu znači govoriti o odgovornoj uporabi raspoloživih resursa. Dok s jedne strane imamo rastuće zahtjeve svjetske populacije za razvojem, s druge strane imamo hrpu dokaza da je postojeći obrazac ponašanja neodgovoran i izravno ugrožava opstanak ljudske vrste. Očekivati rješenje ponuđeno na pladnju je utopija – svaki industrijski subjekt mora istražiti mogućnost kako koristiti, ponovno iskoristiti ili reciklirati resurse, bilo da je riječ o sirovinama, energiji, otpadu, vodi, zraku...

Koliko god otpad bio velik problem, on je svakako najnepoželjniji resurs. Nitko ne želi imati otpad u svojoj blizini i svaki pokušaj planiranja postupanja s njim izaziva burnu i – uglavnom – negativnu reakciju: ne tako, ne ovdje, ne sada, ne ja....

Iako su procesi i tehnologija takvi da omogućuju primjenu upravljanja otpadom na okolišu prihvatljiv i po zdravlje siguran način, svejedno postoji razumljiva (i opravdana!) zabrinutost među zainteresiranim dionicima i u široj javnosti kao i želja da saznaju o kojim se, zapravo, materijalima radi, koje i kakve emisije ti isti uzrokuju te postupaju li se sa njima na primjeren način. Stoga je neophodno uspostaviti transparentnu i otvorenu komunikaciju među dionicima kako bi se zabrinutost otklonila jer razmjenom iskustva, primjenom najboljih rješenja i prakse te ustrajnim istraživanjem i razvojem moguća je uspostava sustava koji omogućuje dostupnost prirodnih resursa budućim generacijama.



Zajedničkim naporom svih hrvatskih proizvođača cementa, udruženih u Croatiacement, 2007. godine objavljena je studija „Hrvatska industrija cementa i klimatske promjene“ koja, između ostalog, intenzivno proučava mogućnosti smanjenja emisija stakleničkih plinova iz proizvodnje cementa, sudjelovanjem u procesu obrade otpada.



Oblik industrijske simbioze je termoelektrana u Plominu i Holcimova tvornica cementa u Koromačnu. Otpad nastao pročišćavanjem otpadnih plinova termoelektrane reciklira se u novi proizvod – cement. Uključivo s termičkom obradom, Holcim je u proteklih petnaest godina u Hrvatskoj oporabio blizu milijun tona otpada u novi proizvod. Bez ostataka.



Proizvoditi građevinski proizvod na održiv način znači razmišljati kako se materijal može ponovno iskoristiti tijekom životnog ciklusa i na kraju potpuno oporabiti, smanjujući pritisak na okoliš. Iako je riječ o otpadu, primjećujemo da zapravo govorimo o usvajanju novih spoznaja i pristupa u zgradarstvu, edukaciji, donošenju novih regulativa i uspostavi normativnog sustava, što govori o potrebi participativnog pristupa različitih struka pri donošenju strateških planova rješavanja i otklanjanja ne problema, već uzroka koji proizvodi probleme. Holcim je, djelujući u suradnji s akademskom zajednicom, pokrenuo održavanje Foruma o održivoj gradnji, čije je 6. Izdanje bilo posvećeno reciklaži građevinskog otpada.

## Umjesto u otpad, autocestu pretvoriti u stambene zgrade?

Početak korištenja novoizgrađenog tunela u Bostonu, dotadašnji vijadukt postaje otpad. Umjesto toga, mladi su arhitekti predložili alternativu: dijelove konstrukcije prenijeti na novu lokaciju i koristiti ih kao nosive strukturne dijelove ili spojnice stambenih zgrada. To je posve inovativan pristup urbanoj reciklaži: ideja da se infrastruktura može koristiti za neku sasvim drugu svrhu.



Najbolje upravljanje otpadom svakako je – ne proizvoditi ga. U praksi je takva situacija teško ostvariva, ali uspostava sustava unutar kojeg otpad jednog subjekta postaje resurs nekog drugog subjekta daleko je lakše izvediva i vjerojatnija. Ukratko – simbioza. Strateško poslovno planiranje širi se na uspostavu industrijskih zajednica čiji je sinergijski učinak na okoliš sveden na minimum, ne samo po pitanju otpada, već i racionalne uporabe energije, transporta i infrastrukture. Uz smanjenje emisija stakleničkih plinova.

