

# GRADIMO S INTEGRITETOM

NAŠ KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA | 2022



Visok učinak uz visok integritet ključni su za održiv uspjeh.

Djelovanje s integritetom stvara povjerenje, štiti naš ugled, smanjuje naše troškove poslovanja te povećava vrijednost za dioničare.

Djelovanje s integritetom znači ispravno postupanje cijelo vrijeme, a započinje ponašanjem u skladu s našim Kodeksom.

Naša je dužnost djelovati s integritetom te omogućiti isto i drugima.

# SADRŽAJ

<b>05</b>	<b>Poruka glavnog izvršnog direktora</b>
<b>06</b>	<b>Uvod</b>
<b>09</b>	<b>1. Integritet na radnom mjestu</b>
<b>10</b>	1.1 Zdravlje i sigurnost (ZiS)
<b>12</b>	1.2 Raznolikost, pravednost i poštovanje
<b>14</b>	1.3 Zaštita imovine naše tvrtke
<b>16</b>	1.4 Informacijski sustavi, e-pošta i društveni mediji
<b>19</b>	<b>2. Integritet u poslovnoj praksi</b>
<b>20</b>	2.1 Borba protiv mita i korupcije
<b>22</b>	2.2 Darovi i gostoprimstvo
<b>24</b>	2.3 Pošteno tržišno natjecanje
<b>26</b>	2.4 Točno bilježenje i izvješćivanje
<b>28</b>	2.5 Sukob interesa
<b>30</b>	2.6 Povlašteno trgovanje
<b>32</b>	2.7 Sankcije i embargo
<b>33</b>	2.8 Sprečavanje pranja novca
<b>35</b>	<b>3. Integritet u zajednici</b>
<b>36</b>	3.1 Okoliš
<b>37</b>	3.2 Ljudska prava
<b>38</b>	3.3 Uključenost u lokalnu zajednicu
<b>40</b>	<b>Savjeti, upute i izvješćivanje</b>



„Svi smo odgovorni za ugled tvrtke Holcim. Uvjeren sam da mogu računati na vas da integritet i održive poslovne prakse stavljate središte svega što radimo.“





# Poruka glavnog izvršnog direktora

Poštovane kolege,

Kao svjetskom lideru u industriji građevinskih materijala i rješenjima za gradnju, važno je da svaki zaposlenik djeluje s integritetom. Svatko od nas je odgovoran za poštivanje sukladnosti. To je dio naše predanosti milijunima naših kupaca diljem svijeta, našim dobavljačima i kolegama u operativnim dijelovima i u uredima. Ispravno djelovanje uvjet je za trajni uspjeh i održivost naše tvrtke. Naš ugled i daljnje dozvole za rad zahtijevaju da uvijek djelujemo s integritetom, potičući izvrsnost u svemu što radimo.

Naš kodeks poslovnog ponašanja definira ponašanja koja se očekuju od zaposlenika. Premda kodeks ne može izričito pokriti sve poslovne situacije, on ipak navodi neke primjere i duh u kojem djelujemo. Oslanjamo se na sve naše zaposlenike da djeluju s integritetom svaki dan – bez izuzetaka. Vrlo smo ponosni na naše proizvode, standarde poslovanja i naše ljude. U jedinstvenoj smo prilici da budemo vodeći u našoj industriji i svi moramo prihvatiti mogućnosti i odgovornost koje taj položaj podrazumijeva.

Molim Vas da pročitate i osigurate da razumijete pravila sadržana u Kodeksu poslovnog ponašanja. Ako niste sigurni u bilo što, raspravite sa svojim nadređenim. Očekujem da svatko u svakom trenutku djeluje u skladu s pravilima i duhom Kodeksa, u svim dijelovima našega poslovanja.

Svi smo odgovorni za ugled tvrtke Holcim. Uvjeren sam da mogu računati na vas da integritet i održive poslovne prakse stavljate u središte svega što radimo.

Srdačan pozdrav,



**Jan Jenisch**

Predsjednik izvršnog odbora Grupe



**Mathias Gärtner**

Glavni pravni savjetnik Grupe

# Uvod

**Naš Kodeks nudi smjernice i pruža primjere kako bi Vam pomogao kad god se suočite s izazovnim situacijama u svojem svakodnevnom radu. Kodeks također sadrži i upućivanja na Holcimova pravila, relevantne zakone i propise jer isti pružaju pozadinu za mnoge teme uključujući i naš Kodeks i naš Program sukladnosti.**

Holcim će nastaviti ažurirati i razvijati nova korporativna pravila koja će pružiti dodatne smjernice, stoga molimo da redovito provjeravajte svoje lokalne Intranet stranice kako biste saznali novosti.

## Djelovanje s integritetom

Holcim teži stvoriti okruženje u kojem cvjetaju poštenje i odgovornost, a sukladnost je središnji fokus. Upotreba zdravog razuma i razboritost zajedno s našim Kodeksom te načelima i direktivama tvrtke Holcim, obično su dovoljni da bi se osiguralo poslovanje s integritetom. Naš Kodeks ne može predvidjeti svaku situaciju s kojom se možemo susresti na radnom mjestu, ali može nam pomoći donijeti razumne i moralno ispravne odluke. Očekujemo kako će naši zaposlenici imati snage donijeti ispravne odluke na osnovi naših moralnih načela i zadržati ih, čak i kada su pod pritiskom.

## Svatko, svugdje

Svaki zaposlenik, direktor i djelatne osobe („zaposlenici“) u svim tvrtkama u stopostotnom vlasništvu tvrtke Holcim i svim tvrtkama sa zajedničkim ulaganjem pod našom kontrolom moraju se pridržavati ovog Kodeksa kad god predstavljaju ili rade za Holcim. U tvrtkama nad kojima nemamo kontrolu, tražimo usvajanje standarda ponašanja koji se odražavaju u ovom Kodeksu. Od svih osoba, uključujući pružatelje usluga, podizvođače i poslovne partnere, očekuje se da djeluju u skladu s našim Kodeksom kad djeluju po našem nalogu ili u naše ime.

## Obrazovanje i obuka

Svi zaposlenici sudjeluju na uvodnim i redovitim treninzima za etiku i sukladnost. Ovi treninzi za vas predstavljaju priliku da postavite pitanja i raspravite o tome kako ovaj Kodeks učiniti dijelom svakodnevne poslovne prakse.

## Viši standardi za rukovoditelje

Rukovoditelji na svim razinama imaju dodatne odgovornosti prema našem Kodeksu, što uključuje i stvaranje otvorenog okruženja u kojem se zaposlenici osjećaju ugodno postavljati pitanja, izraziti zabrinutost i prijaviti nedopušteno ponašanje. Voditelji s integritetom u ponašanju cijene se i napreduju unutar organizacije.

## Od rukovoditelja se očekuje da

- Vode vlastitim primjerom – drugim riječima, da svojim ponašanjem pokažu što znači djelovati s integritetom.
- Komuniciraju sa sebi podređenima kako bi osigurali da zaposlenici razumiju zahtjeve našeg Kodeksa i raspoložu resursima kako bi tim zahtjevima mogli udovoljiti.
- Podržavaju zaposlenike koji su, u dobroj vjeri, postavili pitanja ili izrazili nedoumice.
- Dosljedno provode Kodeks.

## Povreda našeg Kodeksa

Svi se moramo pridržavati našeg Kodeksa. Povreda našeg Kodeksa, naših načela, smjernica ili zakona može imati ozbiljne posljedice, uključujući i disciplinske mjere koje mogu uključivati i prestanak radnog odnosa, kao i mogućnost građanskih ili kaznenih prijava protiv tvrtke i protiv pojedinaca.

## Prije nego što djelujete, uvijek se zapitajte, bi li moje ponašanje

- moglo biti viđeno kao nepošteno, neetično ili nezakonito?
- moglo naštetiti tvrtki Holcim ili njezinom ugledu ako postane javno?
- moglo uzrokovati gubitak vjerodostojnosti tvrtke Holcim među njezinim zaposlenicima, kupcima, dioničarima ili u zajednici?
- povrijediti druge osobe, kao što su drugi kolege, klijenti ili dioničari?

Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja „DA“ ili čak „MOŽDA“, morate identificirati potencijalni problem i potražiti savjet koristeći brojna sredstva koja su vam za to dostupna, kao što je vaš nadređeni, odjel ljudskih potencijala, pravni odjel, odjel za unutarnju reviziju, unutarnju sigurnost te vaš lokalni ovlaštenik za sukladnost.







