

# PRAVILA ODGOVORNOG PONAŠANJA U NAŠEM LANCU NABAVE

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE |  
2022



Ostvarujemo napredak za ljude i planet.

Surađujemo s dobavljačima u rješavanju problema klimatskih promjena, pokretanju kružnog gospodarstva, pomicanju granica digitalizacije i poboljšanju životnog standarda za sve.



# SADRŽAJ

- 04**    **1. Uvod u održivu nabavu Holcim Grupe**
- 
- 05**    **2. Naše obaveze prema dobavljačima**  
Poslovno ponašanje  
Mehanizmi pritužbi  
Upravljanje vrstama troška i upravljanje odnosima sa dobavljačima  
Ugovorne odredbe i uvjeti uključeni u ugovore i narudžbenice  
Sigurnost i otpornost
- 
- 07**    **3. Naša očekivanja od dobavljača**  
Zdravlje i sigurnost  
Radni uvjeti  
Sloboda udruživanja i zaštita od odmazde  
Prisilni rad i moderno ropstvo  
Dječji rad  
Zabrana diskriminacije  
Usklađenost s propisima o zaštiti okoliša  
Upravljanje utjecajima na okoliš  
Mito i korupcija  
Zakoni o tržišnom natjecanju  
Sankcije  
Zaštita osobnih podataka
- 
- 11**    **4. Uvjeti suradnje**
- 
- 12**    **5. Definicije**

# 1. UVOD U ODRŽIVU NABAVU HOLCIM GRUPE

Holcim je predan stvaranju dodane vrijednosti za sve svoje dioničare. Načela održivog razvoja – stvaranje vrijednosti, održivi utjecaj na okoliš i društvena odgovornost – ključni su za našu poslovnu strategiju.

Naš pristup održivom razvoju uključuje i način poslovanja sa našim dobavljačima

Održiva nabava u tvrtki Holcim temelji se na standardima i načelima sadržanim u deset načela Globalnog sporazuma UN-a, smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća, vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima te Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima rada.

Održivu nabavu objedinjujemo u našu strategiju nabave, svakodnevno poslovanje i odnose s dobavljačima. Sva poduzeća Holcim Grupe u svojem lancu opskrbe moraju utvrditi i spriječiti rizike koji se odnose na klimatske promjene, zdravlje, sigurnost i okoliš (HSE), sigurnost i otpornost (S&R), društvenu odgovornost, ljudska prava, poslovnu etiku i usklađenost sa zakonodavstvom te upravljati njima. Relevantna pravila i direktive tvrtke Holcim dostupni su na internet stranici tvrtke, na stranici s resursima za ESG (okolišne, socijalne i upravljačke čimbenike).

Svi dobavljači tvrtke Holcim moraju se pridržavati standarda opisanih u ovom dokumentu i primjenjivati ista načela u svojem lancu opskrbe.

## 2. NAŠE OBAVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA

- Holcim teži dugoročnoj suradnji sa dobavljačima koji su posvećeni održivom razvoju. Cilj nam je razvijati partnerski odnos sa dobavljačima radi postizanja najboljeg omjera vrijednosti i nabavne cijene za Grupu i naše kupce te odgovorno upravljati lancem nabave.



### Poslovno ponašanje

Pri izvođenju dužnosti i odgovornosti nabave, od svih se zaposlenika Holcima očekuje da dobavljače upoznaju sa usmjerenošću Holcima ka najvišim pravnim, etičkim i moralnim standardima. Naša interna pravila i smjernice

jasno određuju norme ponašanja u aktivnostima nabave u području poslovnog ugošćavanja, sukoba interesa, korupcije, pravila tržišnog natjecanja i povjerljivih informacija. Zaposlenike Holcima potičemo da kontinuirano brinu i preispituju pitanja etičkog ponašanja.



### **Mehanizmi za pritužbe**

Holcim pruža zaposlenicima i vanjskim dionicima, među ostalim dobavljačima, neovisni kanal za postavljanje pitanja i izražavanje zabrinutosti u vezi s poslovnim praksama tvrtke Holcim.  
<https://integrityline.holcim.com/>

Naši mehanizmi za pritužbe na razini lokacije, procjene ljudskih prava i angažman lokalnih dionika također obuhvaćaju dobavljače na lokalnoj razini. Poštujemo pravo svih radnika da otvoreno govore i podnesu pritužbe bez straha od odmazde.

Poštujemo pravo svih radnika da otvoreno govore i podnesu pritužbe bez straha od odmazde.