Ublažavanje posljedica klimatskih promjena već odavno je na popisu mjera koje energetske intenzivna industrija, čiji je cementna industrija zasigurno dio, provodi kako bi osigurala dugoročnost svog djelovanja.

Odgovorno postupanje prema resursima za cementnu industriju obuhvaća nekoliko područja: podizanje energetske učinkovitosti, zamjenska goriva, nadomjestak klinkera u cementu... Osim toga, uporaba postojećih industrijskih postrojenja u sustavu gospodarenja otpadom smanjuje trošak izgradnje infrastrukture za obradu otpada i izravno podupire hijerarhijski pristup postupanju s otpadom. Očekivano smanjenje i u budućnosti potpun nestanak otpada iz naših života neće ostaviti nepotrebne instalacije koje opterećuju okoliš i proračunske rashode. Ostatak će samo proizvodnja cementa kao i u proteklih stotinu godina. Sve navedeno Holcim u Hrvatskoj provodi već dugu niz godina, uvažavajući i nadzirući utjecaj svih potencijalnih rizika za radnike i lokalnu zajednicu u ustrajnom napretku na njihovom minimiziranju.

# Prioritetno područje - zgradarstvo

Za uvod u ovo područje, možda je najbolje reći: ovdje **ne** govorimo o energetskej učinkovitosti

Za uvod u ovo područje, možda je najbolje reći: ovdje ne govorimo o energetskej učinkovitosti. Još manje o obnovljivim izvorima energije. I ne, ne govorimo o certificiranju. Ovdje govorimo o učinkovitom upravljanju resursima, integralnom promišljanju o transportu ili prometu, kvalitetnom postupanju s vodom i otpadom te prvenstveno – osjećaju ugode. Ugode u stanovanju, školovanju, obavljanju poslovnih aktivnosti, praćenju sportskih ili kulturnih događanja. Govorimo o zaštiti zdravlja i podizanju standarda življenja.

Naravno, ovakva izjava sigurno se razlikuje od brojnih koje možete čuti o ovoj temi, međutim razmislite – zar nije ovo izjava koju biste zapravo – očekivali?

Zgrade su samo sredstvo kojim ostvarujemo svoje želje, očekivanja, snove...važan je kontekst, važno je kako se osjećamo, važno je naše raspoloženje...

Ne neke tamo brojke! Naravno, brojčani pokazatelji su važni jer pomoću njih vrednujemo i mjerimo ostvarenje postavljenih ciljeva, ali mi želimo živjeti ugodno, a ne okruženi A+ znakovima!

Ispravno uočavanje uzroka koji priječi ostvarenje ciljeva, omogućava jasno postavljanje mjera i koraka koji vode njihovom otklanjanju, međutim, pravo je pitanje kojem cilju težimo? Prihvaćanje ovakvog stava prvi je korak prema ostvarenju niskougličnog razvoja i korak bliže razumijevanju „gotovo nula energetskeg standarda“.

Primjerice, za ostvarenje čuvenih „20-20-20“ gotovo najvažnije je pitanje - odakle krenuti mjerenjem? Dopustite objašnjenje. Ukoliko smanjimo potrebu za energijom za 50%, otvara se prostor za zatvaranje (da, dobro ste pročitali – zatvaranje!) određenih objekata koji proizvode energiju.



Svojstva betona ne leže samo u njegovoj čvrstoći i otpornosti na požar. Ispravnim planiranjem možemo iskoristiti termička svojstva betona kao i njegovu svjetlinu koja nam omogućuje dodatne uštede u potrošnji energije.



Forum o održivoj gradnji – platforma koja održivu gradnju stavlja u širi društveni kontekst nastojeći pokrenuti raspravu o potrebnim promjenama kako bi se ostvarili potrebni preduvjeti; Forumske su rasprave uvijek isticale važnost odnosa prema građenju u cilju smanjenja globalnog zatopljenja, obrađujući pojedine elemente, ne gubeći pri tom viziju cjelokupnosti potreba ili učinka: prostorno planiranje, korištenje značajki prostora i okruženja, reciklažu građevinskih materijala, gradnju pasivnih kuća. Uvijek iznova istaknuto je koliko je važno osigurati ravnomjernu zastupljenost različitih struka i različitih dionika u participatornom procesu donošenja odluka kako bismo uistinu omogućili održivost.