## Što to za mene znači?



Holcimovi timovi za prodaju i komercijalni timovi mnogo su mjeseci radili s ciljem osiguranja ugovora o opskrbi velikih količina s građevinskom tvrtkom. Tjedan dana prije dodjele natječaja, direktor/ica financija prima poziv od odvjetnika koji mu/joj kaže da može jamčiti da Holcim pobijedi na natječaju ako Holcim zaposli suradnika koji ima dobre veze u građevinskoj tvrtki. Kako je osiguravanje ovoga projekta u najboljem interesu tvrtke Holcim, direktor/ica financija je u iskušenju prihvatiti ponudu. Što bi trebao/la učiniti?

**Situacija pali crveno svjetlo. I dok je osiguranje ugovora u najboljem interesu za tvrtku Holcim, tvrtki nikako nije u najboljem interesu ako će se to postići kršenjem zakona ili oštećivanjem ugleda tvrtke Holcim. Ne bi trebao/la nastaviti bez prethodne konzultacije s lokalnim ovlaštenikom za sukladnost.**



**Važna napomena:** Kada postoji razlika između lokalnog pravnog zahtjeva i našeg Kodeksa, uvijek primjenjujemo viši standard. Ako se pridržavanje Kodeksa čini nespojivim s valjanim lokalnim zakonom, trebali biste potražiti savjet od svog lokalnog službenika za praćenje usklađenosti.

# 1. INTEGRITET NA RADNOM MJESTU



# 1.1 Zdravlje i sigurnost (ZiS)

U tvrtki Holcim težimo stvaranju zdravog i sigurnog okoliša za naše zaposlenike, izvođače, kupce i dioničare. Nitko se ne bi trebao ozlijediti radeći za nas. Naš je cilj ostvarenje nula ozljeda. Kako bismo to postigli, potrebna nam je predanost sviju.

Kroz naše procese upravljanja učinkom osiguravamo da svaki zaposlenik razumije za što je odgovoran i na kakvu se podršku može osloniti kako bi postigao uspjeh. Pružamo sigurno i zdravo radno okruženje i surađujemo sa zaposlenicima i izvođačima kako bismo razvili kulturu koja potiče osobnu i kolektivnu odgovornost za zdravlje i sigurnost.

Zdravlje i sigurnost integriramo u sve poslovne procese i potičemo kulturu u kojoj se problemi ističu i rješavaju unutar poslovne jedinice i uz podršku stručnjaka zaštite na radu.

Zdravlje i sigurnost su temeljna vrijednost za Holcim, a to znači da svaki zaposlenik i izvođač koji dolazi u kontakt s tvrtkom Holcim mora znati što učiniti kako bi spriječio ozbiljne ozljede ili smrt.



## Pravila za zdravlje i sigurnost:

- **Pravilo 1** Procjenjujem i kontroliram rizike prije početka svakog zadatka.
- **Pravilo 2** Provodim samo one aktivnosti za koje sam ovlašten.
- **Pravilo 3** Nikad ne zanemarujem niti zloupotrebljavam naprave i sustave namijenjene zaštiti zdravlja i sigurnosti te uvijek koristim propisanu osobnu zaštitnu opremu.
- **Pravilo 4** Ne radim pod utjecajem alkohola ni droga.
- **Pravilo 5** Prijavljujem sve incidente.

Ponašanje u skladu s ovim pravilima uvjet je zaposlenja.



### Primjenjivo načelo tvrtke Holcim:

- Načelo zdravlja i sigurnosti (ZiS) Grupe



## Što to za mene znači?



Kad stignete na svoje radno mjesto shvatite da kolega ne koristi odgovarajuće alate za zadatak koji obavlja. Što biste trebali učiniti?

**Nitko ne smije zaobilaziti ili kršiti bilo koju sigurnosnu odredbu (što uključuje i procjenu rizika i korištenje odgovarajućih alata). Stoga biste trebali izraziti svoju zabrinutost za kolegu i pitati ga treba li vašu pomoć kako bi se osiguralo da se zadatak obavlja na siguran način.**



Stižete ranije na posao jednog jutra i vidite kolegu kako guta nekoliko pilula zajedno s limenkom pića. Nakon pozdrava u garderobi, primjetite blagi miris alkohola u njegovom dahu. Kad ga pitate je li pio alkohol, on vam kaže da nije i da je to samo vodica za ispiranje usta. Što biste trebali učiniti?

**Kako biste bili sigurni da je svatko siguran na radnom mjestu, važno je izraziti svoju zabrinutost zbog kolege nadređenome ili odjelu ljudskih potencijala. Vaš kolega možda ima problema i njemu je možda potrebna pomoć, a rad pod utjecajem alkohola ili droga može narušiti ne samo njegovu sigurnost.**



Svjesni ste incidenta koji se odnosi na zdravlje i sigurnost u vašoj organizaciji i sumnjate da nije prijavljen u skladu s pravilima. Što biste trebali učiniti?

**Osigurajte da je vaš nadređeni svjestan incidenta i potvrdite da je problem prijavljen. Ako vam je neugodno razgovarati izravno sa svojim nadređenim o problemu, razgovarajte sa svojom lokalnom podrškom za zaštitu zdravlja i sigurnost, svojim lokalnim službenikom za praćenje usklađenosti ili jednim od mnogobrojnih lokalnih resursa koji su vam na raspolaganju. Ako se ti putevi ne čine mogućima, to će biti dobra prilika za uporabu Linije integriteta.**



# 1.2 Raznolikost, pravednost i poštovanje

Kao globalna tvrtka koja zapošljava preko 80.000 ljudi i posluje s proizvodnim pogonima u oko 80 država diljem svijeta, tvrtka Holcim sretna je što ima nevjerojatno raznoliku radnu snagu.

Vjerujemo kako smo odgovorni da se dostojanstveno odnosimo jedni prema drugima, što znači da cijenimo raznolikost, bilo da ona postoji zbog rase, religije, spola, seksualne orijentacije ili bilo koje druge razlike. Razlike iznose na vidjelo različite poglede na svijet, što unapređuje perspektivu tvrtke Holcim i omogućava nam da budemo najbolji što možemo. Stoga mi cijenimo i promoviramo radno mjesto koje je inkluzivno i pravedno te koje potiče poštovanje prema svim našim zaposlenicima, kupcima i poslovnim partnerima.

Svi nastojimo stvoriti okruženje u kojem su osobno dostojanstvo, privatnost, sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje te osobna prava i sigurnost svakog pojedinca dio našeg svakodnevnog radnog iskustva. Vjerujemo da je poštovanje na radom mjestu od temeljne važnosti za učinkovitost u radu i angažiranost.

Prema svim zaposlenicima, bez obzira na radno mjesto ili razinu, odnosimo se pravedno prilikom odluka o unapređenju, edukaciji, zapošljavanju, naknadama za rad i prestanku radnog odnosa.

## Bez prijetnji nasiljem i nasilnog ponašanja

Kako bi naše radno okruženje bilo bez nasilja, nasilnog ponašanja i zastrašivanja, svi zaposlenici trebaju izražavati ljubaznost i poštovanje ne samo u u prostorima tvrtke Holcim, već i prilikom obavljanja posla za Holcim – bilo tijekom sastanka s kupcem, vožnje kamiona tvrtke ili u interakciji s lokalnim zajednicama. Uvijek djelujte profesionalno.

### Uznemiravanje

„Uznemiravanje“ ili šikaniranje je oblik diskriminacije koji se sastoji od nepristojnog ponašanja, čija je težnja ili učinak stvoriti zastrašujuće, neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Uznemiravanje može imati mnoge oblike, uključujući i fizičke radnje, verbalne ili pismene primjedbe ili vizualne prikaze. Seksualno uznemiravanje očituje se nepoželjnim seksualnim pristupom, zahtjevima za seksualne usluge i drugim verbalnim ili fizičkim ponašanjem seksualne prirode koje teži stvoriti neprijateljsko ili uvredljivo radno okruženje. Holcim strogo zabranjuje bilo kakvo uznemiravanje, bilo od strane zaposlenika ili osoba koje nisu naši zaposlenici.

### Diskriminacija

Radimo zajedno s pojedincima različitih etničkih skupina, kultura, religija, dobi, invaliditeta, medicinskih stanja, rase, spolnog identiteta, svjetonazora i spola. U skladu s našim međusobnim poštovanjem i zakonima o radu brojnih zemalja u kojima radimo, ne toleriramo diskriminaciju protiv bilo koga na temelju bilo koje od tih karakteristika ni bilo koje drugo usporedivo uvredljivo ponašanje. Ovi principi prošireni su i na sve odluke uključujući zapošljavanje, edukaciju, evaluaciju, unapređenje i nagrade.



## Što to za mene znači?



U potrazi ste za kandidatom za voditelja prodaje. Vjerujete da je prodaja „muški posao“ i pitate se biste li u obzir za položaj voditelja prodaje trebali uzimati samo muške kandidate.

