

LafargeHolcim Portal za kupce: Vaše informacije u jednom kliku

Europe Customer Portal
Letak za kupce



1 Što je LafargeHolcim portal za kupce?

LafargeHolcim portal za kupce je online platforma koja omogućava kupcima LafargeHolcima uvid u vlastite podatke iz ugovornog odnosa. Vama – našim cijenjenim kupcima osiguravamo pristup 24/7 ažuriranim poslovnim informacijama !



2 LH Portal za kupce: Vaše informacije u jednom kliku

Portal za kupce je novi komunikacijski kanal, jednostavan za korištenje i dostupan za vas 24 sata na dan sa svrhom poboljšanja naših usluga i korisničke podrške. Pozivamo vas da otkrijete sve mogućnosti koje portal nudi:

KORAK 1: Prijava i navigacija na početnoj stranici



Za prijavu, sustav će najprije zatražiti unos vaših korisničkih podataka i prihvaćanje općih uvjeta povezanim sa korištenjem portala.

Nakon uspješne prijave automatski ćete pristupiti početnoj stranici LH Portala za kupce. Ova stranica nudi vam uvid u sadržaj web stranice na jednostavan i intuitivan način. Primijetiti ćete da u izbornicima na početnoj stranici imate razne funkcionalnosti prilagođene vašim potrebama. Isto tako, možete personalizirati vašu početnu stanicu na način da možete brzo pristupiti aplikacijama koje najčešće koristite.

KORAK 2: Upravljajte vašim osobnim podacima



Nakon pristupa LH Portalu za kupce i pregleda početne stranice kako bi provjerili što sve Portal nudi, savjetujemo da uredite vaš osobni profil:

1. **Osobne informacije:** Ime, Prezime, detalji za kontakt, funkcija, korisnički ID, detalji o tvrtki...
2. **Prava pristupa podacima:** U toj sekciji možete provjeriti kojim aplikacijama imate pristup.

KORAK 3: Provjerite vaše Narudžbe, Podatke o isporukama i Otpremnice



Aplikacija za narudžbe i isporuke omogućava vam da plasirate i pratite tijek isporuke narudžbe te pristupite otpremnici i podacima o isporuci. Ova funkcionalnost omogućava vam praćenje statusa svake isporuke. Na raspolaganje stavljamo slijedeće funkcionalnosti:

- **Kalendar isporuka:** Tjedni kalendar u kojem možete provjeriti status svih plasiranih narudžbi.
- **Naručivanje:** Kreirajte novu narudžbu i zaprimite sažetak putem emaila.
- **Zatražite izmjenu narudžbe:** Zatražite izmjenu poslana narudžbe.
- **Narudžbe i Isporuke/Praćenje narudžbe:** Pristupite svim vašim narudžbama sa svim detaljima isporuke. Možete filtrirati narudžbe za jednostavnije pretraživanje i pronalazak naloga koji tražite.
- **Otpremnice:** Omogućava vam uvid u listu isporuka. Imate i mogućnost prijenosa podataka u Excel file.

KORAK 4: Pristup tehničkim informacijama i certifikatima za naše proizvode



- **Pristup informacijama o proizvodima:** Pristupite informacijama o LafargeHolcim proizvodima i uslugama, tehničkim informacijama i certifikatima za naše proizvode i usluge.

KORAK 5: Pregledajte vaše račune



Pregledavajte vaše račune, uključujući dokumente i njihov status. Na raspolaganju su detalji računa (broj računa, datum računa, status plaćanja...). Vaše račune možete pregledati u PDF formatu. Možete pregledavati i vaša odobrenja i terećenja.

KORAK 6: Pregledajte vaše uvjete prodaje sa LafargeHolcimom



Pristupite vašim uvjetima prodaje sa LafargeHolcimom. Imate mogućnost pregledati cijene za ugovorene materijale i usluge.

KORAK 7: Pregledajte vaše Izvode računa



Pristupite kartici kupca, izvodu otvorenih stavaka računa kad poželite! Možete pregledati odobreni kreditni limit, status korištenja kreditnog limita i ukupnu izloženost. Imate opciju pregledati otvorene i dospjele stavke za datume koje trebate.

KORAK 8: Kontaktirajte LH za sve upite



Možda ćete imati pitanja, zahtjeve ili nam želite dostaviti dodatne informacije za vaše narudžbe. LafargeHolcimov portal za kupce može biti vaš novi komunikacijski kanal! Kontaktirajte naše zaposlenike ili vaše LH prodajne predstavnike.

- **Kontaktirajte LafargeHolcim:** Zatražite uslugu putem LH Portala!
- **Kontaktirajte nas:** Opcija kontaktirajte nas nudi vam mogućnost da zatražite da vas kontaktiramo. Potrebno je unijeti samo kratki opis vašeg zahtjeva...

3 Česta pitanja

Što trebate da bi pristupili LH Portalu za kupce?

LH Portalu za kupce možete pristupiti sa bilo kojeg uređaja povezanog sa internetom uz prethodnu registraciju.

Da li je Portal dostupan na svim jezicima?

- LH Portal za kupce dostupan je na različitim jezicima
- Kada pristupite web stranici biti ćete automatski preusmjereni na lokalnu verziju portala, ovisno o vašoj lokaciji
- Jezik i uvjeti korištenja prilagođeni su web stranicama pojedine zemlje

Kojim informacijama ćete biti u mogućnosti pristupiti putem portala?

Sukladno dodijeljenim autorizacijama, moći ćete pristupiti informacijama o narudžbama, isporukama, otpremnicama, fakturama, otvorenim stavkama, ugovorima, izvještajima, tehničkoj dokumentaciji i našim informacijama. Moći ćete naručivati cement putem LH portala.

Kako se upravlja zaštitom podataka?

LH Portal za kupce sukladan je regulativi za zaštitu podataka koja je objavljena na web stranici Holcima (Hrvatska) d.o.o. na poveznici : <https://www.holcim.hr/privatnost-podataka> . U slučaju da želite pristupiti vašim podacima ili izmijeniti podatke možete kontaktirati Dianu Sergio (diana.sergo@lafargeholcim.com) ili Vesnu Rajko (vesna.rajko@lafargeholcim.com) u pisanom obliku.

Kako se upravlja korisnicima LH portala?

Naš LH team kreirati će pristupnike portalu po primitku svih potrebnih podataka za otvaranje korisničkog računa. Po primitku korisničkih podataka moći ćete aktivirati vaš korisnički račun.

Što trebate napraviti ukoliko imate poteškoća sa pristupom ili radom na Portalu?

Ukoliko imate poteškoća sa radom, molimo vas kontaktirajte :

Vesna Rajko
vesna.rajko@lafargeholcim.com
Telefon : 052 876 970
Mobilni telefon: 099 220 8471