### **Upravljanje vrstama troška i upravljanje odnosima sa dobavljačima**

Unutar Holcima uspostavljene su smjernice upravljanja različitim vrstama (kategorijama) troška i odnosom sa dobavljačima. Te smjernice osiguravaju pošten, natjecateljski usmjeren i

transparentni postupak pregovaranja, u skladu sa našim pravilima i vrijednostima.

### **Ugovorne odredbe i uvjeti uključeni u ugovore i narudžbenice**

Usklađenost sa zahtjevima navedenim u ovom dokumentu povezana je s provedbom ugovornih odredbi i uvjeta usklađenih sa standardom SA8000 (standard društvene odgovornosti).

### **Sigurnost i otpornost**

Primjenjujemo strogu metodologiju utemeljenu na procjeni rizika i stroga pravila profesionalizma i integriteta kako bismo poticali snažan, produktivan i dugotrajan odnos s našim pružateljima zaštitarskih usluga (privatne i javne snage).

Predani smo poštovanju temeljnih ljudskih prava ugovorenih zaštitara koji rade za nas u našim prostorijama tako što im pružamo odgovarajući smještaj, okruženje bez uznemiravanja i diskriminacije te pristup svježoj vodi, zaklonima, čistim zahodima, upravo ono što bismo pružili vlastitom osoblju.

# 3. NAŠA OČEKIVANJA OD DOBAVLJAČA

→ U Holcimu obvezali smo se udovoljavati visokim društvenim standardima, ljudskim pravima, standardima zaštite okoliša i standardima zdravlja i sigurnosti te isto očekujemo od svojih dobavljača.

Dobavljači se moraju pridržavati važećih lokalnih i nacionalnih zakona i propisa. Nadalje, očekujemo da će se dobavljači pridržavati ekoloških, društvenih i drugih regulatornih zahtjeva na svim razinama (lokalno, nacionalno i međunarodno), te posebno sljedećih standarda.





### Zdravlje i sigurnost

Od dobavljača se očekuje da osigura sigurno i zdravo radno mjesto za svoje zaposlenike i podizvođače. Dobavljači moraju poštivati lokalne i državne zakone i propise o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu te posjedovati propisane dozvole i dopuštenja izdana od lokalnih ili državnih vlasti. Dobavljači moraju posjedovati pisane politike i/ili propise o zaštiti zdravlja i sigurnosti zajedno s odgovarajućom sigurnosnom infrastrukturom i opremom.

Dobavljači koji ulaze u srednji do visoki stupanj rizika glede zdravlja i sigurnosti moraju poduzeti akcije i donijeti dokaz o kontinuiranom poboljšanju prema prepoznatom sustavu upravljanja zdravljem i sigurnosti. Kad se nalaze na Holcimovom području, dobavljači se moraju u potpunosti pridržavati postojećih Holcim pravila i direktiva. Pri prijevozu naših proizvoda dobavljač se mora pridržavati Holcimovih standarda sigurnosti na cestama.

### Sigurnost i otpornost

Dobavljači su dužni dokazati usklađenost s Međunarodnim kodeksom ponašanja (ICoC) za privatne pružatelje zaštitarskih usluga (ICoCA) i pridržavati se Dobrovoljnih načela o sigurnosti i ljudskim pravima (VPSHR) te svih drugih obveznih nacionalnih propisa i standarda o sigurnosti i ljudskim pravima na tržištima na kojima poslujemo.

Dobavljači su dužni osposobiti svoje osoblje u skladu s međunarodno priznatim standardom kao što su:

- ICoC iz ICoCA-e,
- VPSHR,
- materijal iz Ženevskog centra za upravljanje sigurnosnim sektorom / Međunarodnog odbora Crvenog križa (DCAF/ICRC),
- standard upravljanja PSC1 ANSI-ja / ASIS-a,
- standard upravljanja ISO 18788

i u skladu s njihovim nacionalnim propisima i standardima. Ako se ne primjenjuje nikakav međunarodni standard, dobavljači će biti provjereni u skladu s kontrolnim propisom i protokolom za reviziju održive nabave - odjeljak za sigurnost.

Osim toga, dobavljači moraju prilagoditi svoje planove i postupke za otpornost poslovanja (odgovor u hitnim slučajevima, upravljanje krizom i kontinuitet poslovanja) planovima tvrtke Holcim za otpornost poslovanja na razini lokacije kako bi se u svakom trenutku na učinkovit način zaštitili ljudi, okoliš, imovina i ugled.

### Radni uvjeti

Dobavljači će se pridržavati poštenih i dostojnih uvjeta rada.