**Nije vam dopušteno tražiti samo muške kandidate, niti smijete odbiti prijave žena jednostavno na temelju spola; to bi bila spolna diskriminacija. Vaša potraga mora biti usmjerena na kvalifikacije, vještine i iskustva kandidata i na to kako bi isti zadovoljili osnovne funkcije radnog mjesta.**



Jedan od vaših kolega redovito otvara stranicu s vicevima svakog jutra i kolegi za susjednim stolom ispriča vic dana. Svatko u uredu može čuti viceve i komentare koje izazivaju. Ponekad ti vicevi sadržavaju reference koje neki smatraju smiješnima, ali drugi smatraju kako su upitna ukusa ili uvredljivi. Vicevi koji ismijavaju spolnu orijentaciju posebno uzrujavaju jednog pojedinca. Što biste trebali učiniti?

**Trebali biste razgovarati sa svojim kolegom i istaknuti da čak i ako su vicevi njemu smiješni, to ne znači da su smiješni svima u uredu, a mogu biti i uvredljivi za neke od kolega. Ako ne prestane s komentiranjem, trebali biste se obratiti nadređenoj osobi ili odjelu ljudskih potencijala.**



Tijekom posjeta pogonu, primjećujete na zidu kalendar koji prikazuje žensku golotinju. Iako vam se to ne sviđa, ne želite reagirati jer, na kraju krajeva, u tom dijelu pogona nema ženskih suradnica.

**Trebali biste se izjasniti. Prikazivanje slika ili crteža seksualne prirode na bilo kojem radnom mjestu tvrtke Holcim smatra se vizualnim uznemiravanjem i izričito je zabranjeno. Trebate prenijeti svoje zapažanje nadređenom ili voditelju pogona kako bi se kalendar uklonio.**





## 1.3 Zaštita imovine naše tvrtke

Svi su zaposlenici odgovorni za zaštitu imovine naše tvrtke i korištenje zdrave prosudbe kako bi se osiguralo da se fizička, intelektualna i financijska imovina tvrtke ne oštećuje, ne krade, ne zlorabi ili izgubi.

### Zaštita fizičke imovine

Fizička imovina tvrtke Holcim, kao što su oprema, materijali i objekti, instrument je za svakodnevno obavljanje naših poslova. Ta je imovina akumulirana napornim radom ljudi diljem svijeta. Radeći za Holcim, svatko od nas je preuzeo odgovornost za ovu imovinu i mora je zaštititi od krađe, gubitka, zloupotrebe i uzaludnog trošenja. Pored toga moramo paziti da se svi resursi upotrebljavaju u odgovarajuće poslovne svrhe.

### Zaštita intelektualne imovine

U tvrtki Holcim redovno proizvodimo vrijedne, povjerljive ideje, strategije i druge vrste poslovnih informacija, koje posjedujemo i koje moramo zaštititi kao intelektualno vlasništvo. Te su informacije velik dio onoga što nam daje prednost pred konkurencijom. Zabranjeno je nepropisno objavljivanje povjerljivih informacija. Moramo biti svjesni rizika nepropisnog otkrivanja povjerljivih informacija.

### Povjerljive informacije o zaposlenicima i trećim stranama

Pristup dokumentaciji i osobnim podacima potencijalnih, sadašnjih ili bivših zaposlenika, uključujući procjene učinka, plaće, mirovine i beneficije, dopušteno je samo osobama s odgovarajućim ovlaštenjem i u skladu sa zakonima o zaštiti privatnosti podataka. Pored toga, odgovorni smo za zaštitu povjerljivih informacija koje su nam povjerili naši kupci, dobavljači i ostali poslovni partneri, i to na jednak način i jednako pažljivo kao što štitimo i naše vlastite informacije.



U okviru redovnog poslovanja prikupljaju se informacije o drugim tvrtkama, uključujući kupce, dobavljače i konkurente. Postoje, međutim, pravna i etička ograničenja o stjecanju informacija kojima možemo ostvariti prednost:

- Ne smijemo stjecati informacije na neprimjerene načine, primjerice, davanjem mita ili špijuniranjem naših konkurenata.
- Ne smijemo tražiti ili dobivati informacije iz izvora koji nisu javni. Ukoliko imate dvojbi, obratite se svom ovlašteniku za sukladnost ukoliko vam je potrebno pojašnjenje što u određenoj situaciji znači izvor koji nije javan.
- Ne smijemo zapošljavati zaposlenike konkurenata kako bismo stekli povjerljive informacije ili potaknuti zaposlenike konkurenata da otkriju povjerljive informacije o njihovom poslodavcu.
- Ne smijemo prihvatiti ponuđene informacije o konkurenciji koje bi mogle biti povjerljive. Trebali biste se zapitati, ako je već tajna, kako se do nje došlo i je li ponuđeni materijal klasificiran kao „tajna“, „povjerljivo“, „vlasništvo“ ili „samo za tvoje oči“.

## Što to za mene znači?



Tijekom putovanja na posao u vlaku ponekad obavljam pozive povezane s poslom. Je li to problem?

**Morate biti oprezni i ne razgovarati o povjerljivim informacijama tvrtke na javnim mjestima, kao što su taksi, vlakovi, dizala ili konferencije i sajmovi. Ako je potrebno obaviti telefonski poziv na javnom mjestu, budite svjesni svoje okoline.**



Što učiniti ako vam konkurent zabunom pošalje e-poštu s povjerljivim dokumentom u privitku, zato što je vaše ime zamijenio s nečijim drugim?

**Ako ste shvatili da se radi o grešci, a znate da je privitak povjerljive prirode, ne otvarajte ga, ne prosljeđujte i nemojte ga ispisivati niti dijeliti. Ako ste dokument otvorili, zatvorite ga, ne djelujte na osnovi informacija koje sadrži i odmah se obratite lokalnom ovlašteniku za sukladnost. U svakom slučaju, ne brišite poštu prije nego što se savjetujete sa svojim lokalnim ovlaštenikom za sukladnost.**



# 1.4 Informacijski sustavi, e-pošta i društveni mediji

**Tehnologija na radnom mjestu omogućuje nam da sve učinkovitije služimo našim kupcima. Pouzdajemo se u tehnologiju kao podršku naših procesa i interakcija na globalnoj razini.**

Pristup internetu, e-pošta i drugi programi na raspolaganju su vam u poslovne svrhe. Kompletna poslovna komunikacija i suradnja interno s drugim zaposlenicima tvrtke Holcim te vanjskim trećim stranama mora se obavljati kroz elektroničke komunikacijske kanale koje je odobrila Holcim Grupa. Prilikom slanja i primanja poruka i privitaka putem e-pošte morate primjenjivati iste standarde koji se koriste i u komunikaciji s tiskanim kopijama. Zabranjeno je interne informacije ili komunikacije tvrtke bez odobrenja otkrivati i objaviti (uključujući novinare, investitore ili drugo) ili postavljati na stranice društvenih medija.

Ne smijete zlorabiti Holcim IT sustave, pristup internetu, račune e-pošte ili bilo koje druge informacijske i komunikacijske medije u ilegalne ili neetične svrhe. Pretraživanje, preuzimanje ili prosljeđivanje informacija koje su pogrdne ili uvredljive može za posljedicu imati disciplinske mjere. Također morate biti svjesni da vam nije dopušteno upotrebljavati ili kopirati softver ili podatke s IT sustava tvrtke u privatne svrhe ili instalirati privatni softver na svom radnom mjestu ili na bilo kojem uređaju tvrtke osim ako vas IT odjel nije za to izričito ovlastio.

Društveni mediji omogućuju nam trenutačnu komunikaciju s velikim brojem ljudi. Dobro razmislite prije nego podijelite slike ili tekst koji uključuju vaše kolege s posla ili radno mjesto. Nepredvidljive posljedice mogu uključivati oštećenje ugleda pojedinaca ili tvrtke Holcim.