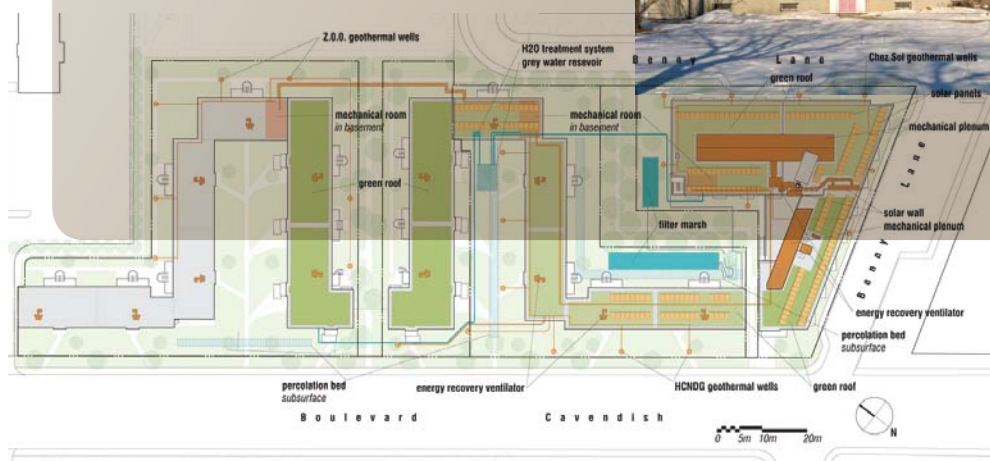


Šira rasprava i približavanje ideje o održivoj gradnji javnosti moguće su na razne načine, najbolje u zajednici. Holcim je suosnivač Savjeta za zelenu gradnju u Hrvatskoj te sudionik projekta „Niskoenergetska kuća od A-Ž: od ideje do realizacije“ u organizaciji 24 sata.

## Čekamo li da nam netko drugi riješi problem?

Stanovnici nekoliko stambenih zgrada osnovali su neprofitnu zajednicu s idejom da razviju, posjeduju i upravljaju zajedničkom energetsom i vodnom infrastrukturom svojih nekoliko zgrada. Razvili su 30-godišnji poslovni plan koji im omogućava upravljanje zajedničkom infrastrukturom, brigu o radu i održavanju, te određene uštede u cilju daljnjeg ulaganja u projekt i lokalnu zajednicu.

Benny Farm,  
Kanada



Ukoliko to napravimo pametno, možemo smanjiti udjel emisija CO<sub>2</sub>, uz istovremeno povećanje udjela obnovljivih izvora u energetske bilanci. Istovremeno, to znači da se odričemo viška energije koju bismo mogli plasirati na tržište i zarađivati. Važno je napomenuti da ćemo ovim korakom izgubiti (da, opet ste dobro pročitali – izgubiti!) određeni broj radnih mjesta.

Ukratko, očekivati da ćemo samo izgradnjom obnovljivih izvora energije uspjeti doseći postavljene ciljeve, pogrešan je put i vodi povećanoj potrošnji energije (energiju bacamo, ali nije problem jer je obnovljiva...), nepošivanju gotovo nula energetske standarda i udaljava nas od održivog razvoja. Moramo problem promatrati šire, puno šire od navedenog okvira.

Naime, postoje i drugi ciljevi koje moramo ostvariti – na primjer, onaj o reciklaži građevinskog otpada. Predviđajući buduće trendove, gotovo sigurno možemo zaključiti da ćemo zgradu koju danas počinjemo graditi morati reciklirati u potpunosti kad joj jednom završi

životni vijek. Potrošnja vode, mikroklimatski uvjeti – da ne nabrajamo! Ovdje govorimo o potpuno novim standardima u planiranju, projektiranju, organizaciji i nadzoru. I još uvijek je potrebno osigurati osjećaj ugone i zadovoljstva budućim korisnicima, koji će se mijenjati, koji će donositi nove zahtjeve i potrebe u prostor. Možemo li odgovoriti na ove izazove? Suštinski, nemamo izbora - morat ćemo!

