

Načelo cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, energijom, zaštitom zdravlja i sigurnosti

Holcim u Hrvatskoj



Načelo cjelovitog sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, energijom te zdravljem i sigurnosti u Holcimu u Hrvatskoj je naš stalni podsjetnik na postignuća i ciljeve koje želimo ostvariti sustavom.

Ovo načelo uređuje i odnose prema našim zaposlenicima, poslovnim partnerima i posjetiteljima, kao i komunikaciju s predstavnicima institucija vlasti i lokalnih zajednica u kojima djelujemo.

Edukacija naših zaposlenika trajan je proces, s ciljem boljeg razumijevanja važnosti načela cjelovitog sustava upravljanja, uz predanost održavanju i razvoju pojedinih sustava.

Članovi Uprave i Menadžment tima Holcima u Hrvatskoj dosljedno provode ovo načelo s namjerom poboljšanja općeg razumijevanja i ponašanja svih zaposlenika sukladno temeljnim postavkama održivog razvoja.

Kako bismo ostvarili navedeno, odlučni smo:

- poslovanje prilagoditi načelima održivog razvoja stvarajući temelje za buduće generacije
- uvažavati zahtjeve naših poslovnih partnera i ostalih zainteresiranih strana, primjenjivati zakonske propise i standarde, kao i interna pravila i propise LafargeHolcim Grupe
- stalno povećavati zadovoljstvo naših kupaca kroz ponudu proizvoda i usluge visoke kvalitete
- uvesti suvremene metode nadzora procesa i kvalitete
- ulagati u stalni razvoj i uporabu ekoučinkovitih tehnologija i procesa
- zaštititi okoliš sprječavanjem zagađivanja, smanjujući emisije i uporabu neobnovljivih prirodnih resursa, promičući materijalnu i energetske uporabu otpada, kao i rehabilitaciju polja eksploatacije
- trajno unaprijediti učinkovitost na svim područjima, temeljeno na poslovnim planovima, ciljevima i prikladnim pokazateljima za nadzor i praćenje postignutog
- učinkovito i racionalno upravljati energijom i drugim prirodnim resursima
- osigurati zdravstvenu zaštitu i sigurna radna mjesta za naše zaposlenike identificirajući i otklanjajući rizike, kao i poduzeti sve da zajamčimo sigurnost za naše podugovaratelje i posjetitelje
- održavati sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću koji je kreiran u svrhu stalnog poboljšavanja našeg radnog učinka i aktivnog upravljanja rizicima i prilikama u našem poslovanju
- osigurati zdravo i sigurno okruženje za sve dionike (zaposlenici, ugovoreni izvođači radova, lokalne zajednice, posjetitelji te kupci) izgrađenom na kulturi stvarne sigurnosti
- ustrajno poticati naše zaposlenike, kroz odgovarajući trening, da razumijevanjem, razvojem i održavanjem doprinesu cjelovitom sustavu upravljanja
- ustanoviti, redovito ocjenjivati i poboljšavati komunikaciju sa zaposlenicima, predstavnicima institucija vlasti i lokalne zajednice, s kojima želimo podijeliti naša načela, ciljeve, napredovanje i postignuća u svim našim aktivnostima



Cjeloviti sustav upravljanja - opći ciljevi

- povećati razinu svijesti te osjećaj odgovornosti i utjecaja naših zaposlenika na kvalitetu naših proizvoda i usluga, očuvanje okoliša, energetske učinkovitost i zdravstvenu zaštitu te zaštitu na radu
- trajno unaprjeđivati znanja i vještine naših zaposlenika kroz osiguranje potrebitih resursa i treninga
- razviti osjećaj pripadnosti timu i poticati inovativne ideje kroz uključivanje naših zaposlenika u projekte povezane s cjelovitim sustavom upravljanja i ostvarenje strategije Holcima u Hrvatskoj

Upravljanje kvalitetom - opći ciljevi

- podići zadovoljstvo kupaca isporučujući proizvode stalne kakvoće, ispunjavajući zahtjeve standarda, prakse i zakonskih propisa
- razvijati paletu proizvoda i pripadajućih usluga sukladno zahtjevima tržišta
- razvijati i trajno unaprjeđivati sve poslovne segmente težeći ispunjenju svjetskih standarda

Upravljanje okolišem - opći ciljevi

- stalno unaprjeđivati postignuća na području zaštite okoliša u svim poslovnim segmentima
- smanjivati emisije (prašina, dimni plinovi, buka) i unaprjeđivati kvalitetu otpadnih voda, kao i njihovu uporabu
- oporabljati otpadne materijale i smanjivati uporabu neobnovljivih prirodnih resursa

Upravljanje energijom - opći ciljevi

- ostvariti ciljeve adekvatnim projektiranjem i upravljanjem procesima pri čemu posebnu pažnju posvećujemo štednji prirodnih resursa kao što su voda, električna energija, gorivo i plin
- nabavljati energetske efikasne proizvode i usluge te razvijati energetske učinkovite procese
- osigurati dostupne informacije i sve potrebne resurse za realizaciju općih i pojedinačnih ciljeva

Upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti - opći ciljevi

- poslovati vođeni ciljem nula ozljeda
- o značajnim pitanjima zdravlja i sigurnosti otvoreno komunicirati sa svim uključenim stranama i osigurati mehanizme savjetovanja i sudjelovanja radnika
- poticati sve zaposlenike i vanjske izvođače radova da zaustave rad na nesiguran način

Predsjednica Uprave
Virna Višković Agušaj

Član Uprave
Nenad Juretić

Članica Uprave
Denis Zupčić

Član Uprave
Mario Zečić

Članica Menadžment tima
Marjana Bonaca

Član Menadžment tima
Nikola Kovačević

Holcim u Hrvatskoj, rujanj 2020.