#### **Primjenjivo načelo tvrtke Holcim:**

- Direktiva za korisnike informacijskih sustava
- Preporuke za društvene medije





## Što to za mene znači?



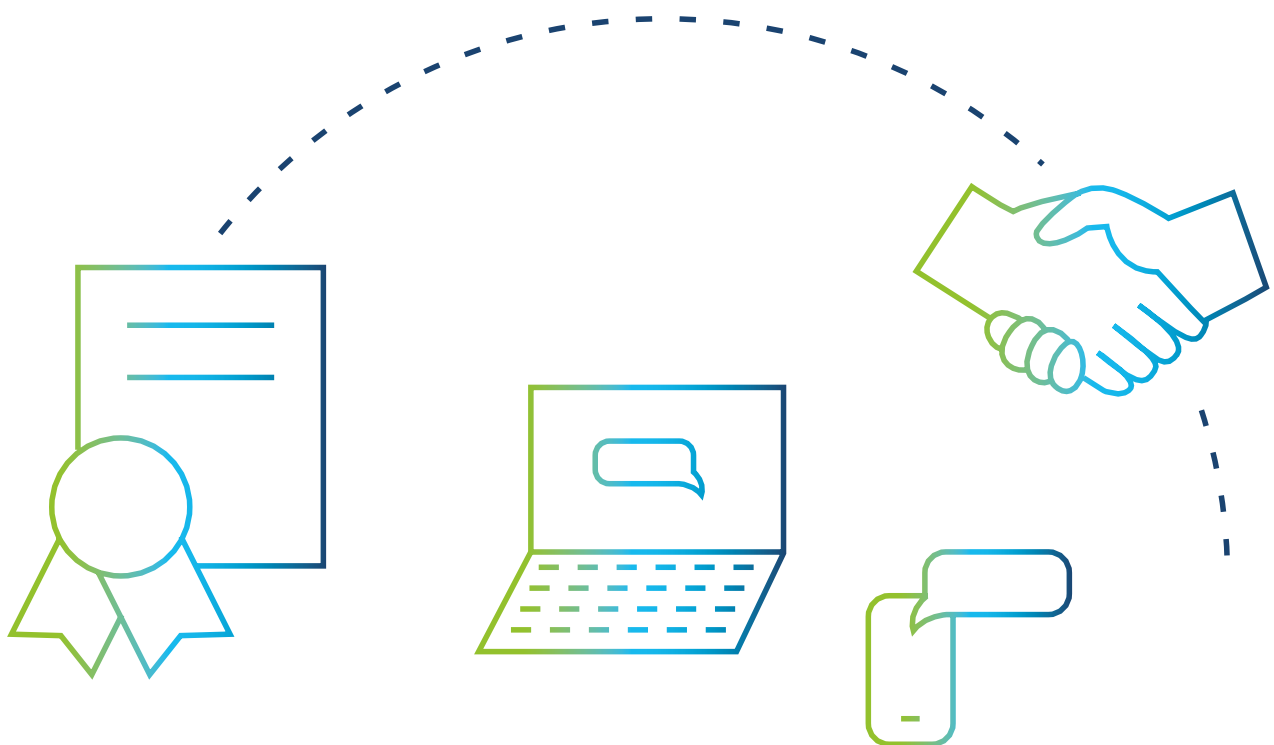
Kopiju instalacijskog programa za Microsoft Word snimate na USB medij i namjeravate ga instalirati na kućnom računalu. Smatrate da tu nema štete za Holcim jer je izvorna datoteka ostala na računalu u sustavu tvrtke. Smijete li nastaviti?

**Ne.** Kada tvrtka Holcim nabavlja softver, obično je vezana ugovorom o licenci sa softverskom tvrtkom. Korištenje softvera u privatne svrhe najvjerojatnije krši takve ugovore o licenci i tvrtka Holcim može biti odgovorna za vašu neovlaštenu upotrebu. Trebali biste dobiti dopuštenje IT odjela kako biste to učinili.





## 2. INTEGRITET U POSLOVNOJ PRAKSI





## 2.1 Borba protiv mita i korupcije

Holcim prodaje proizvode i usluge temeljene na kvaliteti, pouzdanosti i mnogočemu drugom, ali nikad ne podmićuje.

Posvećeni smo podržavanju i omogućavanju zdravog rasta zajednica u kojima djelujemo. To vidimo kao temeljnu dužnost koja dolazi uz dozvolu za rad u preko 80 država. Poštivanje vladavine zakona i postavljanje primjera o tome kako poslovati etično jedan je način da provedemo ovu obavezu u djelo.

Znamo da davanje mita – čak i najmanjeg – uzrokuje ogromnu štetu zajednicama, često dovodeći do iznude od srednje klase te isključivanja siromašnih iz vladinih usluga. Znamo da davanje mita nikad nije dobra poslovna praksa, definitivno nije održivo poslovanje, a podmićivanje u bilo kojem obliku ne uklapa se kulturu integriteta Holcima.

Međunarodni zakoni protiv korupcije primjenjuju se na naše poslovanje diljem svijeta. Nikada nije prihvatljivo nuditi, davati, odobriti ili primiti bilo kakav oblik mita ili pogodnosti, uključujući od ili prema bilo kojim javnim službenicima ili privatnim osobama. Također ne zapošljavamo treće strane kako bi obavile ono što nama samima nije dopušteno, kao što je plaćanje mita. Treće strane koje djeluju u ime tvrtke Holcim stoga nikad ne smiju davati ili primiti mito.

Izraz „treća strana“ može uključivati konzultante, agente prodaje, carinske službenike, računovodstvene i odvjetničke tvrtke, tvrtke koje pružaju pomoć pri dobivanju viza, dozvola ili inspekcijskih certifikata i partnere zajedničkih ulaganja. Bez obzira na vrstu treće strane, izrazito je važno da se sve treće strane koje posluju ili pružaju usluge za ili u ime tvrtke Holcim biraju i angažiraju u skladu s pravilima za dubinsku analizu i procjenu trećih strana a, nakon što počnu djelovati u vašoj tvrtki, u skladu s Direktivom za dubinsku analizu i procjenu trećih strana.



### Plaćanja za ubrzanje postupka

Ponekad se isplate javnim službenicima nazivaju „plaćanjima za ubrzanje postupka“ ako se radi o manjim iznosima kako bi se dobile rutinske javne usluge na koje osoba koja plaća ima zakonsko pravo. Holcim zabranjuje svojim zaposlenicima takva plaćanja. Jedina iznimka od ovog pravila jest ako zaposlenik vjeruje da su njegov vlastiti život, osobna sigurnost ili zdravlje u neposrednoj opasnosti i osjeća se primoranim izvršiti plaćanje. U slučaju da zaposlenik obavi takvo plaćanje pod prijetnjom osobne sigurnosti ili zdravlja, svi relevantni podaci moraju se prijaviti lokalnom ovlašteniku za sukladnost što je prije moguće, a plaćanje treba precizno zabilježiti u knjigama i evidenciji tvrtke Holcim.

Mito se javlja u mnoštvu oblika, ne samo u gotovinskim isplatama već i u vrijednim uslugama kao što su pružanje putovanja, školarina, dobrotvornih donacija i drugih oblika prednosti.



## Što to za mene znači?



Planirate novu tvornicu cementa za tvrtku Holcim u svojoj zemlji. Tijekom pregovora s lokalnim vlastima župan/ica vas obavijesti o tome kako je u gradu koji je najbliži mjestu namjeravane gradnje potrebna nova ambulanta. Jasno vam daje do znanja da podrška tvrtke Holcim u izgradnji nove ambulante ne samo da će pomoći pri dobivanju građevinske dozvole za novu tvornicu, već će podržati i njezine planove da ponovno bude izabran/a na sljedećim županijskim izborima. Što biste trebali učiniti?

**Taj zahtjev mogao bi predstavljati kršenje primjenjivog zakona o borbi protiv korupcije. O svemu biste trebali obavijestiti lokalnog ovlaštenika za sukladnost te svog nadređenog koji će vam pomoći u daljnjem vođenju postupka.**



Treća strana vam kaže da on „poznaje prave ljude“ i da može ubrzati potpisivanje novog ugovora ako mu isplatite akontaciju za njegovu naknadu. Kaže vam da je to za putne troškove, ali vi niste sasvim sigurni kakva putovanja to uključuje. Što biste trebali učiniti?

**Plaćanja trećim stranama moraju se obavljati na osnovi računa na kojima su u stavkama navedene pružene usluge i to s dovoljno detalja kako biste se mogli uvjeriti da su stvarni i razumni. Plaćanje akontacije trećoj strani na temelju takvoga zahtjeva mora vas nagnati da se pitate “Zašto?” te da budete vrlo oprezni u prihvaćanju objašnjenja bez daljnje provjere. Također biste trebali razmotriti ugled i detaljne informacije o trećoj strani.**



## 2.2 Darovi i gostoprimstvo

**Dobri poslovni odnosi grade se na povjerenju i dobroj volji, a zato što cijenimo i poštujemo naše kupce i poslovne partnere, svaka strana može poželjeti s vremena na vrijeme to potvrditi darovima i gostoprimstvom.**

Pogrešno tumačenje dobrih namjera možemo izbjeći koristeći zdravi razum i prosudbu prije nuđenja ili primanja darova / gostoprimstva. Darovi i gostoprimstvo uvijek moraju biti umjereni i nikada se ne smiju upotrebljavati za vršenje nezakonitog utjecaja ni za stvaranje prividnog ili stvarnog sukoba interesa.

S obzirom na darove ili gostoprimstvo javnih službenika, uvijek treba biti oprezan.

Neke vlade i državne institucije imaju posebna pravila koja se odnose na darivanja i gostoprimstvo javnih službenika koja mogu biti i mnogo stroža nego što je to dopušteno u okviru načela i direktiva tvrtke Holcim. Ako planirate ponuditi dar ili gostoprimstvo javnom službeniku, a niste sigurni je li to dozvoljeno, provjerite u lokalnim propisima za darove i gostoprimstvo ili se posavjetujte sa ovlaštenikom za sukladnost.