Pravovremeno uvođenje dionika u participativan proces donošenja odluke i uska suradnja relevantnih struka, javnog i civilnog sektora preduvjet su uspješnosti svakog projekta, tako i realizacije gradnje s niskim udjelom ugljika. Brojnim inicijativama i projektima Holcim podupire ovakav pristup planiranja budućeg razvoja. Neki to nazivaju društveno odgovornim poslovanjem, mi to zovemo jednostavno – uspješnim poslovanjem!

Više o ovoj temi na <http://www.holcim.hr/odrzivi-razvoj/odrziva-gradnja.html>.

# Svjetski sporazum i društveno odgovorno poslovanje

Holcim Hrvatska član je lokalne mreže Global Compacta od 2007. godine

Sukladno opće prihvaćenim standardima koji se odnose na odgovorno ponašanje gospodarskih subjekata, a koji proizlaze iz temeljnih dokumenata koje su prihvatile organizacije UN-a (uključujući, ali bez ograničenja samo na iste, Opću deklaraciju o ljudskim pravima, Konvenciju o pravima djece, Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima iz radnog odnosa, Deklaraciju o okolišu i razvoju iz Rija, Konvenciju Ujedinjenih naroda protiv korupcije), Holcim Grupa, a slijedom toga i sve njene članice, u okviru svojih sfera utjecaja, usvojile su, promiču i primjenjuju osnovne vrijednosti definirane Global Compactom\*, tj. deset načela podijeljenih u četiri osnovna područja.

Slijedom navedenog, Uprava tvrtke Holcim(Hrvatska) d.o.o., a shodno propisanom u Kodeksu poslovnog ponašanja i ostalim načelima usvojenim u Društvu, daje sljedeću

## Izjavu o društveno odgovornom ponašanju tvrtke

Izjavljujemo da:

### Ljudska prava

- 1. načelo** | podupiremo i poštujemo zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar svog područja utjecaja;
- 2. načelo** | brinemo se da ne sudjelujemo u kršenjima ljudskih prava.

### Radna prava

- 3. načelo** | podržavamo slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje;
- 4. načelo** | podržavamo ukidanje svih oblika prisilnog rada;
- 5. načelo** | zalažemo se za stvarno ukidanje dječjeg rada;
- 6. načelo** | ukidanje diskriminacije u vezi sa zapošljavanjem i izborom zanimanja.

### Okoliš

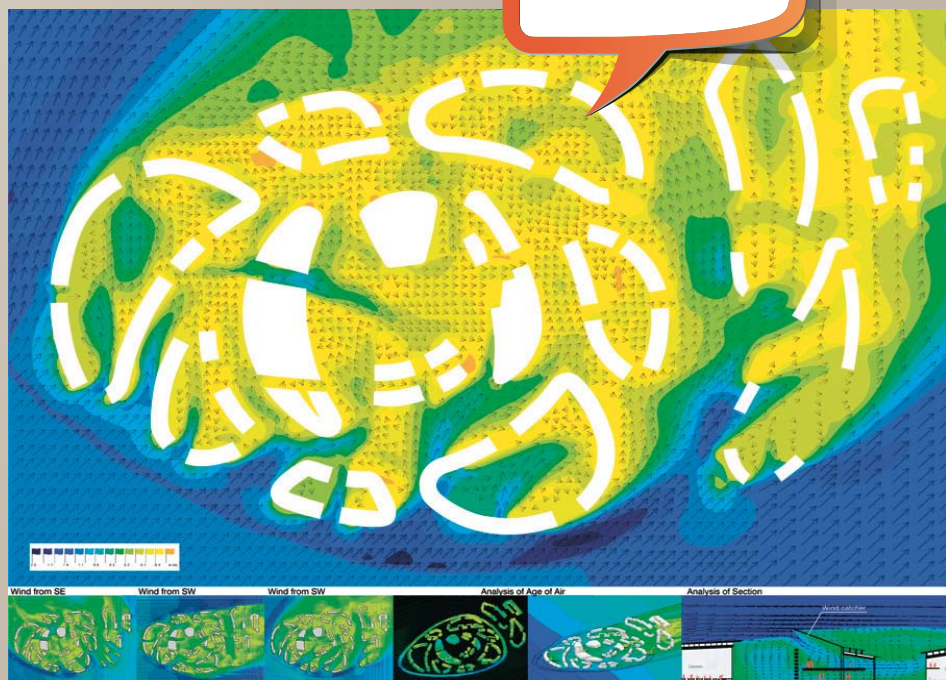
- 7. načelo** | podupiremo predostrožan pristup izazovima na području okoliša;
- 8. načelo** | pokrećemo inicijative radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu;
- 9. načelo** | potičemo razvoj i širenje tehnologija manje škodljivih za okoliš.