Dobavljači se moraju pridržavati poštenih





i dostojnih uvjeta rada, standarda rada i dobrobiti na radnom mjestu, primjenjujući lokalne i nacionalne zakone pri pružanju naknade i osiguravanju ugovora za sve zaposlenike i njihove dobavljače.

Dobavljači se moraju brinuti o svojoj radnoj snazi i poštovati dostojanstvo, privatnost i prava svakog pojedinca, uključujući ranjivih manjina.

Radnici će biti plaćeni barem sukladno lokalnoj stopi za industriju ili minimalnoj plaći propisanoj državnim zakonima, koja god da je viša te će moći koristiti prava iz socijalne sigurnosti sukladno državnim pravnim standardima. Ukoliko u zemlji u kojoj se provodi aktivnost ne postoji pravno određena minimalna plaća, poštteni i dostojni uvjeti rada podrazumijevaju da dobavljač odredi plaću za radnike uzimajući u obzir opću razinu plaća, cijenu životnih troškova, povlastice socijalnog osiguranja i relativni standard života u toj zemlji.

Dobavljači moraju poštovati radno vrijeme u skladu s međunarodno priznatim minimalnim standardima od 48 redovitih radnih sati tjedno, razdobljem odmora od najmanje 24 sata svakih sedam dana i najviše 12 sati dobrovoljnog prekovremenog rada tjedno.

### **Sloboda udruživanja i zaštita od odmazde**

Dobavljač se neće miješati u slobodu radnika da se udružuje. Predstavnici radnika neće biti podložni diskriminaciji ili raskidu ugovora kao odmazdi zbog zastupanja prava radnika, podnošenja žalbi, sudjelovanja u aktivnostima sindikata ili prijave sumnjivih povreda prava.

Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje u situacijama u kojima su ograničeni lokalnim zakonom svejedno moraju biti zajamčeni putem drugih mehanizama kako opisuje Međunarodna organizacija rada (npr. radnička vijeća).

## Prisilni rad i moderno ropstvo

Dobavljači se u poslovanju neće koristiti prisilnim radom ili radom pod prijetnjom kazne, uključujući prisilan prekovremeni rad, trgovanje ljudima, dužničko ropstvo, prisilni zatvorski rad, ropstvo ili proubljanje. Dobavljači neće zadržavati u vlastitom posjedu identifikacijske dokumente radnika migranata.

## Dječji rad

Obveze tvrtke Holcim usklađene su s načelima navedenim u Međunarodnim radnim standardima o dječjem radu, koji obuhvaćaju Konvenciju o najnižoj dobi i Konvenciju o najgorim oblicima dječjeg rada. Od dobavljača se očekuje da se pridržavaju istog standarda ili lokalnog zakona, ovisno o tome koji je stroži. Dobavljači su dužni spriječiti sve oblike dječjeg rada. Minimalna granica dobi za rad je dob u kojoj je dovršeno obvezno školovanje, ali nikada ne smije biti manja od 15 godina. Mladi zaposlenici u dobi od 15 do 18 godina ne smiju biti izloženi radu koji

bi mogao naštetiti njihovu fizičkom ili psihičkom zdravlju, sigurnosti ili moralu.

## Zabrana diskriminacije, uznemiravanja ili uvredljivog ponašanja

Odluke o zapošljavanju bit će donesene temeljem relevantnih i objektivnih kriterija. Dobavljači neće praviti razlike na temelju (ali ne ograničeno na): dobi, invaliditeta, spola, spolne orijentacije, političkog ili drugog uvjerenja, etničkog ili socijalnog porijekla ili religije. Odluke o zapošljavanju uključuju (ali nisu ograničene na): zapošljavanje, promaknuće, otpuštanje i premještanje radnika, treninge i razvoj vještina, zdravlje i sigurnost, pravila vezana uz radne uvjete poput radnog vremena i nagrada.

Dobavljač ne smije primjenjivati tjelesno kažnjavanje, disciplinske postupke ni bilo koji oblik uznemiravanja ili zlostavljanja, uključujući, ali ne ograničeno na: fizičku, seksualnu ili psihološku prisilu, iskorištavanje ili prinudu.



## **Usklađenost s propisima o zaštiti okoliša**

Dobavljači će poštivati i ponašati se u skladu s propisima o zaštiti okoliša na svim razinama (lokalno, državno i međunarodno). U svim svojim aktivnostima bit će usklađeni sa propisanim okolišnim dozvolama te će obzirno pristupati izazovima iz područja zaštite okoliša.