Ne smijete koristiti vlastiti novac ili resurse za zaobilaženje naših pravila i načela navedenih u ovom Kodeksu. Svi darovi i gostoprimstva koja se nude i pružaju drugima u ime tvrtke Holcim moraju biti ispravno evidentirani u knjigama i evidenciji tvrtke Holcim.

### Gostoprimstvo

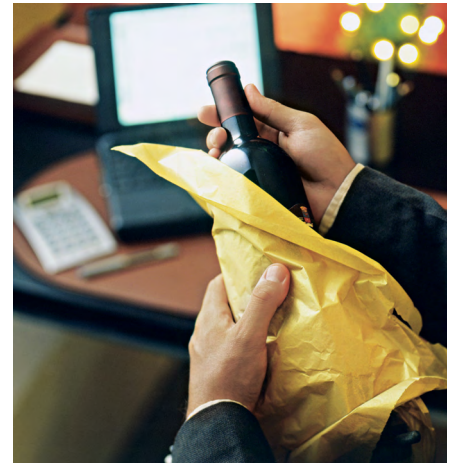
Gostoprimstvo uključuje obroke i osvježenja, kao i kulturne i sportske događaje u kojima barem jedan zaposlenik tvrtke Holcim djeluje kao domaćin i prisustvuje događaju. Ako nijedan od zaposlenika tvrtke Holcim nije prisutan, tad se gostoprimstvo smatra „darom“ i podliježe pravilima o poklonima.

### Darovi

Darovi mogu uključivati robu ili usluge, kao i druge vrijedne stvari, na primjer zajmове, školarine, medicinske troškove te izlete ili ulaznice za kulturne, zabavne i sportske događaje. Novčani darovi ili njihov ekvivalent (kao što su poklon bonovi) i napojnice nisu dopušteni, uz vrlo ograničene lokalne iznimke koje je odjel za sukladnost Grupe već unaprijed odobrio.

### Vraćanje darova

Ako dar premašuje standarde propisane u pravilima ili direktivama tvrtke Holcim, trebali biste obavijestiti svog nadređenog i pristojno vratiti dar s objašnjenjem da interna pravila Grupe ne dopuštaju prihvaćanje takvih darova. Ako je vraćanje dara stvarno nepraktično ili bi izazvalo uvredu darivatelja, mora se anonimno donirati u humanitarne svrhe, a ako to nije moguće, prihvatiti u ime tvrtke i podijeliti među zaposlenicima, s tim da odjel ljudskih potencijala odlučuje o tome kako će se to provesti.



### Kao temeljnu smjernicu koristite ovo:

Zapitajte se je li dar ili gostoprimstvo nezakonito ili krši bilo koje od načela ili direktiva tvrtke Holcim ili druge strane. Zatim se zapitajte biste li se osjećali neugodno ili doveli tvrtku u nezgodan položaj da se dar ili gostoprimstvo objave na naslovnici novina. Ako je odgovor na bilo koje od ovih pitanja „da“, onda se dar ili gostoprimstvo ne smije dati ni prihvatiti.

## Što to za mene znači?



Tijekom pregovora o cijenama s jednim od naših dobavljača, ponudili su mi ulaznicu za nogometnu utakmicu kojoj bih jako želio prisustvovati. Je li u redu prihvatiti ulaznicu?

**Ne.** Zaposlenici tvrtke Holcim ne smiju primiti darove ili zabavu od bilo kojeg pojedinca ili tvrtke u tijeku poslovnih pregovora, procesa natječaja i slično. Trebate zahvaliti svojem dobavljaču, ali mu objasniti razlog zbog kojeg ne smijete primiti njihovu ponudu.



Ključni kupac tvrtke Holcim održava večeru kako bi proslavio godišnjicu tvrtke. Prisutni će biti i drugi važni poslovni ljudi i državni službenici. I ja sam pozvan. Smijem li prihvatiti poziv?

**Da,** pod uvjetom da ste pozvani kao predstavnik tvrtke Holcim i da vam je vaš nadređeni dao svoju suglasnost.



## 2.3 Pošteno tržišno natjecanje

Holcim vjeruje u slobodno tržište i pošteno tržišno natjecanje jer to osigurava da naši kupci dobiju najbolje proizvode i usluge po najpovoljnijim uvjetima.

Kršenje zakona o borbi protiv kartela i zakona o tržišnom natjecanju nikad nije u interesu tvrtke Holcim i neće se tolerirati. U svim regijama i državama u kojima poslujemo, odlučno smo posvećeni energičnom ali poštenom natjecanju za dobavljače i kupce.

### Naši zaposlenici nikad ne smiju izravno ili neizravno:

- sklapati sporazume, dogovore ili koordinirati aktivnosti s aktualnim ili potencijalnim konkurentima za:
  - namještanje cijena, premija ili bilo kojeg elementa istih;
  - ograničavanje ili restrikcije vrste ili količine isporučenih proizvoda ili usluga;
  - podjelu tržišta teritorijalno ili prema segmentima trgovinskih partnera, kupaca ili linija proizvoda;
  - sudjelovanje u bilo kakvoj komunikaciji s konkurencijom o ponudama;
  - postavljanje uvjeta ili rezultata procesa prikupljanja ponuda;
  - bojkotiranje dobavljača ili kupaca kako bi spriječili da dobavljači ili kupci posluju s konkurentom;

- zlorabiti vladajući položaj na određenom tržištu;
- sklapati sporazume ili dogovore s fizičkim ili pravnim osobama koje djeluju na različitim razinama proizvodnog ili distribucijskog lanca, kao što su dobavljači, distributeri i trgovci, koji ublažavaju ili eliminiraju slobodnu i poštenu tržišnu konkurenciju
- razmjenjivati tržišno osjetljive informacije;
- sudjelovati u bilo kakvom ponašanju kojim bi se ograničavalo tržišno natjecanje u suprotnosti s valjanim zakonima i propisima.

Postoje mnogi oblici ponašanja kojima se krše zakoni o borbi protiv kartela. Morate se pridržavati tih zakona kao i unutarnjih načela tvrtke Holcim i zatražiti savjet svog lokalnog ovlaštenika za sukladnost ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica.

Pravila i zakona o ograničavanju kartela ima mnogo i obično su vrlo složeni: bolje je biti oprezan i postavljati pitanja, nego pretpostaviti da će radnja biti prihvatljiva – loša procjena nije opravdanje.

## Što to za mene znači?



Predstavnik druge tvrtke koja proizvodi cement nazove me i pozove na sastanak u drugoj državi kako bismo raspravili „racionalizaciju“ tržišta za proizvod koji oboje isporučujemo na tržište. Sastanak o „racionalizaciji“ održava se izvan zemlje u kojoj bi se ta „racionalizacija“ trebala provesti. Trebam li sudjelovati na sastanku?

**Ne. Morate odmah kontaktirati svog lokalnog ovlaštenika za sukladnost. Sudjelovanje na sastanku o „racionalizaciji“ može predstavljati iznimno teško kazneno djelo. Nemojte da vas zavaraju kodirane riječi poput „racionalizacije“. Održavanje sastanka u drugoj državi ne mijenja rezultat, budući da je taj sastanak još uvijek u suprotnosti s primjenjivim zakonima o ograničavanju kartela.**



Konkurent pristupi komercijalnom direktoru tvrtke Holcim i predloži zadržavanje cijena za sljedećih dvanaest mjeseci. Tvrtka je pod pritiskom ispuniti svoj zacrtani cilj bruto dobiti i direktor razmišlja o tome da prihvati ponudu konkurenta. Treba li riskirati?

**Ne. To bi se kvalificiralo kao „kartel“, što je najteži tip nezakonitih sporazuma (u bilo kojem obliku, usmenom ili pisanom). Djelovanje protivno zakonu o tržišnom natjecanju nikad nije u najboljem interesu tvrtke Holcim. Djelovanje s integritetom zahtijeva od vas da se pridržavate zakona, kao i načela i direktiva tvrtke Holcim, čak i ako su šanse da vas se otkrije malene i na prvi pogled postoji prilika za postizanje poslovnih ciljeva. Uvijek imajte na umu da kršenje zakona o tržišnom natjecanju može ozbiljno naštetiti našem ugledu te može imati ozbiljan kriminalni i financijski utjecaj na Grupu i pojedince.**





## 2.4 Ispravno evidentiranje i izvješćivanje

U svim našim poslovima i u svakom obliku komunikacije istiniti smo i iskreni.