### Borba protiv korupcije

- 10. načelo** | aktivno radimo na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje.

## Kako donosimo odluke?

Primjerice, uz pomoć softverske analize: Computer Fluid Dynamics. Zamislite 40 hektara prostora za studentski kampus: odluka o oblikovanju i dizajnu zgrada donesena je na temelju analize strujanja zraka i analize potreba kretanja studenata kroz sam kampus. Rezultat je prostor kreiran sa sustavom prirodnog provjetravanja bez potrebe za hlađenjem.



Sveučilišni kampus, Vijetnam

## Alati kojima djelujemo

**Za područje ljudskih prava:** Kodeks poslovnog ponašanja, Načelo stvaranja vrijednosti u uvjetima konkurentskog okruženja, aktivno članstvo u poslovnim udrugama, suradnja s institucijama civilnog društva u projektima koji promiču zaštitu ljudskih prava, otvoreno i transparentno izvješćivanje.

**Za područje radnih prava:** načela upravljanja ljudskim potencijalima u odnosu na zapošljavanje, edukaciju i razvoj, motiviranje i nagrađivanje; sustavni rad na unaprijeđenju zaštite zdravlja i sigurnosti na radu; sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja te sudjelovanja predstavnika radnika u radu Nadzornog odbora.

**Za područje okoliša:** sustav upravljanja okolišem ISO 14001, kao dio cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem i zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu; uspostava sustava nadzora i praćenja rizika za okoliš i preveniranja njihovog utjecaja na učinak na okoliš; transparentno izvješćivanje o postignućima u području zaštite okoliša; odgovorna i štedljiva uporaba energije i prirodnih resursa koristeći zamjenske.

**Za područje borbe protiv korupcije:** Kodeks poslovnog ponašanja, Direktiva za sprječavanje mita i korupcije, Načelo stvaranja vrijednosti u uvjetima konkurentskog okruženja, aktivno članstvo u poslovnim udrugama, suradnja s institucijama civilnog društva u projektima koji se bore protiv korupcije.

Promicanje navedenih načela kao oblika odgovornog ponašanja tvrtki i posvećenost širenju i jačanju svijesti o njegovoj nužnosti ugradili smo u poslovnu strategiju Društva te se njima rukovodimo pri donošenju svakodnevnih odluka koje utječu ili mogu utjecati na naše dionike

# Snaga. Stvaranje. Strast.

**Naša je vizija:** Gradimo temelje za buduće generacije!

**Naša je misija:** Biti najcjenjenija i najprivlačnija tvrtka u našoj industrijskoj grani, stvarajući vrijednosti za sve naše dionike

**Nadzor nad našim poslovanjem definiran je Načelom cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem i zaštitom zdravlja i sigurnosti**

Holcim Hrvatska dio je Holcim Grupe, jednog od vodećih svjetskih dobavljača cementa i agregata (drobljeni kamen, pijesak i šljunak), odnosno transportnog betona i asfalta te zavisnih usluga. Trenutno djelujemo u 70 zemalja na svim kontinentima. Sjedište Grupe je u Švicarskoj, dok je sjedište Holcima u Hrvatskoj u Koromačnu, gdje se smjestila naša tvornica cementa.

**Predmetno izvješće obuhvaća podatke o sljedećim tvrtkama, u kojima Holcim ima upravljačku većinu:**

- Holcim (Hrvatska) d.o.o.
- Holcim mineralni agregati d.o.o. Očura
- Holcim mineralni agregati d.o.o. Nedeščina
- ecorec d.o.o.