## **Upravljanje utjecajima na okoliš**

Dobavljači će sustavno upravljati vlastitim utjecajima na okoliš uzimajući u obzir (ali ne ograničavajući se na): energiju, vodu, otpad, kemikalije, zagađenje zraka i bioraznolikost te će postaviti ciljeve za smanjenje takvih učinaka. Dobavljači za koje bude utvrđena visoka razina utjecaja na okoliš moraju poduzeti akcije i donijeti dokaz o kontinuiranom poboljšanju prema prepoznatom sustavu upravljanja zaštitom okoliša.

## **Mito i korupcija**

Dobavljači će se pridržavati svih primjenjivih anti-korupcijskih zakona i propisa te na temelju toga imati politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku mita, korupcije, iznude i pronevjere. Konkretno, dobavljači neće koristiti mita niti bilo koje druge poticaje (uključujući provizije, isplate olakšica, prekomjerne poklone i ugošćavanja, donacije) prilikom poslovanja sa kupcima ili državnim službenicima. Od dobavljača se očekuje da provode sve poslovne aktivnosti transparentno i da se njihovo poslovanje jasno odražava u njihovim poslovnim knjigama i zapisima. Dobavljači neće zaposliti treću stranu da za njih obavi ono što njima samima nije dozvoljeno, npr. plati mito.

## **Zakoni o tržišnom natjecanju**

Dobavljači će se pridržavati svih primjenjivih propisa o tržišnom natjecanju

u izvršavanju njihovog ugovora sa Holcimom te na temelju toga imati politiku nulte tolerancije prema bilo kojem obliku povrede tih pravila. Dobavljači neće, konkretno, pokušati uključiti uvjete koji su protivni propisima o tržišnom natjecanju u njihove ugovorne odnose sa Holcimom. Od dobavljača se očekuje da poduzme sve potrebne mjere kako bi se izbjeglo objavljivanje tržišno osjetljivih informacija u poslovanju s Holcimom trećim stranama i obrnuto.

## **Sankcije**

Dobavljač ne smije primjenjivati tjelesno kažnjavanje, disciplinske postupke ni bilo koji oblik uznemiravanja ili zlostavljanja, uključujući, ali ne ograničeno na: fizičku, seksualnu ili psihološku prisilu, iskorištavanje ili prinudu. Dobavljači se moraju pridržavati svih primjenjivih pravila i propisa o trgovinskim i gospodarskim sankcijama, među ostalim primjenjivih kontrola izvoza. Dobavljači ne smiju nabaviti ili kupiti proizvode ili dijelove tih proizvoda ni usluge koje namjerava upotrebljavati tvrtka Holcim ili se namjeravaju prodati tvrtki Holcim od strane koja podliježe sankcijama ili koja je sankcionirana. Dobavljači su dužni provesti sve nužne provjere i odgovarajuću dubinsku analizu kako bi utvrdili podliježe li bilo koja takva strana sankcijama.

## **Privatnost podataka**

Dobavljači se moraju koristiti osobnim podacima na odgovarajući način isključivo u skladu s uputama tvrtke Holcim te ih zaštititi od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja ili pristupa takvim podacima. Dobavljači moraju osigurati da se osobni podaci o pojedincima prikupljaju, pohranjuju, koriste, obrađuju ili dijele u skladu sa svim važećim zakonima o privatnosti podataka.

## 4. UVJETI SURADNJE

→ Ovaj se Kodeks ponašanja primjenjuje na sve dobavljače Holcima te se daje na znanje svim postojećim i budućim dobavljačima.

Svi Holcimovi dobavljači, prioritetno pristupaju procjeni na temelju potencijalnog rizika održivosti povezanog sa isporučenim dobrima i uslugama kao i temeljem njihovog odnosa sa Holcimom. Kao dio procesa procjene, novi dobavljači trebaju biti procijenjeni radi osiguranja njihova pridržavanja standarda propisanih ovim dokumentom.





Proces procjene sastoji se od redovne evaluacije rizika u vidu samoprocjene, utvrđivanja činjenica ili audita, na način određen standardima Grupe i lokalne nabave.

Holcim će dobavljačima učiniti dostupnim smjernice o tome kako ispuniti naša očekivanja i o načinu vrednovanja učinka dobavljača.

Kad dobavljač ne ispunjava naše zahtjeve, potrebno je unutar određenog vremenskog razdoblja (ovisno o ozbiljnosti problema) odrediti plan korektivnih akcija te će na temelju toga Holcim pratiti napredak.