To je osnova naših međusobnih odnosa i upravo to se od nas očekuje u svim našim odnosima s investitorima, kupcima, zaposlenicima i poslovnim partnerima, kao i u odnosima s javnošću i javnim službenicima. Zabranjeno je falsificiranje ili nedopušteno mijenjanje zapisa. Nikad ne smijete nikoga uputiti da pripremi ili odobri lažne ili obmanjujuće podatke ili to sami činiti po nalogu druge osobe. Kod pripreme evidencije svi moramo djelovati s integritetom tako da se informacije pogrešno ne uskraćuju, da nisu nepotpune ili obmanjujuće. Odstupanja u bilo kakvim evidencijama moraju se riješiti odgovarajućim korekcijama da budu transparentne osobama koje trebaju znati o takvim ispravcima.

### Čuvanje evidencije

Evidencija tvrtke mora se čuvati u skladu s važećim zakonima te načelima i smjernicama tvrtke Holcim. Zabranjeno je uništavanje, prikrivanje ili izmjena bilo kakvih zapisa ili evidencije za koji vam je naloženo da ih sačuvate. Ako znate ili vjerujete da postoji mogućnost parničnog postupka, interne ili vanjske istrage koja uključuje bilo koji zapis ili evidenciju u vašem posjedu ili pod vašom kontrolom, morate zadržati taj zapis i učiniti ga dostupnim čim se to od vas zatraži.

Pravovremeno, potpuno i istinito bilježenje financijskih i nefinancijskih informacija i pravilno čuvanje naših dokumenata i zapisa bitno je za naše poslovanje i vrlo nam je važno zbog:

- vjerodostojnosti i ugleda;
- pravnih i zakonskih obveza;
- sposobnosti izrade točnih planova i donošenja poslovnih odluka; i
- odgovornosti prema dioničarima i ostalim vanjskim dionicima.



## Što to za mene znači?



Posljednji je tjedan tromjesečnog razdoblja izvješćivanja. Vaš rukovoditelj želi osigurati da vaš tim ispunjava kriterije za to tromjesečje, te od vas traži da već sad zabilježite nepotvrđene prodaje proizvoda, iako se prodaja neće finalizirati do sljedećeg tjedna. Mislite da to neće naškoditi nikome u tvrtki. Smijete li slijediti takav zahtjev?

**Ne. Troškovi i prihodi moraju se evidentirati u ispravnim vremenskim razdobljima. Prodaja još uvijek nije završena. Bilo bi to pogrešno predstavljanje i moglo bi se smatrati prijevarom ako podatke uključite u ranije razdoblje.**



Upravo su vas imenovali za financijskog kontrolora u državi i otkrili ste da je fizička zaliha klinkera znatno niža nego u knjigama. Potencijalni gubitak je ogroman. Razgovarali ste s glavnim izvršnim direktorom koji je odgovorio da ne može dopustiti bilo kakvu nabavu ove godine jer je već iza svojih ciljeva. Napomenuo je da gubitak treba rasporediti u narednim godinama. Slažete li se s tim?

**Ne. Usprkos odgovoru vašeg nadređenog, vi imate odgovornost osigurati potpuno, pravedno, točno i pravodobno izvješćivanje. Kad biste slijedili te upute, krivotvorili biste dokumentaciju.**



## 2.5 Sukob interesa

**Od svih se nas traži da donosimo poslovne odluke u najboljem interesu za tvrtku Holcim, a ne temeljene na osobnom interesu.**

Sukob interesa može nastati kad su naši osobni interesi u sukobu s našom sposobnošću učinkovitog i poštenog obavljanja našeg posla ili se može percipirati kao da tu sposobnost ometaju. Tamo gdje možemo, izbjegavamo bilo kakve veze ili aktivnosti koje bi mogle naškoditi ili se pričiniti da škode našoj sposobnosti da donosimo objektivne i pravedne odluke pri obavljanju posla u ime tvrtke Holcim.

Kad se takvi odnosi ili aktivnosti ne mogu izbjeći, to morate odmah priopćiti svom nadređenom i svojem lokalnom ovlašteniku za sukladnost. Osim toga, također biste trebali priopćiti bilo kakve osobne

interese za koje bi se moglo shvatiti da imaju veze s obavljanjem vaših profesionalnih dužnosti. U slučaju sumnje, otkrivanje takvih odnosa ili aktivnosti u vašem je interesu. Transparentnost obično otklanja svaku percepciju nepropisne aktivnosti.

### Outside engagements

Možete biti pozvani da radite kao direktor, konzultant ili kao član uprave vanjske organizacije. Najprije biste trebali provjeriti je li takav angažman dopušten uvjetima vašeg ugovora o radu te dodatno provjeriti da neće nepotrebno ometati vaš rad za tvrtku Holcim. Nadalje, ako je ova organizacija konkurent, posluje

s tvrtkom Holcim ili je javna tvrtka, morate dobiti prethodno odobrenje od svog nadređenog i predsjednika uprave vaše tvrtke. Ista su odobrenja potrebna za zaposlenike koji se žele natjecati za državnu službu. Iako ne nužno zabranjeni, mnogi službeni javni položaji predstavljat će stvarne i potencijalne sukobe interesa za nositelja poslova s tvrtkom Holcim.



Nikada ne upotrebljavamo imovinu ili informacije tvrtke Holcim za osobnu korist i ne iskorištavamo prilike koje se javljaju u tijeku našeg rada za tvrtku Holcim za osobnu dobit.

## Što to za mene znači?



Dobavljač tehničke opreme isporučio je očigledno neispravne strojeve, a to ste ustanovili tek nakon što je oprema instalirana. Vaš šogor je vlasnik tvrtke dobavljača i vi razmišljate o tome da ne zatražite da se kvar otkloni.

**Na vaše odluke ne bi trebala utjecati vaša osobna veza s dobavljačem. Vaša je dužnost djelovati u najboljem interesu za Holcim. Također biste trebali prijaviti sukob interesa u skladu s primjenjivim lokalnim načelima i propisima o sprečavanju sukoba interesa, ili, ako isti ne postoji, obavijestiti lokalnog ovlaštenika za sukladnost da imate osobni odnos s vlasnikom dobavljača.**



Obratili su mi se neki prijatelji kako bih investirao u tvrtku koja proizvodi sirovinu za tržište na kojem djeluje Holcim. Predstavlja li to sukob interesa ako sudjelujem samo financijski, bez ikakvog glasa u upravi?

**To je u najmanju ruku potencijalni sukob. Je li to stvarni sukob, ovisi o mnogim faktorima, uključujući:**

- položaj koji imate u tvrtki Holcim;
- utjecaj koji imate na odabir dobavljača za Holcim;
- iznos vaše investicije i relativni udio u vlasništvu;
- važnost tvrtke Holcim kao potencijalnog kupca.

**U svakom slučaju, trebali biste obavijestiti svog nadređenog i svog lokalnog službenika za praćenje usklađenosti prije ulaganja u tvrtku kako biste dobili odgovarajuće smjernice i savjet. Pored toga, možda će također trebati razmotriti aspekte vezane za tržišno natjecanje.**



## 2.6 Povlašteno trgovanje

Holcim podržava otvorena i poštena tržišta vrijednosnih papira jer su kao takva ključ za izgradnju povjerenja i pouzdanja investitora.

Povlašteno trgovanje događa se kada se vrijednosnim papirima tvrtke trguje na temelju materijalnih i povjerljivih informacija koje bi razumno mogle utjecati na osobnu odluku o tome hoće li se istim vrijednosnim papirima trgovati ili ne.

Informacija je „materijalna“ ako razumni investitor smatra informaciju važnom kada odlučuje o kupnji, prodaji ili zadržavanju vrijednosnih papira.

Informacija je „povjerljiva“ sve dok se ne otkrije i ne prođe odgovarajuće vrijeme kako bi tržište vrijednosnih papira provjerilo informaciju. Primjeri materijalnih, povjerljivih informacija uključuju:

- najavljena obavijest o izmjenama višeg rukovodstva;
- nenajavljena spajanja ili akvizicije;
- predstojeće ili najavljene parnice;

- povjerljivi financijski rezultati;
- razvoj značajnih novih proizvoda;
- nenajavljena podjela dionica.

Ne trgujemo vrijednosnim papirima tvrtke Holcim, bilo koje tvrtke u sklopu tvrtke Holcim ili bilo koje druge javno navedene tvrtke na temelju ekskluzivnih informacija dobivenih za vrijeme rada za tvrtku Holcim.



### Primjenjivo načelo tvrtke Holcim:

- Direktiva o trgovanju i otkrivanju tržišta

Zakoni o povlaštenom trgovanju ne samo da zabranjuju trgovanje vrijednosnim papirima na temelju povlaštenih informacija, već i razmjenu takvih informacija s trećim stranama.