**Poslujemo na sljedećim lokacijama:**

- Proizvodnja cementa – Koromačno
- Proizvodnja agregata – Očura, Plovanija, Nedeščina
- Terminali za rasuti cement – Zadar, Jastrebarsko
- Tvornice transportnog betona – Zagreb, Karlovac, Plovanija, Rijeka, Donja Bistra, Zabok

Niti jedna od navedenih lokacija nije smještena u zaštićenom području, ni u području s visokovrijednom biološkom raznovrsnošću. Međutim, to ne umanjuje naše nastojanje da primjerom ukažemo na mogućnosti koje gospodarski subjekti mogu imati na ublažavanje posljedica eksploatacije mineralnih sirovina za lokalnu zajednicu.

Nadzor nad našim poslovanjem definiran je Načelom cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem i zaštitom zdravlja i sigurnosti (cjelovito načelo možete vidjeti u okviru). Načelo je objedinjena primjena sustava upravljanja ISO 9001, ISO 14001 te OHSAS 18001 i vrijedi bez izuzetka za sve lokacije Holcima u Hrvatskoj.

## Nagrade i priznanja\*

Četverostruki dobitnik Indeksa DOP-a

Trostruki dobitnik nagrade za najbolji program korporativnog darivanja

Nositelj certifikata Poslodavac Partner

Nositelj certifikata Hrvatska kvaliteta za 17 proizvoda

Dvostruki dobitnik nagrade Zlatni indeks za suradnju sa studentskim udrugama

Nagrada Best in Customer Service Award

Pravo korištenja znaka Green Superbrands 2012

\* Od lipnja 2011. do danas



# Holcim je član sljedećih udruženja



Global Compact Network  
Republika Hrvatska



Croatia Cement g.i.u.  
udruženje hrvatskih tvornica cementa



Hrvatski poslovni savjet za održivi razvoj  
*Croatian Business Council for Sustainable Development*



Savjet za zelenu gradnju u Hrvatskoj  
*Green Building Council of Croatia*



ZAJEDNICA ZA  
DRUŠTVENO  
ODGOVORNO  
POSLOVANJE



HRVATSKA  
UDRUGA  
POSLODAVACA

## Kazalo sadržaja GRI-a

### Izvjeće razine C

Global Compact Načela	GRI pokazatelji	Stranica izvješća
	1.1 i 1.2 Strategija i rizici	stranica 6, 10, 11
	2.1-2.10 Profil organizacije	stranica 24
	3.1-3.11 Parametri Izvješća	poster, stranica 10, 11
	4.1-4.17 Upravljanje	poster, stranica 7, 24

	EC1	poster
Načelo 8	EN2	poster
Načelo 8, 9	EN3	poster
Načelo 8	EN8	poster
Načelo 8	EN11, EN12, EN14	stranica 11, 24
Načelo 8	EN16	poster
Načelo 7, 8, 9	EN18	poster
Načelo 8	EN20	poster
Načelo 1	LA1	poster
Načelo 6	LA2	poster
Načelo 1	LA7	poster
Načelo 6	LA10	poster
Načelo 1, 3, 6	LA13	poster
Načelo 1, 2, 3, 4, 5, 6	HR2-HR7	stranica 22, 23
Načelo 10	SO1, SO4	stranica 6, 8, 13, 22, 24
Načelo 8	PR1, PR3, PR6	stranica 14, 22, 23

**Izdavač**

Holcim (Hrvatska) d.o.o.  
HR-52222 Koromačno  
Koromačno bb

**Odgovorna osoba i kontakt**

Žarko Horvat, direktor industrijske ekologije  
Ured Zagreb  
HR-10000 Zagreb  
Karlovačka cesta 2E  
tel 01 6591 100  
fax 01 6591 022  
e-mail: [odrzivi-razvoj-hrv@holcim.com](mailto:odrzivi-razvoj-hrv@holcim.com)  
[www.holcim.hr](http://www.holcim.hr)



Tiskano na papiru  
certificiranom od strane  
Forest Stewardship  
Council (FSC).

**Dizajn Studio Prodomo**