Holcim može podržavati dobavljače u razvoju njihovih sposobnosti i poboljšanju njihove izvedbe.

Holcim je ovlašten prekinuti odnos sa dobavljačima koji opetovano i svjesno krše ovaj Kodeks ponašanja i odbijaju implementirati plan za poboljšanje. Tijekom postupka odabira, Holcim zadržava pravo isključenja onih dobavljača koji ne zadovoljavaju lokalne, državne ili međunarodne zakone i propise.

# 5. DEFINICIJE

<b>Dobavljači</b>	<p>Pojam „dobavljači” odnosi se na dobavljače robe i usluga (što obuhvaća ugovaratelje i njihove podugovaratelje koji obavljaju poslove za tvrtku Holcim i njezina povezana poduzeća ili u njihovo ime).</p> <p>Strože odredbe mogu se primjenjivati na neke ugovaratelje, na prijevoznička poduzeća, na pružatelje zaštitarskih usluga (privatne i javne snage), na dobavljače materijala za ekstrakciju i na dobavljače koji imaju funkciju državnog posrednika.</p> <p>Odredbe su navedene u našim dokumentima o upravljanju (povezanim s izloženošću rizicima u vezi s pruženim uslugama i proizvodima) te se u skladu s time priopćavaju dobavljačima. Ništa u ovom Kodeksu ne smije zamijeniti bilo koju konkretniju odredbu.</p>
<b>Standardi za dobavljače (3.odjeljak Kodeksa)</b>	<p>Standardi se temelje na deset načela Globalnog sporazuma Ujedinjenih naroda, Smjernicama OECD-a za multinacionalna poduzeća, Vodećim načelima Ujedinjenih naroda o poslovanju i ljudskim pravima te Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima rada.</p>
<b>ESG/ Zdravlje i sigurnost</b>	<p>Okolišni, socijalni i upravljački čimbenici, zdravlje i sigurnost: to su područja u kojima se utvrđuju standardi i od dobavljača se očekuje da ih se pridržavaju te pokažu učinkovitost.</p> <p>„Upravljački čimbenici” odnose se i na aspekte povezane s mitom, korupcijom, pravom tržišnog natjecanja, zaštitom podataka i poštovanjem lokalnog, nacionalnog i međunarodnog zakonodavstva.</p>

<b>Dobrobit</b>	<p>Osiguravanje čistih prostorija u dobrom stanju, koje su potrebne za dobrobit zaposlenika, primjerice prostorija za pranje, odmor i presvlačenje te zahoda i prostora u kojemu se može jesti i piti tijekom pauze. Opskrba pitkom vodom osigurana je u skladu s lokalnim standardima kvalitete vode i Smjernicama Svjetske zdravstvene organizacije (SZO-a) za kvalitetu vode za piće, a nalazi se na prikladnim točkama dostupnim svim zaposlenicima i ugovarateljima na čistom i sigurnom mjestu.</p>
<b>ILO</b>	<p>Međunarodna organizacija rada agencija je Ujedinjenih naroda čija je zadaća promicati socijalnu i gospodarsku pravdu putem utvrđivanja međunarodnih standarda rada.</p>
<b>Dobavljači koji imaju prednost</b>	<p>Holcim utvrđuje mogući učinak na ESG / zdravlje i sigurnost u lancu opskrbe primjenom metodologije analitičkog pregleda utemeljene na procjeni rizika u okviru sustava dobavljača. Pristup u tri koraka temelji se na:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. rizicima za ESG / zdravlje i sigurnost u vezi s pruženim proizvodom/uslugama,</li> <li>2. izloženosti rizicima u vezi s poslovnim odnosom (količina i potrošnja),</li> <li>3. razini rizika za zemlju, u skladu s indeksom ljudskog razvoja UN-a i indeksom organizacije Freedom House, koji se koriste kao pokazatelj rizičnog poslovnog okruženja.</li> </ol>
<b>Kršnja nulte tolerancije</b>	<p>Kršnja uvjeta Kodeksa ponašanja tvrtke Holcim koja se ne toleriraju (npr. dječji rad) i koja dovode do trenutnog prekida poslovnog odnosa.</p> <p>Kršnja uvjeta koji se ne odnose na nultu toleranciju ne dovode do trenutnog prekida poslovnog odnosa, ali se moraju rješavati putem akcijskih planova i stalne evaluacije izvedbe (npr. loš sustav upravljanja vodama na snazi).</p>

**Holcim Ltd**

Grafenauweg 10

6300 Zug

Switzerland

[www.holcim.com](http://www.holcim.com)

© 2022 Holcim Ltd