## Što to za mene znači?



Dobavljač teške opreme povjerljivo vam se obrati o novim strojevima koje planiraju uvesti na tržište. Vi ste već odlučili da Holcim ne može koristiti proizvod, ali mislite da će biti pravi proboj za druge industrije. Kad dobavljač pronade kupce, sigurni ste da će cijene dionica tvrtke dramatično porasti. Je li vam dopušteno kupiti vrijednosne papire toga dobavljača?

**Ne. Ne smijete kupiti vrijednosne papire dobavljača sve dok javnost ne sazna za novi proizvod. To je „povlaštena informacija“ jer je otkrivena u tajnosti. Nije bilo potpune i poštene javne objave. Informacija je „materijalna“ jer bi razumni ulagač vjerojatno informaciju smatrao važnom za donošenje odluke o ulaganju u tvrtku.**



## 2.7 Sankcije i embargo

Tvrtka Holcim zastupljena je na mnogim tržištima i u mnogim regijama diljem svijeta i stoga posluje u skladu sa zakonima i propisima različitih pravnih sustava.

Isporučujemo naše proizvode, usluge i tehnologiju diljem svijeta. Zalažemo se za sukladnost sa svim važećim izvoznim i uvoznim zakonima, uključujući trgovinske sankcije, embarga i druge zakone, propise te naredbe i / ili smjernice organa vlasti.

Može li se neki proizvod, usluga ili tehnologija izvoziti iz jedne države u drugu ovisi o mnogim faktorima uključujući prirodu stavke, državu porijekla, krajnju svrhu i krajnjeg korisnika. Sankcije i embarga ograničavaju transakcije s određenim državama, imenovanim

pojedincima i entitetima, kao i za određene krajnje namjene. Stoga moramo biti svjesni tih ograničenja i priskrbiti svu dokumentaciju koja je potrebna prije ulaska u transakcije ili izvoz naših proizvoda.

### Što to za mene znači?



Kupac od vas traži da dostavite cement nepoznatoj tvrtki koja se nalazi u susjednoj zemlji. Ta je zemlja pod sankcijama UN-a. Ne znate da li možete ili smijete udovoljiti zahtjevu kupca. Što biste trebali učiniti?

Trebali biste od svog lokalnog ovlaštenika za sukladnost potražiti savjet za obradu takvog zahtjeva. Mogućnost otpremanja robe ovisit će o mnogim čimbenicima, uključujući zemlje u koje kupac želi da se roba pošalje, proizvod koji se izvozi te kako će se proizvod koristiti i tko će ga koristiti.



## 2.8 Sprečavanje pranja novca

Naš je cilj poslovati s renomiranim poslovnim partnerima koji obavljaju zakonite poslovne aktivnosti i čija sredstva dolaze iz legitimnih izvora.

Pranje novca je kazneno djelo koje uključuje prikrivanje izvora novca, povezano s kriminalnim radnjama poput terorizma, trgovine drogom ili primanja mita. Kazneno djelo događa se kada je novac koji potječe iz kriminalnih izvora integriran u tok trgovine tako da se čini legitimnim ili se njegov pravi izvor ili vlasnik ne mogu identificirati.

Kako bismo spriječili upotrebu tvrtke Holcim kao sredstva za pranje novca, naši zaposlenici prate sve zahtjeve računovodstva, vođenja evidencije i financijskog izvješćivanja za gotovinska plaćanja i druge oblike plaćanja u vezi s našim poslovnim transakcijama.

Kao zaposlenici tvrtke Holcim, obazrivi smo u vezi s otkrivanjem plaćanja nepravilnosti i sumnjivog ponašanja kupaca i drugih.

Ako imate sumnji ili pitanja o predloženoj transakciji, pitajte svog nadređenog ili lokalnog službenika za praćenje usklađenosti.

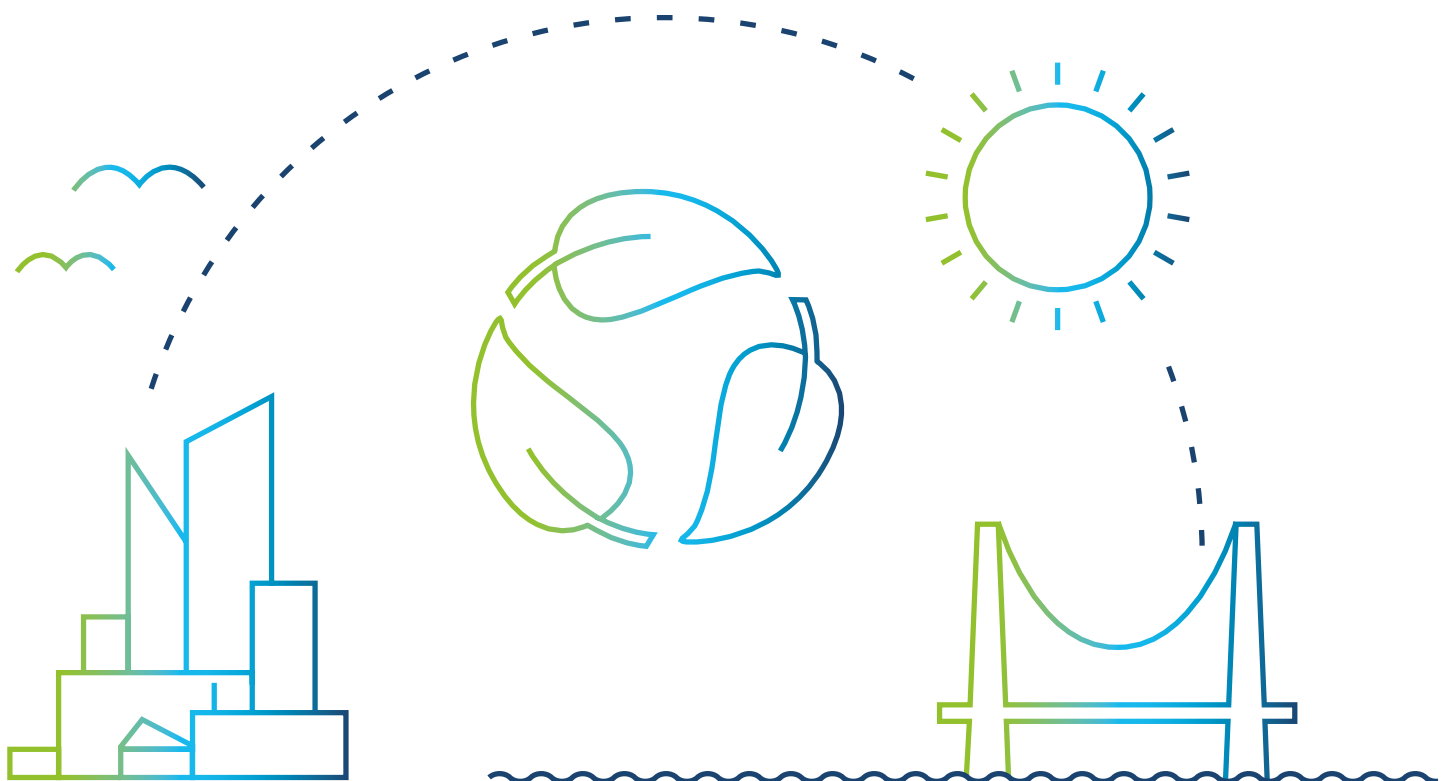








# 3. INTEGRITET U ZAJEDNICI



## 3.1 Okoliš

Kao odgovorni građani svi smo svjesni naših stalnih obaveza prema okolišu i potrebe za aktivnim angažmanom u zaštiti i očuvanju naših prirodnih resursa. Obvezujemo se smanjiti negativni utjecaj i povećati pozitivni utjecaj na prirodu.

Tvrtka Holcim predana je zaštiti okoliša u zemljama u kojima posluje i u tu svrhu je razvila načela s jakim naglaskom na:

- smanjenje emisije stakleničkih plinova;
- očuvanje energije;
- očuvanje vode;
- smanjenje otpada u proizvodnom procesu;
- održivo vrednovanje, recikliranje i ponovno iskorištavanje otpada u proizvodnom procesu;
- uporabu održivih sirovina i postupaka;
- revitalizaciju kamenoloma i upravljanje biološkom raznolikošću;

- usklađenost sa zakonom o zaštiti okoliša i zahtjevima trećih strana;
- praćenje i izvješćivanje o sukladnosti sa zakonom o zaštiti okoliša i postignutim pokazateljima.

Tvrtka Holcim također podliježe mnogih zahtjevima i zakonima o zaštiti okoliša koji određuju minimalne standarde. U tvrtki Holcim težimo višem standardu ponašanja.

Redovito obavljam revizije djelovanja u tim područjima i razvijamo akcijske planove za kontinuirano poboljšanje djelovanja.

Ohrabrujemo vas da podržite održivo korištenje prirodnih resursa, uključujući očuvanje vode, smanjenje i korisnu ponovnu upotrebu i recikliranje otpada, štednju energije i upravljanje biološkom raznolikošću. Posavjetujte se sa svojim koordinatorom za okoliš kako biste saznali više o tome kako možete podržati tvrtku Holcim i osigurati da ispunjavamo svoje ciljeve.



### Primjenjivo načelo tvrtke Holcim:

- Načelo zaštite okoliša
- Načelo uporabe zamjenskih goriva i sirovina

## 3.2 Ljudska prava

Zalažemo se za poštivanje i zaštitu ljudskih prava gdje god poslujemo..

Zabranjujemo sljedeće prakse i nećemo svjesno poslovati s bilo kojim pojedincem ili tvrtkom koji sudjeluju u sljedećem:

- iskorištavanje djece, uključujući rad djece;
- tjelesno kažnjavanje;
- nasilje prema zaposlenicima, posebno kada se temelji na spolu, porijeklu, religiji ili seksualnoj orijentaciji;
- prisilan ili obavezni rad;
- nezakonita diskriminacija u praksi zapošljavanja;

- pružanje nesigurnih uvjeta rada;
- isplata plaća (ili odbici) koji ilegalno ostavljaju radnike ispod razine minimalne plaće; i
- nezakoniti propis o prekovremenom radu.

Naša predanost ljudskim pravima ugrađena je u naše korporativno načelo društvene odgovornosti i učvršćena našim sudjelovanjem u pravilima UN Global Compact. Sustav upravljanja ljudskim pravima u tvrtki Holcim primjenjuje se na sve naše dionike i obvezan je za sve tvrtke Grupe.

Ovaj sustav pazi na naše ponašanje, kao i na lanac vrijednosti, posebice na treće strane kao isporučitelje i pružatelje usluga.

Ako imate razloga misliti da tvrtka Holcim ili neki od naših partnera ne poštuje zakone i propise čiji je cilj zaštita ljudskih prava, razgovarajte sa svojim lokalnim predstavnikom odjela ljudskih potencijala.

### Što to za mene znači?



Radim s dobavljačem. Čujem glasine da taj dobavljač na svojim radnim mjestima zapošljava djecu i ponekad zatvorenike. Što bih trebao učiniti?

**Trebali biste prijaviti glasine svom lokalnom ovlašteniku za sukladnost koji će pokrenuti odgovarajuće korake kako bi se provjerilo imaju li te glasine ikakvu osnovu. Holcim ozbiljno shvaća pitanja ljudskih prava i uložiti će sve napore kako bi isto osigurao i u svojem lancu nabave.**



**Primjenjivo načelo tvrtke Holcim:**

- Načelo društvene odgovornosti



## 3.3 Uključenost u lokalnu zajednicu

Tvrtka Holcim nastoji biti pouzdan korporativni građanin i ispuniti svoje obveze prema zajednicama u kojima posluje.

Nastojimo to činiti tako što pridonosimo kroz ulaganja i angažman te izgradnju odnosa na temelju uzajamnog poštovanja i povjerenja sa svim našim dionicima u tim zajednicama.

Iskazujemo poštovanje prema ljudima i planetu i tražimo od svih svojih zaposlenika da u procesu donošenja poslovnih odluka razmišljaju o kratkoročnim i dugoročnim utjecajima na zajednicu i okoliš.

### Politički doprinosi

Holcim je kao tvrtka politički neutralna. Doprinosi političkim strankama, političarima ili kandidatima za političke pozicije privatna su stvar svakog zaposlenika. Političke donacije ne smiju se davati u ime tvrtke Holcim niti koristiti prostorije ili imovinu tvrtke za prikupljanje sredstava za kampanje, osim ako je to izričito dopušteno lokalnim zakonima te važećim lokalnim načelima i smjernicama tvrtke Holcim, što zahtijeva transparentnu i točnu dokumentaciju takvih priloga i zabranjuje davanje takvih donacija u zamjenu za nepropisnu korist.



#### Primjenjiva politika tvrtke Holcim:

- Politika korporativne društvene odgovornosti (CSR)



## Što to za mene znači?



U svojstvu zaposlenika u tvrtki Holcim pozvani ste da prisustvujete gala večeri gdje će se u govorima prije aktivnosti za prikupljanje sredstava iznositi političke poruke određene stranke. Na vašoj ulaznici navedena je tema govora i da njezinom kupnjom doprinosite stranci. Što biste trebali učiniti?

**Vaše sudjelovanje na političkoj gala večeri može se smatrati kao potpora tvrtke Holcim toj političkoj stranci. Morate biti oprezni prilikom prihvaćanja takvih poziva i posavjetovati se sa svojim lokalnim ovlaštenikom za sukladnost prije prihvaćanja. U svakom slučaju, ako prisustvujete, to morate učiniti kao privatna osoba.**



# Savjeti, upute i izvješćivanje

Prije ili kasnije, tijekom rada za tvrtku Holcim možete se suočiti sa situacijom koja predstavlja etičku dilemu. Kad se to dogodi, nemojte se ustručavati progovoriti, postaviti pitanja o svojim odgovornostima i prijaviti zabrinutost ili neusklađeno ponašanje kad je to potrebno. Uvijek pokušajte prvo tražiti odgovore na pitanja ili nedoumice sa svojim neposrednim rukovoditeljem ili sa nekim tko može pomoći, kao što su odjel ljudskih potencijala, pravna služba, unutarnja revizija, unutarnja sigurnost, kao i lokalni ovlaštenik za sukladnost.

## Linija integriteta

Ako vam je neugodno ili pitanje ne uspijete raspraviti s nekim od gore navedenih, imajte na umu da je Linija integriteta tvrtke Holcim također jedna od mogućnosti, pri čemu možete dobiti savjet ili u dobroj vjeri predati dojavu o situaciji za koju znate ili sumnjate da krši naš Kodeks ili zakon.

Linija integriteta uvodi se na području cijele Holcim Grupe u 2015. i 2016. godini. Kad postane dostupna u

vašoj zemlji, dojave putem Linije integriteta tvrtke Holcim možete predati pozivom na telefonski broj za svoju zemlju ili ispunjavanjem dojave izravno na <https://integrity.holcim.com>. Također se možete izravno obratiti Odjelu za usklađenost Grupe pozivom na +41 58 858 8700 ili slanjem e-pošte na [group-compliance@holcim.com](mailto:group-compliance@holcim.com). Broj za Hrvatsku 0800 22 30 69 (kod za pristup 77084).

Vašu će dojavu pročitati tim za sukladnost i istrage tvrtke Holcim u odjelu za sukladnost Grupe, koji će vašu dojavu obraditi na profesionalan način. Dojave i povezane informacije tretirat će se povjerljivo i podijeliti samo s osobama koje ih moraju znati u pogledu zaštite interesa tvrtke.

## Suradnja s istragama, revizijama i aktivnosti unutarnje kontrole

Sprečavanje i otkrivanje kršenja Kodeksa ili zakona shvaća se veoma ozbiljno u tvrtki Holcim. Stoga će se svako potencijalno kršenje Kodeksa ili zakona odmah istražiti. Svi zaposlenici imaju obvezu u potpunosti i iskreno surađivati u

bilo kojoj istrazi, reviziji ili aktivnosti unutarnje kontrole, što uključuje brzi odgovor na sve zahtjeve za informacijama. Svi dokumenti, uključujući, ali ne ograničavajući se na tiskane, elektroničke i datoteke e-pošte, vlasništvo su tvrtke i mogu biti povremeno pregledani u skladu s valjanim zakonom o zaštiti privatnosti podataka i u skladu s načelima i direktivama tvrtke Holcim u svrhu istrage, revizije ili aktivnosti unutarnje kontrole ili osiguranja usklađenosti sa zakonom.



### Primjenjivo načelo tvrtke Holcim:

- Direktiva za izvješćivanje o usklađenosti

+41 58 858 8700

[group-compliance@holcim.com](mailto:group-compliance@holcim.com)

<https://integrity.holcim.com>

Hrvatska 0800 22 30 69 (kod za pristup 77084)

## Kada trebam progovoriti?



Vaš nadređeni vam naredi da izmijenite izvješće o troškovima, za što znate da je u suprotnosti s načelima tvrtke Holcim i ovim Kodeksom. Bojite se da će vam vaš nadređeni otežati posao ako odbijete učiniti što vam je naredio. Što trebate učiniti?

**Morate identificirati da se radi o ozbiljnoj stvari. Pod normalnim bi okolnostima vaš nadređeni bio najbolja osoba za razgovor u prvom koraku. Alternativno, može biti prikladno o tom pitanju porazgovarati s rukovoditeljem vašeg nadređenog. Međutim, s obzirom da je vaš nadređeni uključen, poziv prema Liniji integriteta je u ovoj situaciji dobra opcija.**













**Holcim Ltd**  
Zürcherstrasse 156 8645 Jona  
Switzerland  
[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2021 Holcim Ltd

